

Past Performance-website per 1 januari 2015 verbeterd

Tussen 1 juli en 1 september 2014 is een evaluatie uitgevoerd op de Past Performance-website 'www.past-performance.nl'. Uit deze evaluatie komen verbeteringen in gebruikersfunctionaliteiten en gebruiksgemak, die per 1 januari 2015 worden doorgevoerd.

Aanleiding

Past Performance, zoals ontwikkeld door Noord- en Zuid-Hollandse gemeenten, wordt inmiddels ruim een jaar door een groot aantal decentrale overheden en hun marktpartijen toegepast. Sinds 13 mei 2014 is de systematiek (inclusief website, handreiking en vragenformulieren) overgedragen aan CROW ten behoeve van de landelijke toepassing in de GWW en Bouw. Om de systematiek actueel te houden zonder daarbij de robuustheid aan te tasten voert CROW jaarlijks een verbeterslag uit. Hiervoor is in juli en augustus 2014 een evaluatie uitgevoerd.

Evaluatie www.past-performance.nl

De vragen uit de evaluatie zijn zowel door opdrachtgevers als marktpartijen beantwoord. Alle respondenten ervaren het systeem positief. De reacties van de gebruikers zijn vertaald naar verbetervoorstellen. Deze zijn besproken in het landelijk overleg Past Performance. Daarin is besloten zoveel mogelijk verbeteringen door te voeren. De focus van de voorstellen ligt op verbetering van het gebruiksgemak en gebruiksvriendelijkheid.

Systematiek blijft ongewijzigd

De huidige Past Performance vragenlijst (zie www.past-performance.nl) blijft ongewijzigd. Uit de evaluatie zijn geen wijzingen voor de vragen naar voren gekomen. In een volgende bijeenkomst van het landelijk overleg Past Performance zullen de vragen aan de orde komen als ook de vragenlijst van de werkgroep uniformiteit beschikbaar is.

Beoordeling opdrachtgever door opdrachtnemer

De meest in het oog springende wijzigingen zijn het mogelijk maken van de beoordeling van de opdrachtgever door de opdrachtnemer, de zogenaamde dubbele eenzijdige beoordeling. Ook is het vanaf 1 januari 2015 mogelijk aannemers te selecteren op basis van locatie. Zo kan een opdrachtgever, wanneer hij beslist te willen werken met aannemers binnen een beperkt geografisch gebied of straal vanaf een bepaalde locatie, deze eenvoudig selecteren.

Aanpassingen van de gebruikersfunctionaliteit

Daarnaast zijn er nog andere verbeteringen, zoals bijvoorbeeld een uitgebreidere zoekfunctie, het uitbreiden van de (sub)categorieën (o.a. waterbouw) en een gebruikshandleiding inclusief. beoordelingsleidraad. Verder zullen in de loop van 2015 de aspecten rondom het onderdeel 'Ingenieursdiensten' verder worden uitgewerkt.

Gedragscode voor gebruik

Voor het gebruik wordt een gedragscode opgesteld met spelregels voor het op een verantwoorde manier toepassen van de systematiek/website. In deze gedragscode staat onder meer:

- het belang van een zorgvuldige implementatie
- hoe de systematiek uniform en objectief te gebruiken
- noodzaak van het blijven aanleveren van beoordelingen en niet alleen gebruik maken van beoordelingen van anderen
- hoe om te gaan met vertrouwelijke informatie

CROW

Galvanistraat 1, 6716 AE Ede

Postbus 37, 6710 BA Ede

T 0318 69 53 00

E crow@crow.nl

www.crow.nl

IBAN NL63INGB0667211446

BIC INGBNL2A

BTW NL823697733B04

HANDELSREGISTER 41150929



Beschikbaar per 1 januari 2015

Per 1 januari 2015 is de verbeterde en actuele website voor Past Performance ten behoeve van de landelijke toepassing in GWW en Bouw beschikbaar. Belangrijke aandachtspunten hierbij zijn:

- behoud van draagvlak bij de (beoogde) gebruikers, zowel opdrachtgevers als opdrachtnemers
- behoud van de relatieve eenvoud van het systeem: een optimum tussen gebruikersvriendelijkheid, zorgvuldigheid, uniformiteit en betaalbaarheid