



Mét CROW
**Onzichtbaar
goed geregeld**

CROW Past Performance

Wouter de Oude – gemeente Haarlemmermeer

Jarno Butter – AW Vessies

Roy Voorend – CROW

17 januari 2019

Intro

- **Grootste grieven...**
(onderzoek uit 2017)

Grootste Grieven in de infrasector
enquête resultaten

Programma CROW Past Performance

Inleiding en korte demo van PP

- door Roy Voorend

Interview en praktijkvoorbeelden

- met Wouter de Oude (gemeente Haarlemmermeer)
- en Jarno Butter (AW Vessie)

Ruimte voor vragen en discussies

Afsluiting



AW
GROEP

AANDACHT ■ AMBITIE ■ ANDERS



gemeente
Haarlemmermeer

kennisplatform
CROW

Onzichtbaar goed geregeld

Waarom ook alweer?

- Verbeteren van de samenwerking tussen opdrachtgevers en marktpartijen
- Zowel het opdrachtgever- als het opdrachtnemerschap verder te professionaliseren
- Hoe:
 - op gestructureerde en effectieve wijze met elkaar in gesprek gaan
 - goed werk moet lonen
 - uniform landelijk systeem met veel draagvlak

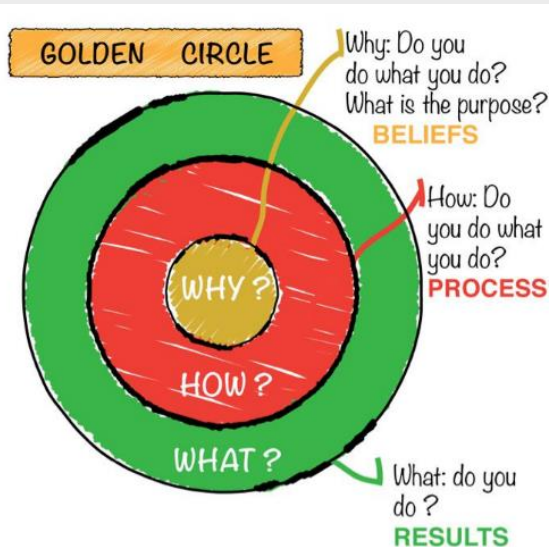


CROW Past Performance: Wat is het?

- Past Performance is 'functioneringsgesprek' tussen OG en ON
- Gaat over Houding en Gedrag
- Gaat NIET over behalen van contracteisen!!!!
- Baseert zich wel op prestatie van OG en ON

Hoe ook alweer?

- Uniforme vragenlijsten (werken, diensten en wederzijds)
- Webapplicatie / dashboard
- Gedragscode en opleiding
- Wederzijds beoordelen (vanaf 2017) houding en gedrag tijdens uitvoering project
- Database met scores voor onderbouwing selectie



What's new?

- Naamgeving Past Performance -- > CROW Past Performance
- Ook opdrachtnemers laten zich actief beoordelen!
- Training PP nu ook door CROW
- Issues opgelost
 - Mogelijkheid tot selecteren 'NVT' (max 2 vragen)
 - Definitief verwijderen van beoordelingen
 - Actualisatie gunningsmethode (BPKV-LP-LCC)
 - Enkele bugfixes t.b.v. gebruiksgemak
- Strategisch overleg (inventarisatie juridische toets)
- Nieuwe gebruikers!

Facts

Deelnemers Past Performance

Past Performance systematiek CROW



26 november 2018 11:40

- Op naar 100 OG's als abonnee (gemeenten, provincies, waterschappen, inkoop- / projectorganisaties)
- Ongeveer 1000 beoordelingen
- Grootste in NL
- Toegespitst op decentrale overheden
- OG's kunnen gebruik maken van elkaars beoordelingen

Korte demo

Waar vind ik meer over CROW Past Performance

- www.past-performance.nl
- Algemene informatie op www.crow.nl/past-performance/over-past-performance
- Aanmelden via www.crow.nl/online-kennis-tools/abonnement-prestatie-meten-past-performance

Wrap up: het proces

Chronologisch stappenplan van aanbesteding tot beoordeling:

1. In contract voorschrijven

- Zie voor contracttekst de PP website

2. Bespreken bij aanvang (PSU) en werkafspraken maken

- Verwachtingen helder maken
- Werkafspraken maken en opschrijven

3. Tussentijds min. 1 keer beoordeling (ruimte voor herstel)

- Ga het gesprek aan, geef de ander ruimte om zich te herstellen en bewijzen

4. Eindbeoordeling

- Zorg voor een objectief en ondebouwde beoordeling
- Wees bewust van de waarde van de beoordeling

Praktijkvoorbeelden en interview

Interview en praktijkvoorbeelden

- met Wouter de Oude (gemeente Haarlemmermeer)
- en Jarno Butter (AW Vessie)

Bedankt voor uw aandacht

U kunt voor meer informatie contact opnemen met:

- Roy Voorend, CROW, roy.voorend@crow.nl, 06-57886722
- Ad Staal, gemeente Haarlemmermeer, a.staal@haarlemmermeer.nl, 023 5674227
- Wouter de Oude, Haarlemmermeer, W.de.Oude@Haarlemmermeer.nl, 06-53547327
- Jarno Butter, AW Vessies, jbutter@awgroep.nl, 0252-412946



AW
GROEP

AANDACHT ■ AMBITIE ■ ANDERS



gemeente
Haarlemmermeer

kennisplatform
CROW

Onzichtbaar goed geregeld