

CROW heeft een leergang ontwikkeld waarbij cursisten in tien dagen worden klaargestoomd voor het werken met moderne contracten. De positieve ervaring bij Ingenieursbureau Amsterdam (IBA) ligt hieraan ten grondslag. IBA's opleidingsadviseur/-coördinator Claudia van Doorn vertelt over de kracht van de incompanytraining en het leereffect dat ze samen met CROW meet.

'We zijn blij met het leereffect'

Leergang: Modern Contractmanagement

Het is intensief en direct toepasbaar.



Claudia van Doorn

Wat is het belang van dit leertraject?

"Moderne contracten zijn de laatste jaren in opkomst. Intern krijgen we er veel vragen over. Wat is de juiste contractvorm bij een bepaald project? Hoe ga ik ermee om in de praktijk? Wij willen dat onze medewerkers genoeg toegerust zijn om de juiste contractvorm te kiezen. Dat ze weten wat er van hen verwacht wordt en van de tegenpartij."

Hoe zijn jullie bij CROW terechtgekomen?

"Tijdens een eerste editie van wat wij noemen 'de Leerlijn Contractdeskundigheid' verzorgden drie opleiders, waaronder CROW, een aantal cursussen. Voor de editie daarop hebben we deze partijen gevraagd mee te denken. Zouden we het programma op een andere, betere manier kunnen aanbieden? CROW kwam met een uitgewerkt voorstel voor een integraal leertraject, dat voldeed aan de leervraag. Daarvoor hebben we gekozen."

Waarom?

"Het programma is compact: in tien dagen komt alles aan bod. Maar de inhoud en met name de samenhang tussen de verschillende onderdelen heeft de doorslag gegeven."

Welke onderwerpen passeren de revue?

"De eerste dagen krijgen deelnemers basiskennis aangereikt over de UAV-gc en het opstellen en beheersen ervan. Daarna volgt een aantal verdiepings-modules: Voorbereiding/Aanbesteden, Uitvoering/Begeleiding en Kosten-/Risicomanagement. Bij elk onderdeel leggen de docenten verbinding met andere onderdelen en naar de praktijk."

Hoe reageren de deelnemers op het lesprogramma?


"De geluiden die ik opvang: het is intensief, maar leerzaam en direct toepasbaar."

Jij hebt het initiatief genomen om het leereffect te meten.

"Ja, ik heb een opleiding gevolgd in deze richting, ROI (Return On Investment, red.) Methodology & Certificering. Als organisatie koop je een leertraject in. Je investeert tijd en geld, dan wil je effect zien. De meeste opleiders kennen enkel een reactie-evaluatie, met vragen als: wat vond je van de docent? En van de broodjes? Ik wilde echt het leerrendement in kaart brengen. CROW was enthousiast om dat samen op te pakken. Voor het programma hebben we de cursisten gevraagd hoeveel kennis ze hebben van een onderwerp en of ze deze kennis kunnen toepassen in de praktijk. Die vragen hebben we na de tien lesdagen nog eens gesteld. De uitkomsten hebben we vertaald naar percentages, waardoor we echt inzicht hebben gekregen in het leereffect."

Wat vind je van de resultaten?

"Het kennisniveau en de mate waarin deelnemers die kennis kunnen toepassen, is gemiddeld met 15% toegenomen bij veertien verschillende onderwerpen. In december volgt een derde meting om te kijken of de kennis beklijft en of deze nog beter en vaker wordt toegepast. Maar voor nu zijn we erg blij met het gemeten leereffect."

 www.crow.nl/leergangen
i. Robert-Jan van den Berg, teamleider
Relatiemanagement, RobertJan.vandenBerg@crow.nl