

Past Performance: samen het werk beter maken

Yvonne Ton

Voor de gemeente Assen was de drempel om Past Performance te gaan toepassen niet bepaald hoog. “We zijn gewoon begonnen”, zegt Wim Kamminga, teamleider van het gemeentelijk ingenieursbureau. De nieuwe omgangsvorm met aannemers die eruit ontstaat, bevat hem goed. “Het gaat erom dat je samen het werk beter maakt.”

De gemeente heeft nu ruim een jaar ervaring met de systematiek, die is bedoeld om de relatie tussen opdrachtgevers en opdrachtnemers in de bouw- en infrasector verder te verbeteren.

Als voorloper daarop werkte Assen met een eigen niet geautomatiseerde evaluatiemethode. Toen CROW ging samenwerken met de Noord- en Zuid-Hollandse gemeenten die Past Performance hebben ontwikkeld, was dat voor Assen aanleiding om zich medio 2014 ook aan te sluiten.

“Zo ontstaat er een uniform systeem met een landelijke dekking”, aldus Kamminga. Bij de start nam Assen ook de lopende projecten mee, maar inmiddels schrijft de gemeente Past Performance voor, zodat aannemers weten waar ze aan toe zijn. Het gaat om uiteenopende werken: van het bouw- en woonrijp maken van een gebied tot herinrichting van een straat of woonwijk. Ook voor onderhoudscontracten wordt het gebruikt. Ingewikkeld is het systeem niet. “We hebben een dag of dagdeel een introductie gehad. Daarna kun je er prima mee werken.”

Gelijkwaardiger

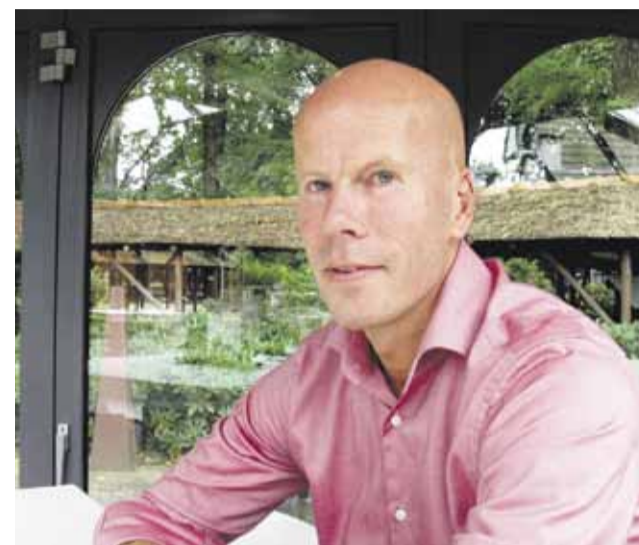
De systematiek is gericht op de uitvoering van de opdracht. Tijdens het werk en na afloop bespreken

opdrachtgever en aannemer de voortgang een aantal malen aan de hand van een gestructureerde vragenlijst. Om wat voor zaken gaat het dan? “Het nakomen van afspraken, onderlinge communicatie, op tijd zaken aanleveren én of een aannemer proactief inspringt op veranderingen of het erbij laat zitten”, illustreert Kamminga.

Dat zijn heel andere gesprekken dan de reguliere bouwvergaderingen, waar het vooral gaat over meer- en minderwerk. De verhoudingen zijn wat gelijkwaardiger, is de ervaring van Kamminga. Het vraagt van beide kanten wel wat meer communicatieve vaardigheden. “Het gaat erom dat je samen het werk beter maakt. Dat doe je met opbouwende feedback en dat vraagt om een positieve houding. Je moet niet gaan lopen vechten.”

Hoewel het aantal projecten waarin Assen heeft gewerkt met de systematiek nog beperkt is, is Kamminga enthousiast. “Ik vind het een mooi instrument in een periode waarin aanbestedingen verharder. Volgens mij kun je niet meer een werk maken als je niet goed samenwerkt. Dit instrument helpt daarbij. De onderlinge samenwerking loopt beter en er ontstaat meer begrip voor elkaar.”

Het scheidt ook duidelijkheid. Zo kan de gemeente nog eens extra benadrukken welke aspecten zij belangrijk vindt. Bijvoorbeeld dat het centrum goed bereikbaar blijft tijdens werkzaamheden. “Dat vraagt meer dan de stenen er goed inleggen. De aannemer werkt voor ons en is wel ons uithangbord.”



Wim Kamminga, teamleider gemeentelijk ingenieursbureau Assen.

Bijsturen

Past Performance leidt niet per se tot een beter resultaat, vindt Kamminga, maar het is wel makkelijker om tussentijds bij te sturen. Hij noemt het voorbeeld van een aannemer die aanvankelijk zijn omgevingsmanagement niet op orde had. Na een gesprek hierover heeft de aannemer een aantal punten verbeterd. Aanvankelijk waren de aannemers die voor Assen werken wat sceptisch, constateert Kamminga. “Ik zie nu juist het omgekeerde: ze vragen er zelf om. Wij hebben er baat bij, maar zij ook. Aannemers hebben er belang bij om een goede beoordeling te krijgen en te worden opgenomen in de database van CROW. Ze proberen zich te onderscheiden, zodat ze ook bij andere gemeenten op de radar komen.”

Voor directeur-eigenaar Ben Timmermans van Hoornstra Aannemingsmaatschappij kwam zijn eerste kennismaking met Past Performance bij verschillende opdrachten voor de gemeente Assen niet als een verrassing. “We wisten dat het eraan zat te komen.” Voor hem hebben de beoordelingen een meerwaarde omdat er zaken naar voren komen die hij anders niet zo snel zou horen. Ingrijpende zaken zijn het niet. “Dat zou niet goed zijn. Dit systeem leidt tot het zetten van extra puntjes op de i.”

Een ander voordeel vindt Timmermans dat het leveren van kwaliteit wordt gewaardeerd. Dat aannemers in de toekomst ook hun opdrachtgevers kunnen beoordelen, draagt daar volgens hem ook nog eens aan bij. “We moeten terug naar vertrouwen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Dan worden de faalkosten ook verlaagd.” Kamminga is niet bang dat Past Performance ertoe leidt dat gemeenten steeds bij dezelfde aannemers uitkomen. “Ik ben blij dat het een landelijk systeem is. Daardoor kun je over gemeentegrenzen heen kijken en is er ook ruimte voor nieuwkomers. Anders wordt het wel erg navelstaren. Dat is niet de bedoeling.”



De gemeente Assen schrijft Past Performance voor, zodat aannemers weten waar ze aan toe zijn. Foto Paul Meijer.