

Toelichting bij het toetsoordeel “Het Nieuwe Fietsen”

Toetsing: juli 2019

Beoordeling

1. Keuze van te beïnvloeden gedrag	★★★★★
2. Keuze van de doelgroep	★★★★★
3. Het formuleren van leerdoelen	★★★★★
4. Didactische uitgangspunten	★★★★★
5. Inhoud en vormgeving	★★★★★
6. Toetsing en evaluatie in programma	★★★★★
7. Handleiding en draaiboek	★★★★★
8. Implementatie van het programma	★★★★★
9. Procesevaluatie / gebruikerservaringen	★★★★★
10. Effectmeting	★

N.B. Er zijn maximaal vijf sterren per onderdeel te behalen.

Toelichting

De opfriscursus Het Nieuwe Fietsen van VVN haalt hoge scores op de checklist. Op negen van de tien stappen wordt de maximale score behaald.

De keuze van het te beïnvloeden gedrag (stap 1) is goed beschreven en gedocumenteerd met resultaten uit onderzoek. Ook is er een probleemanalyse gemaakt van de factoren die het risicogedrag van oudere fietsers bepalen. De keuze van de doelgroep (stap 2), senioren die fietsen en/ of e-biken, is goed beargumenteerd. Er is goed beschreven via welke kanalen zij zijn te bereiken. De leerdoelen (stap 3) zijn helder omschreven. Er is goed beargumenteerd waarom het programma zich vooral richt op bewustwording en kennisname. De leerdoelen zijn helder en meetbaar geformuleerd. De didactische uitgangspunten (stap 4) zijn goed beschreven. In het programma is bewust geen praktijkcomponent opgenomen om deelname aantrekkelijk en laagdrempelig te maken, en dit is goed onderbouwd. De cursus leent zich ervoor om eenvoudig te differentiëren binnen het gegeven aanbod. Inhoud en vormgeving (stap 5) zijn goed afgestemd op het niveau en de belevingswereld van de doelgroep. Vorm, medium en materialen zijn aansprekend voor de doelgroep. Toetsing en evaluatie is een standaard onderdeel binnen het programma (stap 6). Enerzijds met behulp van een digitale vragenlijst en anderzijds door de workshopleider aan het einde van de cursus. Voor het uitvoeren van de cursus is een handleiding met achtergrondinformatie beschikbaar én een draaiboek voor de concrete uitvoering (stap 7). De informatie voor de implementatie (stap 8) is goed op orde. Als onderdeel van de procesevaluatie wordt een online enquête afgenomen onder de deelnemers over hun ervaringen met het programma. De informatie wordt gebruikt om het programma zo nodig bij te stellen (stap 9).

De opfriscursus Het Nieuwe Fietsen is recent ontwikkeld en er is nog geen effectmeting uitgevoerd. Stap 10 krijgt daarom een minimale score.

Tips ter verbetering

Breng systematisch de gebruikerservaringen in kaart. Pas het programma eventueel aan. Zet vervolgens een effectmeting op, voer het onderzoek uit en pas het programma aan op basis van de resultaten van de effectmeting.