

Klantwaardering Openbaar Vervoer 2020

augustus 2020 - januari 2021

Service en veiligheid

Veiligheid rit	8,3
Zichtbaarheid personeel	5,9
Klantvriendelijkheid personeel	7,1
Mogelijkheid om te beschermen tegen corona-virus	7,7
Medereizigers houden zich aan corona-regels	7,1
Medereizigers dragen een mondkapje	8,0

Is het goed geregeld?

Punctualiteit	8,3
Reisinformatie rit	8,6
Netheid voertuig	7,9
Drukte voertuig	6,8
Probleemloos uitstappen	8,3
Vervoerder deed alles om rit zo aangenaam mogelijk te maken	7,5

Beleving

Prettig wachten op instaphalte en/of station	7,8
Comfort	8,1
Gestrest of ontspannen	7,9

Totaal beoordeling

Totaaloordeel voertuig	7,9
Totaaloordeel rit	7,9