

SPECIALE VOORWAARDEN R-DLP EXAMEN

Versie: 23-04-2018

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op (uw bestelling van) zowel het Theorie- als Praktijkexamen R-DLP van CROW. Daar waar deze afwijken van de ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VERKOOP EN DIENSTVERLENING (deze vindt u [hier](#)) van CROW, prevaleren onderstaande voorwaarden.

Annuleren examen (theorie en praktijk)

Wilt of kunt u toch geen examen doen? U kunt uw annulering doorgeven via T: 088 73 220 80 of E: crow@examenadviesburo.nl. Daarbij dient u rekening te houden met deze annuleringsvoorwaarden:

- Bij annuleringen meer dan 14 dagen voor de examendatum wordt 50% van het examengeld gerestitueerd.
- Bij annuleringen minder dan 14 dagen voor de examendatum (of op de examendag zelf) vindt er geen restitutie van het examengeld plaats.

Omboeken examen (theorie)

Kunt u toch geen theorie-examen doen op de geboekte datum? U kunt uw examen kosteloos omboeken tot 1 dag voor uw oorspronkelijke examendatum. Omboeken kunt u in gang zetten door het betreffende examen aan te klikken in uw account (in de boekingsomgeving, niet in uw Mijn CROW account). U kunt dan vervolgens kiezen voor de optie omboeken. Het omgeboekte examen dient dan wel op dezelfde locatie plaats te vinden als het oorspronkelijke examen.

Omboeken examen (praktijk)

Het omboeken van een praktijkexamen kan uitsluitend in relatie tot het overlijden van een eerste- of tweedegraads familielid (hiervoor kan bewijs worden gevraagd). Neemt u in dat geval contact op met T: 088 73 220 80 of E: crow@examenadviesburo.nl en geef uw annulering door. Wij zorgen dan dat uw praktijkexamen kosteloos wordt verplaatst.

Herexamen (theorie en praktijk)

Heeft u het theorie- of praktijkexamen gedaan, niet behaald, en wilt u het nogmaals proberen? Dan zult u het betreffende examen opnieuw via de website van CROW moeten bestellen en u daarna (via de boekingsomgeving) inschrijven voor dat examen. Voor dergelijke herexamens gelden geen speciale tarieven maar zijn de reguliere tarieven van toepassing.

CROW, Ede