

Tabel 23 Rangschikking van de onderzoeksgebieden volgens de OV-Klantenbarometer 2016

Positie	Onderzoeksgebied		Rapportcijfer	
	2016	2015	2016	2015
1	1	Schiermonnikoog	8,7	8,5
2	2	Veerdienst Dordrecht–Rotterdam en Drechtsteden	8,5	8,3
3	3	Vlieland, Terschelling en Ameland	8,3	8,3
4	15	Veerdienst Vlissingen–Breskens	7,9	7,7
5	8	Stadsvervoer Rotterdam, tram	7,9	7,8
6	20	Stadsvervoer Lelystad	7,8	7,6
7	16	Stadsdienst Apeldoorn	7,8	7,7
8	5	Trein Zutphen–Apeldoorn	7,8	7,9
9	56	Stadsvervoer Leeuwarden	7,8	7,4
10	6	Zaanstreek	7,8	7,8
11	32	Trein Dordrecht–Geldermalsen (MerwedeLingelijn)	7,8	7,6
12	7	Streekvervoer Almere	7,8	7,8
13	51	Noord-Holland Noord	7,7	7,4
14	18	Trein Vechtdallijnen (Zwolle–Emmen)	7,7	7,7
15	4	Waterland	7,7	7,9
16	19	Stadsvervoer Den Haag, bus	7,7	7,7
17	34	Zuid-Holland Noord	7,7	7,6
18	11	Gooi- en Vechtstreek	7,7	7,7
19	12	Haarlem/IJmond	7,7	7,7
20	22	Twente (excl. trein)	7,7	7,6
21	--	Trolleybus Arnhem	7,7	--
22	35	Tram & Bus Utrecht, sneltram	7,7	7,6
23	24	Regiovervoer Haaglanden	7,7	7,6
24	29	Concessie Groningen/Drenthe	7,7	7,6
25	45	West-Brabant	7,7	7,5
26	33	Stadsvervoer Rotterdam, metro en RandstadRail	7,7	7,6
27	26	Concessie bus Rotterdam e.o.	7,7	7,6
28	17	Concessie Arnhem/Nijmegen (excl Trolleybus Arnhem)	7,7	7,7
29	10	Midden-Overijssel	7,7	7,7
30	36	Stadsvervoer Amsterdam, bus	7,6	7,5
31	61	Trein Ede–Amersfoort (Valleilijn)	7,6	7,3
32	46	Trein Zwolle–Kampen	7,6	7,5
33	21	Drechtsteden/Alblasserwaard/Vijfheerenlanden	7,6	7,6
34	23	Trein Maastricht–Heerlen–Kerkrade (Heuvel landlijn)	7,6	7,6
35	13	Amstelland Meerlanden (excl. Rnet 300/310)	7,6	7,7
36	28	Trein Winterswijk–Zutphen	7,6	7,6
37	9	Rnet 300/310 (Zuidtangent)	7,6	7,8

Positie	Onderzoeksgebied		Rapportcijfer	
	2016	2015	2016	2015
38	55	Trein Arnhem–Tiel	7,6	7,4
39	43	Stadsvervoer Almere	7,6	7,5
40	40	Tram & Bus Utrecht, bus	7,6	7,5
41	31	Voorne-Putten	7,6	7,6
42	39	RandstadRailtram, Haaglanden	7,6	7,5
43	47	Noord- en Zuidwest-Fryslân, excl. Leeuwarden en Schiermonnikoog	7,6	7,4
44	14	HOV-lijnen Groningen/Drenthe	7,6	7,7
45	64	Regionale treindiensten Groningen	7,6	7,3
46	58	Stadsvervoer Den Haag, tram	7,5	7,4
47	27	Zuidoost-Fryslân	7,5	7,6
48	42	Regionale treindiensten Fryslân	7,5	7,5
49	59	Zeeland, busvervoer	7,5	7,3
50	25	Zuid-Limburg, excl. trein	7,5	7,6
51	37	Oost-Brabant	7,5	7,5
52	53	Achterhoek	7,5	7,4
53	41	Provincie Utrecht	7,5	7,5
54	65	Trein Rotterdam–Hoek van Holland	7,5	7,2
55	38	Veluwe, excl. Stadsdienst Apeldoorn	7,5	7,5
56	57	Trein Arnhem–Winterswijk	7,5	7,4
57	54	IJsselmond, Overijssel en Flevoland	7,5	7,4
58	49	Trein Arnhem–Doetinchem	7,4	7,4
59	60	Rivierenland	7,4	7,3
60	48	Hoeksche Waard/Goeree-Overflakkee	7,4	7,4
61	44	Noord- en Midden-Limburg, excl. trein	7,4	7,5
62	30	Brabantliners	7,4	7,6
63	50	Stadsvervoer Amsterdam, tram	7,4	7,4
64	52	Stadsvervoer Amsterdam, metro	7,4	7,4
65	62	Stads- en streekvervoer regio Eindhoven	7,3	7,3
66	66	Trein Zutphen–Hengelo–Oldenzaal	7,3	7,2
67	67	Trein Vechtdallijnen (Almelo–Hardenberg)	7,3	7,2
68	63	Trein Gouda–Alphen a/d Rijn	7,2	7,3
69	68	Trein Zwolle–Enschede	7,0	7,0
70	69	Trein Roermond–Nijmegen (Maaslijn)	6,9	7,0

1) in 2016 apart onderzoeksgebied; in 2015 onderdeel van de concessie Arnhem-Nijmegen