

Eind- en toetstermen Certificaat Inspecteur beeldkwaliteit

Versie: dec 2018

Versie	Datum	Toelichting
Dec 2018	1-12-2018	Versie 3 (KOR 2018)

Eind- en toetstermen CROW Certificaat Inspecteur Beeldkwaliteit 5.0

TOELICHTING

- Thema: Aandachtsgebied binnen het werkveld van de Inspecteur Beeldkwaliteit
- Eindterm: Abstracte beknopte omschrijving van de kennis, inzichten en vaardigheden waarover de Inspecteur Beeldkwaliteit moet beschikken
- Toetsterm: Nadere concretisering van de eindtermen

THEMA'S INSPECTEUR BEELDKWALITEIT

Thema A: Voorbereidende werkzaamheden

Hieronder wordt verstaan het bepalen van het uit te voeren inspectiewerk op basis van een (schriftelijke / mondelinge) opdracht, een overeenkomst (bestek/contract) of een inspectieplanning (in een schouwapplicatie), maar ook het zelf klaarzetten van een inspectieplanning op basis van de standaarduitgangspunten. Daarnaast het bepalen van de benodigde instrumenten en de indeling van het werk en de routing al dan niet op basis van kaartmateriaal. Inspecteur kan daarnaast nagaan welke versie van de CROW-Kwaliteitscatalogus openbare ruimte van toepassing is, of er afwijkende prestatie-eisen of meetinstructies gelden, en welke methodiek van vastlegging van de meetlocaties (rastermethode, logische grenzenmethode of selectieve locatiemethode).

Thema B: Veiligheid

Aangezien de inspecteur veel van de werkzaamheden uitvoert op / langs de openbare weg, is veilig werken een belangrijke voorwaarde voor het juist uitvoeren van inspecties beeldkwaliteit. Hierbij geldt een aantal basisvoorwaarden, zoals het dragen van een veiligheidsshesje (NEN471), het correct en veilig parkeren van de auto en het zich op veilige wijze bewegen tussen het verkeer. Inspecteur kent daarbij uiteraard de verkeersregels, maar voert het werk ook zodanig uit dat het verkeer geen hinder ondervindt van de werkzaamheden.

Thema C: Uitvoeren van metingen beeldkwaliteit

Het uitvoeren van de kwaliteitsinspecties wordt volgens een aantal stappen uitgevoerd, zoals het bepalen van de afmeting en begrenzing van de meetlocatie, het meten van de relevante beeldmeetlatten middels het bepalen van het aanwezige kwaliteitsniveau per prestatie-eis, het noteren van de juiste waarde en het evt. nemen van de foto. De inspecteur kent de definities van de diverse objecten en gebruikt daarbij waar nodig de meetinstrumenten (gradenmeter, voegwijdtemeter, duimstok etc.) conform de meetinstructies. Inspecteur weet daarbij ook wat te doen als er niet wordt voldaan aan de afmetingen van meetvakken en meetstroken bij de diverse prestatie-eisen.

Thema D: Communicatie en rapportage

Communicatie speelt een belangrijke rol bij de werkzaamheden van de inspecteur beeldkwaliteit. Dit betreft ten eerste communicatie tijdens de voorbereiding (over bijvoorbeeld de planning of het doorvragen bij ontbrekende informatie of onduidelijke opdracht) en tijdens de uitvoering van het werk (zoals het doen van meldingen aan opdrachtgever of het beantwoorden van vragen van passanten). Tenslotte zal de inspecteur ook moeten kunnen ver(ant)woorden wat hij heeft aangetroffen en zal hij zijn / haar resultaten moeten kunnen toelichten aan opdrachtgever / projectleider.

LEGENDA EIND- EN TOETSTERMEN

- De **blauw** gearceerde toetstermen worden in het theorie-examen getoetst.
- De **oranje** gearceerde toetstermen worden in het praktijkexamen getoetst.
- De **groen** gearceerde toetstermen worden zowel in het theorie-examen als in het praktijkexamen getoetst.

Thema A: Voorbereidende werkzaamheden		
Eindterm 1: De cursist kan een inspectie voorbereiden op basis van een opdracht		
Code	Toetsterm	Toelichting
A.1.1	De cursist kent de verschillen tussen rastermethode, logische grenzenmethode en selectieve locatiemethode	Afhankelijk van het type meetmethode verschilt de begrenzing, vorm en de afmeting van de meetlocaties.
A.1.2	De cursist weet hoe hij/zij in een beeldbestek / overeenkomst kan zien hoeveel meetlocaties er in de inspectieplanning moeten worden klaargezet	Cursist weet waar in een bestek / overeenkomst dit te vinden is en hoe dit moet worden gelezen.

Thema A: Voorbereidende werkzaamheden		
Eindterm 2: De cursist kan meetinstructies toepassen		
Code	Toetsterm	Toelichting
A.2.1	De cursist kan de uitgangspunten van de meetinstructies uit de KOR-catalogus toepassen	Cursist kan de meetinstructies toepassen.
A.2.2	De cursist kan eventueel afwijkende meetinstructies onderscheiden van de standaard meetinstructies uit de KOR-kwaliteitscatalogus openbare ruimte	Cursist weet wanneer er een andere meetwijze van hem/haar wordt verwacht; Cursist weet wat het effect is van een andere meetmethode op de uitvoering van de meting.

Thema A: Voorbereidende werkzaamheden		
Eindterm 3: De cursist begrijpt de relevante terminologie m.b.t. het lezen van de beeldmeetlatten		
Code	Toetsterm	Toelichting
A.3.1	De cursist weet wat met de termen meetlocatie, meetvak, meetstrook, meetelement wordt bedoeld	De betekenis hiervan en het verschil hiertussen is van belang om inspecties te kunnen voorbereiden en uitvoeren.
A.3.2	De cursist weet wat er met de termen hoofdobject, object, deelobject, kwaliteitscriterium, beeldmeetlat, kwaliteitsniveau, prestatie-eis wordt bedoeld	Deze termen hebben betrekking op de opbouw van een beeldmeetlat.
A.3.3	De cursist weet vanuit de beeldmeetlat te bepalen hoe groot het meetvak / de meetstrook is dat gemeten wordt	Dit is waar nodig vermeld in de betreffende eis.
A.3.4	De cursist kan de definities van de diverse (deel)objecten verwoorden.	Afvalbak, bloembak, bodembedekker, dood of behandeld onkruid, boomspiegel, bord, bosplantsoen, drager etc.

Thema B: Veiligheid		
Eindterm 1: De cursist kan benoemen hoe hij / zij een inspectie beeldkwaliteit veilig kan uitvoeren		
Code	Toetsterm	Toelichting
B.1.1	De cursist kan de voorwaarden noemen waaraan veiligheidskleding dient te voldoen	Ten allen tijden dragen van een veiligheidshesje NEN471.

B.1.2	De cursist kan benoemen hoe zich veilig te gedragen binnen het verkeer tijdens een inspectie.	Cursist weet dat hij / zij zich aan de reguliere verkeersregels dient te houden; parkeert niet op plaatsen die daarvoor niet bestemd zijn en rijdt / loopt niet op plaatsen waar hij / zij zich niet mag begeven.
-------	---	---

Thema C: Uitvoeren van metingen beeldkwaliteit		
Eindterm 1: De cursist kan de diverse kwaliteitscriteria herkennen en beschrijven		
Code	Toetsterm	Toelichting
C.1.1	De cursist kan de kwaliteitscriteria voor beplanting herkennen en beschrijven	Beschadiging, bloei, kaal oppervlak, onkruid, zwerfafval fijn, zwerfafval grof, overgroei, randen verharding gras, snoeibeeld, grof vuil, gaten in haag, geschoren hagen, natuurlijk afval, uitwerpselen, sluiting.
C.1.2	De cursist kan de kwaliteitscriteria voor boom en boomspiegel herkennen en beschrijven	Uitwerpselen, onkruid zwerfafval fijn, zwerfafval grof, snoeibeeld, levenskrachtig, opkroonhoogte, staat boompalen en – banden, takvrije zone, waterlot.
C.1.3	De cursist kan de kwaliteitscriteria voor gras- en kruidachtigen herkennen en beschrijven	Beschadiging, grashoogte, kaal oppervlak, onkruid, uitwerpselen, zwerfafval fijn, zwerfafval grof, grof vuil, kaal oppervlak, maaisel, molshopen, natuurlijk afval, overgroei randen beplanting en verharding, soortenrijkdom.
C.1.4	De cursist kan de kwaliteitscriteria voor kunstwerken herkennen en beschrijven	Beplakking en graffiti, rotting, gaten en scheuren
C.1.5	De cursist kan de kwaliteitscriteria voor meubilair herkennen en beschrijven	Beplakking en graffiti, bevuilding, dekking van coating/folie en krassen, deuken en gaten, kleurechtheid, scheefstand, vullingsgraad, verdraaiing, volledig, bijgeplaatst afval, overgroei door beplanting, werking lamp.
C.1.6	De cursist kan de kwaliteitscriteria voor riolering herkennen en beschrijven	Beschadiging, belemmering inlaat, oneffenheid, verzakking trottoirkolk, vullingsgraad, aansluiting.
C.1.7	De cursist kan de kwaliteitscriteria voor verharding herkennen en beschrijven	Hoogteligging, dwarsonvlakheid, oneffenheden, rafeling, randschade, scheurvorming, zichtbare reparatie, zichtbaarheid markering, grof vuil, kauwgom, natuurlijk afval, onkruid rondom obstakels, onkruid, ontbrekende / beschadigde elementen, voegwijdte, trottoirband en / of inritschade, uitwerpselen, veegbaar zwerfafval, veegvuil goten en op verharding, wortelopdruk, zetting, zwerfafval fijn, zwerfafval grof.
C.1.8	De cursist kan de kwaliteitscriteria voor water herkennen en beschrijven	Drijfvuil, afkalving, soorten rijkdom, zwerfafval grof, technische staat kademuur en lichte beschoeiing, vegetatie in nat profiel, zinkvuil.

Thema C: Uitvoeren van metingen beeldkwaliteit
Eindterm 2: De cursist kan het kwaliteitsniveau van de prestatie-eisen bepalen conform het meetprotocol, door een inschatting te maken én door te meten

Code	Toetsterm	Toelichting
C.2.1	De cursist kan het kwaliteitsniveau van de belemmering van de inlaat van een kolk bepalen/beschrijven	Kan dit inschatten en indien nodig meten; weet wat straatvuil is en wanneer sprake is van belemmering
C.2.2	De cursist kan het kwaliteitsniveau van beplakking en graffiti bepalen/beschrijven	Kan dit inschatten en indien nodig meten; weet definitie van racistische / aanstootgevende teksten, kan de methode voor het bepalen van bedekking(sgraad) beschrijven
C.2.3	De cursist kan het kwaliteitsniveau van bevuilding bepalen/beschrijven	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Kan de methode voor het bepalen van bedekking(sgraad) beschrijven; alleen over het oppervlak dat zichtbaar is.
C.2.4	De cursist kan het kwaliteitsniveau van bijgeplaatst afval bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Weet welk afval wordt meegenomen, weet hoe om te gaan met samengebonden afval, weet bij welke container welk afval geteld dient te worden.
C.2.5	De cursist kan het kwaliteitsniveau van grashoogte rondom obstakels bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Weet hoe vaak de hoogte te meten; weet hoe hoogte te meten.
C.2.6	De cursist kan het kwaliteitsniveau van drijfvuil in water bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Weet verschil tussen drijfvuil, zwerfafval en zinkvuil; kent de grens tussen water en oever.
C.2.7	De cursist kan het kwaliteitsniveau van gaten in haag bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Kan meting vertalen naar percentage; kent de minimale oppervlakte van een gat.
C.2.8	De cursist kan het kwaliteitsniveau van grashoogte bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Kent de methode van meten van meerdere punten, weet hoe hoogte te meten.
C.2.9	De cursist kan het kwaliteitsniveau van grofvuil bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Weet wat wel en wat niet in meting als grofvuil meegenomen wordt, weet wat te doen bij ligging op twee ondergronden.
C.2.10	De cursist kan het kwaliteitsniveau van kaal oppervlak bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Kent methode om gemakkelijk kaal oppervlak te meten.
C.2.11	Vervallen!	
C.2.12	De cursist kan het kwaliteitsniveau van natuurlijk afval bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Kan de methode voor het bepalen van bedekking(sgraad) beschrijven; weet hoe de dikte te bepalen.
C.2.13	De cursist kan het kwaliteitsniveau van onkruid bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Kan de methode voor het bepalen van bedekking(sgraad) beschrijven; weet hoe hoogte te meten, weet wat resten zijn.
C.2.14	De cursist kan het kwaliteitsniveau van onkruid rondom obstakels bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Kan de methode voor het bepalen van

		bedekking(sgraad) beschrijven; weet hoe hoogte te meten; kent de straal binnen het obstakel
C.2.15	De cursist kan het kwaliteitsniveau van takvrije zone bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Weet wat takvrije zone is, kent wegtypes, neemt vormbomen niet mee, bomen in bosplantsoen en jonge bomen wel, wat te doen als boom (stam) niet in meetlocatie staat
C.2.16	De cursist kan het kwaliteitsniveau van overgroei bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Weet hoe gemiddelde overgroei te bepalen, weet dat opsluitband bij verharding hoort
C.2.17	De cursist kan het kwaliteitsniveau van snoeibeeld knotbomen en leibomen bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Weet wat probleemtakken bij knotbomen zijn. Weet wat scheut bij leiboom is
C.2.18	De cursist kan het kwaliteitsniveau van snoeibeeld geschoren hagen bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Kan gemiddelde lengte uitlopers bepalen. Weet dat t.o.v. het meerjarig hout moet worden gemeten
C.2.19	De cursist kan het kwaliteitsniveau van waterlot bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Kan inschatting maken van % bedekking. Weet hoe gemiddelde lengte te bepalen.
C.2.20	De cursist kan het kwaliteitsniveau van uitwerpselen bepalen	Weet wanneer uitwerpselen als één stuk moeten worden gemeten, meet alleen uitwerpselen van huisdieren.
C.2.21	De cursist kan het kwaliteitsniveau van veegvuil in goten en randen en van veegvuil op verharding bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Weet wat een goot is, kent meetmethode van het bepalen van het volume. Kan de methode voor het bepalen van bedekking(sgraad) beschrijven.
C.2.22	De cursist kan het kwaliteitsniveau van vullingsgraad afvalbak bepalen	Kan dit inschatten en indien nodig meten; Weet wat uitstekend afval is; kent meetmethode voor vullingsgraad. Weet dat ook zwerfafval binnen straal van 1 m. moet worden meegenomen.
C.2.23	De cursist kan het kwaliteitsniveau van zwerfafval fijn bepalen	Kent het verschil tussen veegbaar zwerfafval en zwerfafval. Weet dat afval op ooghoogte zichtbaar moet worden gemeten zonder omgeving te beroeren .
C.2.24	De cursist kan het kwaliteitsniveau van zwerfafval grof bepalen	Kent het verschil tussen zwerfafval en grofvuil. Weet dat afval op ooghoogte zichtbaar moet worden gemeten zonder omgeving te beroeren.
C.2.25	De cursist kan het kwaliteitsniveau Wegbeheer visueel bepalen	Op basis van globale visuele beoordeling. Geen prestatie-eisen met betrekking tot publ. 146.

Thema C: Uitvoeren van metingen beeldkwaliteit

Eindterm 3: De cursist kan de basisregels van het correct meten van beeldkwaliteit toepassen

Code	Toetsterm	Toelichting
C.3.1	De cursist kan verduidelijken, hoe te handelen als het meetvak / de meetstrook niet voldoet	Indien het meetvak / meetstrook niet voldoet aan de afmeting vermeld in de eis

	aan de afmeting welke in de beeldmeetlat is vermeld; afhankelijk van de gekozen meetlocatie-methode (Zie A.1.1)	wordt alles binnen de meetlocatie gemeten waarbij de prestatie-eis ongewijzigd blijft.
C.3.2	De cursist kan verduidelijken, hoe om te gaan met meerdere vakken / stroken binnen een meetlocatie	Een meetvak / meetstrook mag worden samengesteld uit meerdere kleinere vakken / stroken; slechts één vak / strook mag voor een gedeelte deel uitmaken van het meetvak / de meetstrook.
C.3.3	De cursist kan de minimale breedte van een meetvak noemen.	Een meetvak is minimaal 1 m. breed.
C.3.4	De cursist kan uitleggen welk meetvak / meetstrook hij / zij binnen een meetlocatie neemt als bepalend voor de meting	Aangezien sprake is van een ingrijpmoment wordt het meetvak- meetstrook met de laagste kwaliteit binnen de meetlocatie gemeten.
C.3.5	De cursist kan uitleggen dat bij meerdere eisen binnen een beeldmeetlat, de laagst scorende doorslaggevend is voor het bepalen van het kwaliteitsniveau van de betreffende beeldmeetlat en past dit toe	Aangezien sprake is van een ingrijpmoment is de eis met de laagste kwaliteit bepalend.
C.3.6	De cursist weet wanneer hij / zij aanvullende opmerkingen moet noteren aangaande omstandigheden die de kwaliteit bepalen (zoals evenementen en weersomstandigheden) of het onmogelijk maken een meting uit te voeren (zoals bouwwerkzaamheden, sneeuw etc.)	Cursist begrijpt wanneer het nodig is om opmerkingen te plaatsen bij de keuring, zodat deze het totaalbeeld of de verrekening niet vertroebelen.

Thema C: Uitvoeren van metingen beeldkwaliteit

Eindterm 4: De cursist kan de inspectie-instrumenten op juiste wijze toepassen

Code	Toetsterm	Toelichting
C.4.1	De cursist kan conform de meetinstructie het instrument op juiste wijze gebruiken bij de inspectie	Gebruik van duimstok, rei, voegwijdtemeter, gradenmeter, veger en maatbeker, meetlat, fotoestel
C.4.2	De cursist past maatvaste elementen toe in de openbare ruimte als referentie voor een meting	Gebruik naast instrumenten ook elementen in de openbare ruimte om metingen te doen (zoals kantopsluitingen)

Thema D: Communicatie en rapportage

Eindterm 1: De cursist kan zowel schriftelijk als mondeling zijn rol als inspecteur uitleggen

Code	Toetsterm	Toelichting
D.1.1	De cursist kan de verschillende toepassingsmogelijkheden van inspectie noemen en kan uitleggen waarvoor deze kunnen worden toegepast	Wat is het verschil in toepassing tussen schouwen, besteksinspectie, beleidsmonitoring.
D.1.2	De cursist kan uitleggen wat de verschillen zijn in de rol van de inspecteur en die van de opdrachtgever / directievoerder	Cursist begrijpt wat zijn / haar eigen rol is en kan dit ook uitleggen (en doorverwijzen) als hij hierover wordt aangesproken door bijv. een burger, aannemer of opdrachtgever
D.1.3	De cursist kan de inspectieresultaten toelichten	Kan uitleg geven over hoe hij de inspectie heeft uitgevoerd en welke keuzes hierin zijn gemaakt (welke meetvakken gemeten,

		welke prestatie-eisen geven doorslag, waarom wel / niet exact gemeten etc.)
--	--	--