

OV-Klantenbarometer

- | | | | | | | | | | +



De belangrijkste resultaten van 2019

Landelijk cijfer totaal OV gaat van 7,7 naar een 7,8 !

Bijna overal stijgt de tevredenheid over het openbaar vervoer in 2019. Dit is vooral te danken aan de hogere scores op het hoofd-railnet en in de grote steden. Maar ook in Arnhem/Nijmegen, Utrecht, Almere en Zeeland zijn de reizigers meer tevreden dan ooit.

- Het vervoer op het hoofdrailnet stijgt van een 7,6 naar een 7,8.
- Het regionaal OV stijgt van een 7,7 naar een 7,9.



TOP-5 OPENBAAR VERVOER

Busvervoer Friese Waddeneilanden

8,6

Veerdienst Rotterdam - Dordrecht

8,4

Veerdienst Vlissingen - Breskens

8,3

Stadsvervoer Leeuwarden

8,2

Streekvervoer Waterland

8,1



BESTE TREINDIENSTEN HOOFDRAILNET

Randstad Noordvleugel, Intercity's

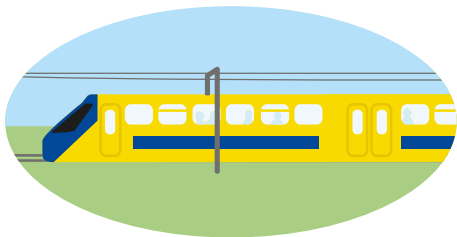
7,9

Landsdeel Oost, Sprinters

7,9

Intercity Direct / IC Brussel

7,9



BESTE REGIONALE TREINDIENSTEN

Zwolle - Kampen

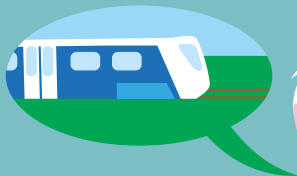
8,0

Alphen aan den Rijn - Gouda

7,9

Zwolle - Enschede

7,8



BESTE STADSVervoER, BUS

Stadsvervoer Leeuwarden

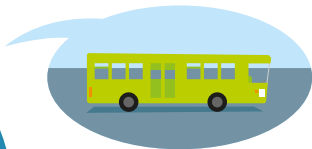
8,2

Busvervoer Den Haag

8,0

Trolleybus Arnhem

7,9



BESTE STADSVVERVOER, RAIL

Stadsvervoer Den Haag, tram

8,0

Stadsvervoer Rotterdam, tram

8,0

Stadsvervoer Amsterdam, tram

8,0



BESTE STREEKVERVOER, BUS

Waterland

8,1

Zuid - Holland Noord

8,0

Amstelland - Meerlanden

8,0



TOTAALORDEEL FRIESE WADDENVEREN

Veerdienst Vlieland

8,5

Veerdienst Schiermonnikoog

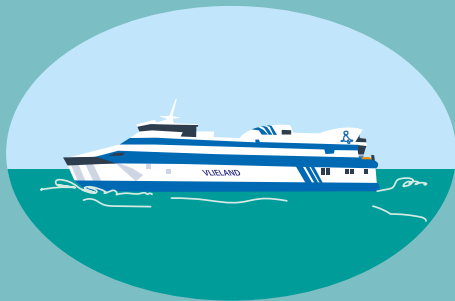
8,3

Veerdienst Terschelling

8,2

Veerdienst Ameland

8,2



GROOTSTE STIJGERS IN HET OV

	2018	2019
Landsdeel Oost, Sprinters	7,3	7,9
Veerdienst Vlissingen - Breskens	7,9	8,3
Almere	7,4	7,8

