

# digitale leeromgeving

## PROCESSTAPPEN

1

### gezamenlijk de opgave bepalen

- gezamenlijke lange termijn perspectief bepalen
- Hoe ziet NL eruit in 2050?
- Van een idee naar concrete invulling voor de toekomst
- vind de juiste betrokken share-, en stakeholders
  - ken elkaars waarden
  - maak een 0 meting van de situatie (wat is er nu)
  - borg de bestuurlijke aanhaking + urgentie
  - benoem gezamenlijke doelstellingen (wat wil je bereiken)
  - vertaal de doelstellingen naar een strategische opgave en leg dit vast in een gebiedsakkkoord

**Waardenkaart**  
een gesprek om achterliggende waarden te begrijpen

**Aanpak**  
De Waardenkaart geeft een overzicht van de waarden die ten grondslag liggen aan de opvattingen hebben die mensen hebben. Achter elke waarden staan

**Mutual Gains Approach**  
systematische aanpak voor win-win besluitvorming

**Aanpak**  
De Mutual Gains Approach (MGA) is een consensusbenadering die zich vooral richt op belangen om zo tot oplossingen te komen die door alle partijen gediend worden.

**0 meting**  
hoe maak je een beeld van de situatie? Zowel kwalitatief als kwantitatief

**kwantitatief**  
verzamen en analyseren van cijfermatige gegevens. nadruk ligt op het objectief verklaren.

**welke geografische scope heb je?**  
Welk inhoudelijk programma valt er binnen deze grenzen? Welke bestuurlijke besluiten zijn al genomen?

- onderhandelingsstijlen**  
zorgen voor eigen én voor andersmans belang
- forceren
  - samenwerken
  - vermijden
  - aanpassen
  - komen tot een consent

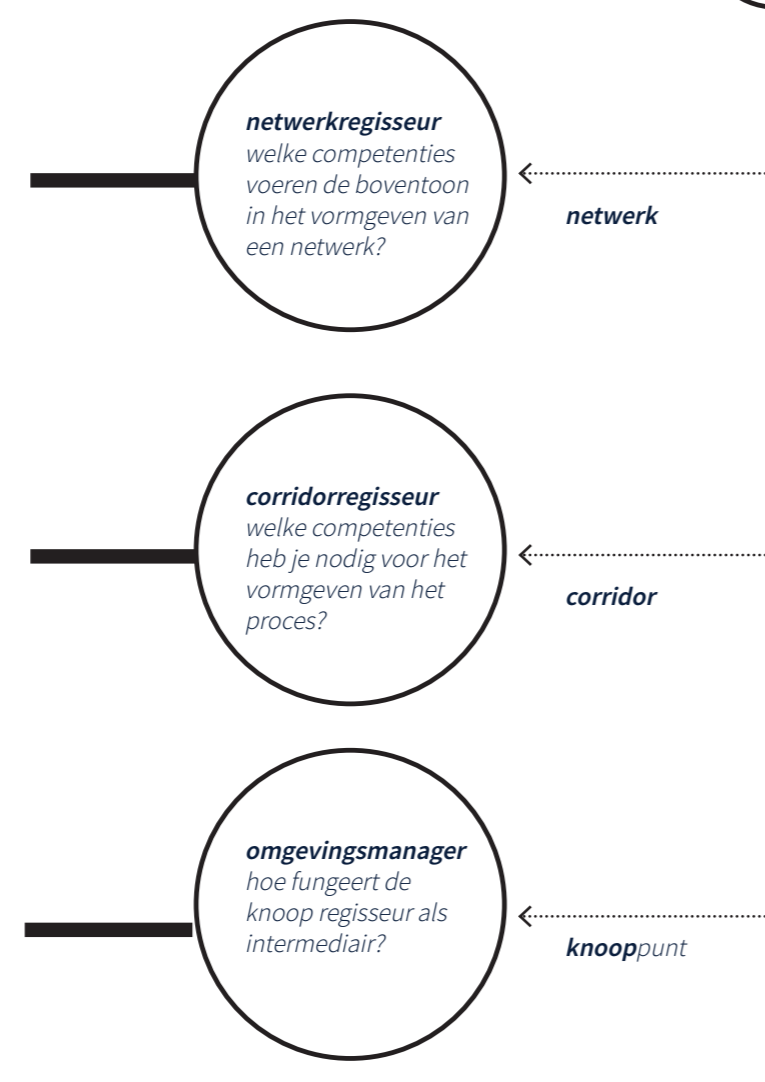
- knooppunt indicatoren**
- langzaam verkeer
  - openbaar vervoer
  - wegen
  - nabijheid
  - intensiteit
  - menging

- corridor indicatoren**
- percentage inwoners en banen
  - invloedsgebied station
  - bestemmingen binnen corridor
  - bewegingen binnen corridor
  - modal split

2

### aan de slag met de opgave

- wijs een trekker aan (regisseur)
- ga gericht aan de slag met het oplossen van de belangrijkste knelpunten en investeer in het op gang brengen van de beweging



- onafhankelijk
- autonoom
- bouwen aan sterke relaties
- vindbaarheid netwerk (regionale) schaal
- open communicatie
- hoge sensitiviteit wensen stakeholder
- kent totaal belang
- affiniteit met (hogere) overheden
- affiniteit lokale politiek
- kennis van bestuurlijke werkwijze
- overtuigingskracht

- WHY: wensen kennen en integreren
- HOW: zoeken naar een optimum
- WHAT: borgen van het optimum

- belevingsonderzoek**
- gebruikers
  - niet-gebruikers

- alliantiegesprekken**
- verkennen
  - verdiepen
  - ontwikkelen

3

### aanbevelingen

- op naar TOD 2.0
- Ontwikkel een kennis curriculum rondom de digitale leeromgeving!
  - Maak harde afspraken
  - Neem de Gemeenteraad mee
  - Neem bestuurders mee!
  - Wissel data uit met overheden, vervoerders, het CBS, Kadaster, PBL, CROW en private partijen
  - Bouw een netwerk op met de Universiteit!

**instrumenten**  
welke gereedschappen heb je voor het maken van afspraken?

**instrumenten**  
op welke gebieden kunnen maatregelen worden getroffen?

**maatregelen**  
welke maatregelen horen hierbij en worden het meest ingezet?

- Beleid en programmering
- Financieel/uitvoeringsinstrumentarium
- Wet/regelgeving
- Professionalisering processen
- Ontwerpkwaliteit

- Verlagen parkeernormering
- Inventariseren grondposities, contracten en andere lopende verplichtingen ongewenste locaties
- Harde regionale afspraken maken over programmering (wat waar)
- Mogelijk maken hogere dichtheden rondom knooppunten in combinatie met verbetering kwaliteit OR en bereikbaarheid
- Verhogen snelheid OV (10% hogere snelheid, 10% lagere kosten)
- Prestatiegerichte concessieverlening OV gericht op optimalisering netwerk gekoppeld aan gewenste verstedelijking
- Ontwikkelen heatmaps: waar is waardestijging het hoogst (en daar starten of combinaties maken)
- Gemeentelijke taskforce: verharden planvoorraad en versnellen realisatie (kortere 'time to market')
- Optimaliseren fysieke ketenvoorzieningen (o.a. fietsenstallingen, routes)
- Oprichten verenigingsfonds (afdracht aan stationslocatie vanuit andere locaties)
- Oprichten ontwikkelingsmaatschappij (ontwikkelen + risicodragend investeren)
- Het versneld afboeken van (particulier) bezit als katalysator (grond tegen lagere inbrengwaarde in grondexploitatie)
- Instellen gemeentelijk fonds voor verwerving vastgoed rondom stationslocaties
- Sturen op TOD door inzetten subsidie instrument regionale verheid
- Privaatrechtelijk mogelijk maken van ontwikkelen in hinderzones (geluid en stank)
- Verbrede inzet kostenverhaal WRO (voor OV en ruimtelijke kwaliteit) (agerendering Rijk)
- Versoepelen huurwetgeving (vb mogelijk maken short stay internationale studenten)
- Stimuleren werkgevers tot mobiliteitsbeleid (gericht op OV en fiets)
- Integrale aanpak stationslocaties vraagt integrale sturing: brede bestuurlijk vertegenwoordiging Mob, RO, Wonen, Ez
- Borgen (in)formele lokale betrokkenheid (gemeenteraden) bij regionale afspraken
- Actief ontsluiten van beschikbare kennis en informatie van TOD
- Schouwformulieren
- Doelgroepen
- Durf te kiezen
- Onderhoud

**omgevingsfactoren**  
welke externe factoren spelen een rol en waar kun je op sturen?

- jouw knoop/corridor is van **ondergeschikt belang** agenderen op de goede tafel
- grote financiële impuls maakt dat je momentum hebt: **grijp momentum** als het zich voordoet dat je urgentie of financiële middelen beschikbaar zijn.
- punten met **hoge voorzieningen** zorgen voor hogere knoopwaarde (Kardingen)

**kansen**  
waar liggen quick wins en kansen voor effectiviteit?

- koppeling van projectorganisatie en lijn organisatie
- koppeling tussen beleid en uitvoering
- binnen beleid tussen sectoren
- vanuit kleine successen uitbouwen, durven klein te beginnen en te vertrouwen op een olievlek
- succes momenten vieren
- open communicatie