

Beeld kwaliteit

Bijeenkomst 13 juni

Wat heeft zorg met het thema "Systemen"
te maken?

De maatschappelijke opdracht

- Voorbeeld “beeld en werkelijkheid”
- Voor 2015 werd de zorg gefinancierd door de AWBZ. De gemeentes hadden niets te maken met de zorg
- Ik wil u mee nemen naar 2015 waar het rijk de opdracht gaf aan gemeentes
- `



Beeld dat wordt geschetst

Dit vragen we aan de ambtenaren

- Samenwerken met bedrijven en instellingen
- Loslaten
- Minder controle en minder sturen
- Netwerken versterken
- Flexibel
- Kracht van de burgers
- Vertrouwen
- Burgers faciliteren

En toen!!

- De gelden worden overgeheveld naar de gemeentes min een korting
- Bovenop de korting stelde de gemeente medewerkers aan: WMO loket (Controle en wachttijden ontstaan) keukentafelgesprekken.
- Inkopers gaan de zorg diensten inkopen
- Het beschikbare budget voor de uitvoering substantieel minder.
- Beeldvorming (filmpje) gemeente “kan het beter” komt daarmee onder druk

Verzorgingshuis (systemen)

minder bemoeizucht

- Inspectie
- Medicatie veiligheid
- Keurmerken HKZ,
- Eisen aan de zorg vanuit inspectie
- Voedselveiligheid
- BHV, zorgplan, zorgevaluaties
- BIG verantwoording naar de zorgverzekeraars
- Accountants
- Kwalificatie eisen medewerkers

Beeld (vorming) zorg

- stoffig imago
- grijs en saai
- poep en pies
- oubollig
- naast de wijk eigen wereld
- slechte publiciteit
- langer thuis wonen was de oplossing!

Kans gehad om het anders te doen

- In het huis waar ik aan het verschil kon maken:
- Een zwembad
- Een theaterzaal
- Een fitnessruimte
- Restaurant met terras voor de deur
- Touringcar, bewonersvakantie
- Een feest om hier te wonen en te werken

Anders doen,

- Een jaarverslag van het aantal feesten die we hebben gevierd.
- Het aantal flessen wijn dat was verkocht
- Een goede PR
- Veel vrijwilligers die graag onderdeel waren van de organisatie
- Voldoende medewerkers die graag onderdeel zijn van deze organisatie

Voorbeelden hoe zie je kwaliteit?

- Oprechte aandacht voor elkaar
- Ken de medewerkers, bewoners / klanten
- Geef het goede voorbeeld
- Op het juiste moment er zijn
- Zorg / dienstverlening is een coproductie