

Bronnenlijst

1. Concessies

- CROW, Poster concessies 2016

2. Het aanbod aan ov

- Het aantal ovlijnen Wikipedia: http://wiki.ovinnederland.nl/wiki/Overzicht_van_concessies
- Haltes en toegankelijkheid NDOV, Centraal Haltebestand
- Milieuprestaties CROW, poster Milieuprestatie ov-bussen, CE Delft, STREAM

3. Reizigers

- Klachten
- OV loket en de jaarrapportages OV-bureau Groningen Drenthe, Fryslân, Utrecht, Noord-Holland en Noord-Brabant.
- Sociale Veiligheid
- CROW, Rapportage OV-Klantenbarometer 2016, sociale veiligheid, juni 2017
- CROW, Sociale veiligheid van het personeel in het stads- en streekvervoer. Personeelsmonitor 2016, mei 2017