



Quickscan

Naam:

Station:

Looproute:

Datum:

Tijdstip:

*Ontwikkeld in opdracht van
het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat*

Omdat we ons verplaatsen



Tauw

adviseurs
mobiliteit
**Goudappel
Coffeng**

Handleiding Quickscan

De Quickscan is afgestemd op de gebruikers, we noemen hen de ervaringsdeskundigen. De achterliggende gedachte bij de Quickscan is dat mensen met een beperking het beste in staat zijn om aan te geven hoe toegankelijk een stationsomgeving is. De bedoeling is dat zij zelf met de scan een route afleggen en bij de opgenomen onderdelen langs te gaan. Elk onderdeel kan op 3 niveaus scoren: ondermaats, neutraal of goed. Dit wordt aangegeven door de desbetreffende smiley te omcirkelen. Elk onderdeel biedt ook de mogelijkheid om een toelichting te geven. De Quickscan is zo opgebouwd dat deze door iedereen in te vullen is.

De Quickscan geeft snel een indruk van de toegankelijkheid en geeft bovendien aan voor welke hoofdaspecten de toegankelijkheid beter kan. Na een aanpassing van een stationsomgeving kan een ervaringsexpert opnieuw een route afleggen en de Quickscan opnieuw invullen. Uit vergelijking van de hoofdaspecten blijkt dan of een aanpassing als een verbetering wordt ervaren.

Het wordt aanbevolen de Quickscan met zoveel mogelijk ervaringsdeskundigen met verschillende soorten beperkingen uit te voeren. Iedereen ervaart de omgeving immers anders en de vragen zijn deels van subjectieve aard. Bovendien let een rolstoelgebruiker op andere kenmerken dan iemand die slechtziend is. Daarnaast is het verstandig om in verschillende weersomstandigheden een route te testen (denk aan lichtverschillen, bladeren, regen etc.). Het is waardevol wanneer de ervaringsdeskundigen samen met medewerkers van de gemeente en/of andere gebiedsbeheerders op pad gaan, waardoor de gemeente een beter beeld krijgt van de knelpunten die ervaren worden en zich meer kan inleven in de doelgroep.

Deze Quickscan is ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Kunt u zelfstandig de route afleggen? Zo nee, waarom niet?



Kunt u zich in een redelijke tijd van de ene naar de modaliteit verplaatsen? Zo nee, waar komt dat door?



Is de hoofdlooproute obstakelvrij? Zo nee, waar komt dat door?



Zijn er hoogteverschillen die niet te overbruggen zijn?



Is de geleidelijnenroute vrij van onderbrekingen?



Vindt u de bewegwijzering duidelijk?



Vindt u de route voldoende verlicht?



Hoe ervaart u het kleurencontrast? (informatief, veilig, duidelijk etc.)



Heeft u op het station interactie met medewerkers? Zo ja, hoe wordt u bejegend?

Ja Nee



Is er reisassistentie mogelijk door de vervoerder? (personeel en / of NS-Servicezuil)

Ja Nee

Als u gebruik heeft gemaakt van reisassistentie, voldeed deze?



Niet gebruikt

In welke mate kunt u gebruik maken van voorzieningen zoals toiletten, kaartautomaten en reisinformatie?



Eventuele extra opmerkingen
