



Beheerstructuur VISI Open Standaard

versie 1.2, d.d. 2 oktober 2014 – deze versie vervangt alle eerdere versies –

Inleiding

In de afgelopen jaren heeft de VISI Standaard zich ontwikkeld tot een volwassen, operationele Open Standaard. Daarbij hoort een vraag-gestuurde aanpak voor de doorontwikkeling, het beheer en het onderhoud. Deze aanpak is vanaf 2009 ingevoerd overeenkomstig het BOMOS model. CROW is de beheerder van de VISI Standaard en bewaakt deze aanpak namens de sector. Als beheerder organiseert CROW ook de actualisatie van de VISI Standaard. De VISI Technische Commissie (VISI TC) speelt een belangrijke, inhoudelijke rol daarbij. Inhoudelijk wordt (de scope van elke nieuwe release van) de Standaard vastgesteld door de sectorvertegenwoordiging.

Rol van de VISI Technische Commissie

De VISI TC draagt bij aan de breedte ontwikkeling van de VISI-systematiek en zorgt voor de aansluiting van de VISI-systematiek op de gebruikerswensen. De TC bestaat uit deskundigen die om niet aan de commissie deelnemen (te weten: leveranciers van VISI-compatibele software, VISI-adviseurs en een vertegenwoordiger/liaison uit de Gebruikersgroep), en TNO. De commissie heeft een onafhankelijke voorzitter. CROW is de secretaris van de commissie en vult deze aan met een vertegenwoordiger van de onafhankelijk toetsende instantie (TNO) die opereert in opdracht van CROW.

De taken van de TC zijn niet-sector-gebonden en bestaan uit:

- Technisch uitwerken, documenteren (eisen, richtlijnen) en implementeren van gebruikers-wensen in de VISI Standaard.
- Technisch adviseren over ontwikkeling en beheer van de VISI Standaard.

De standaard wordt, na vaststelling door de sectorvertegenwoordiging (i.c. de VISI-Stuurgroep), door CROW formeel gepubliceerd.

De output van de TC bestaat uit technische aanpassingen/verbeteringen van de Open Standaard (VISI-systematiek, eisen en/of richtlijnen; normatief danwel informatief) die door de softwareleveranciers worden geïmplementeerd in hun VISI-compatibele software. Nadat (een nieuwe release van) deze Standaard in de software is geïmplementeerd, wordt deze door CROW getoetst en na een succesvolle toets 'gecertificeerd'. TNO is de onafhankelijk toetsende instantie in opdracht van CROW. De kosten van de toets zijn voor rekening van de desbetreffende softwareleverancier. (zie <http://www.crow.nl/nl/VISI/VISI-Systematiek/VISI-Keurmerk-en-Certificaat.html>)

Releasebeleid

CROW hanteert daarbij op verzoek van de VISI-gebruikers en VISI-leveranciers een *jaarlijkse* releasecyclus, waarbij de scope flexibel is, maar de deadlines strikt in acht worden genomen (dit wordt verderop uitgewerkt). Op deze manier worden de verwachtingen goed gemanaged.

Gebruikers kunnen *doorlopend* hun wensen en behoeften kenbaar maken via de VISI-website. Zie:

<http://www.crow.nl/vakgebieden/contracteren/visi-communicatie-in-de-bouw/open-standaard/openbare-consultatie>. Daarnaast organiseert CROW ook bijeenkomsten in het kader van openbare consultatie. Deze worden in ieder geval aangekondigd via de VISI-website, de VISI LinkedIn-groep en via het Bureau Forum Standaardisatie. CROW verzamelt de verbeterpunten en bundelt ze, waarna jaarlijks een prioriteitstelling wordt gedaan door gebruikers en TC-leden. Verbeteringen van de Open Standaard worden successievelijk in nieuwe releases doorgevoerd.

Alle voorgaande releases worden gearchiveerd in de VISI-toolbox, die beschikbaar is via de VISI-website (zie: <http://www.crow.nl/vakgebieden/contracteren/visi-communicatie-in-de-bouw/visi-toolbox>).

CROW ondersteunt zodoende momenteel alle eerdere versies van VISI (op dit moment is dat praktisch gezien echter nooit een oudere versie dan 1.2), met dien verstande dat de *backwards compatibiliteit* daarbij bepalend is. Dit betekent dat de werking van een nieuwe versie van de VISI Standaard (en/of een raamwerk volgens deze standaard) minimaal dezelfde werking heeft als de vorige versie. Bij ieder verbeterpunt wordt geanalyseerd en gedocumenteerd of de technische oplossing impact daarop heeft. Backwards compatibiliteit is niet altijd vanzelfsprekend. Indien er functionaliteit weloverwogen wordt

verwijderd, of indien gedrag wordt gewijzigd, is er op dat punt geen sprake meer van backwards compatibiliteit. Over het 'uitfaseren' van oudere versies is een procedure nog in de maak.

Scope van een release

De *scope* van elke nieuwe release wordt bepaald op basis van de input van VISI-Gebruikers, -Adviseurs en -Leveranciers. Het Gebruikerscomité kanaliseert wensen en behoeften van gebruikers, die uiteindelijk gebundeld worden neergelegd bij CROW. Het Gebruikers-comité bestaat uit vertegenwoordigers van organisaties die de VISI Standaard vol overtuiging toepassen, opereert niet-sector gebonden, en zorgt voor uitwisseling van kennis tussen de verschillende gebruikers van de VISI Standaard.

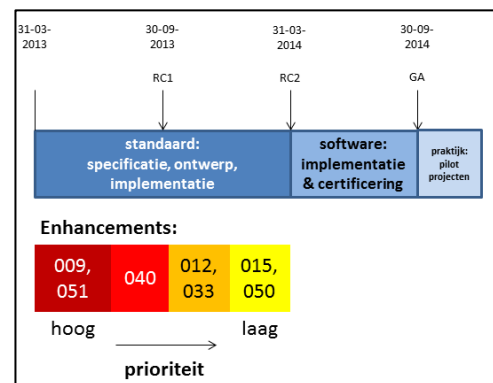
De verbeterpunten worden door de leden van de TC en het Gebruikerscomité geprioriteerd tot een initiële scope van de nieuwe release. Zij verdelen elk 20 punten over de onderwerpen, waarmee zij hun prioriteit aanduiden. Alles opgeteld ontstaat een 'gewogen gemiddelde'. De TC werkt in werksessies, afhankelijk van de haalbaarheid, zoveel mogelijk onderwerpen voor de nieuwe release uit. Daaruit volgt rond 1 oktober 'Release Candidate 1' (RC 1) en een half jaar later RC 2 met de uitgewerkte verbeterpunten. Release Candidate 2 vormt de scope die door de VISI leveranciers wordt geprogrammeerd in de nieuwe versies van hun VISI compatibele software.

De sectorvertegenwoordiging (de VISI Stuurgroep) stelt de scope van elke nieuwe release uiteindelijk vast. Verbeterpunten die niet in de nieuwe release kunnen worden meegenomen, en die niet zijn/worden afgewezen, worden opnieuw in de prioriteitsbepaling voor de volgende release meegenomen. Belangstellenden kunnen de ontwikkeling van de systematiek volgen op de *open* website <https://visi.codeplex.com>. Via de website van CROW kunnen gebruikers te allen tijde verbeterpunten melden.

Proces

De totstandkoming van een nieuwe Versie van de VISI Standaard gebeurt in de volgende stappen:

1. CROW verzamelt en registreert verbeterpunten van Gebruikers, Softwareleveranciers en Adviseurs. Verbeterpunten kunnen rechtstreeks worden gemeld bij CROW.
2. Het Gebruikerscomité kanaliseert zo mogelijk de wensen en behoeften van de gebruikers.
3. In samenspraak met de TC stelt CROW een subset samen van de gemelde verbeterpunten. In deze subset wordt een prioritering aangebracht, zodanig dat er onderscheid is in belangrijkheid tussen alle verbeterpunten van de subset. Daarnaast wordt van alle punten ook de complexiteit vastgesteld.
4. De Technische Commissie werkt, afhankelijk van haalbaarheid zoveel mogelijk punten van de subset technisch uit tot een nieuwe versie van de VISI Standaard. Daarbij hoort tevens de volledige en ondubbelzinnige technische documentatie t.b.v. de VISI Leidraad.
5. De Technische Commissie categoriseert deze lijst en bekijkt of de punten passen binnen de kennis en kunde van de commissie, en/of gesplitst moeten worden in kleinere verbeterpunten. Indien noodzakelijk – als het echt niet anders kan, bijvoorbeeld omdat de haalbaarheid in het geding komt – kan de TC de verbeterpunten her-prioriteren. De Technische Commissie geeft een expliciete terugkoppeling aan CROW van de uiteindelijke werkl lijst met verbeterpunten.
6. De Technische Commissie werkt de verbeterpunten van de geprioriteerde subset één voor één af in volgorde van de vastgestelde prioriteit. **Een verbeterpunt is pas afgerond indien de documentatie van de VISI Standaard geheel is geactualiseerd, inclusief volledige technische documentatie in de Leidraad (exp, xsd), en een bijbehorend toets-scenario.**
7. De voortgang van de Technische Commissie is inzichtelijk voor de Gebruikers via Codeplex.
8. De Technische Commissie bundelt na een half jaar de afgeronde verbeterpunten tot Release Candidate 1 (RC1).
9. CROW koppelt de inhoud van RC1 via de VISI website terug aan de Gebruikers.
10. De Technische Commissie bundelt na een jaar alle afgeronde verbeterpunten tot Release Candidate 2 (RC2).



Figuur 1. Time-boxing.

11. CROW koppelt de inhoud van RC2 via de VISI website terug aan de Gebruikers.
12. De sectorvertegenwoordiging stelt de scope van RC2 vast als scope van de nieuwe Release. CROW koppelt de inhoud van deze formele Versie terug aan de Gebruikers en publiceert de formele versie¹ in de VISI-Leidraad.
13. De Softwareleveranciers implementeren binnen een half jaar de volledige RC2 en moeten binnen deze periode ook succesvol de keuring door de toetsende instantie doorstaan.
De bevindingen bij het implementeren van de verbeterpunten worden door de Softwareleveranciers per punt teruggekoppeld aan de Technische Commissie.
14. De Technische Commissie bespreekt de bevindingen in het kader van (de) volgende release(s).
15. Na de verlening van het VISI keurmerk op de nieuwe versie van de VISI compatibele software implementeren de VISI-leveranciers de nieuwe software bij enkele key-VISI-users, en zij voeren direct (in het 4^e kwartaal) enkele pilots daarmee uit, zodat ervaringen met de nieuwe versie kunnen worden teruggekoppeld aan het College Standaardisatie. Deze laatste stap is vereist in het kader van de Open Standaard.

Voor het bovenstaande proces geldt het principe van ‘time-boxing’ (zie figuren 1 en 2). Er zijn vaste opleverdata, die jaarlijks terugkomen.

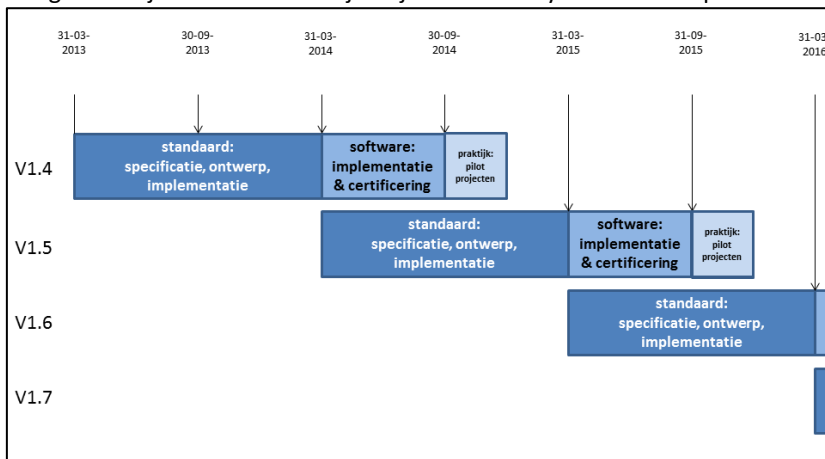
Aan alle verbeterpunten worden gewerkt in een centrale, publiekelijk toegankelijke werkomgeving². Van elk verbeterpunt wordt geadmineerd: (uniek) ID-nummer, naam, omschrijving, prioriteit, status, datum eerste melding, door wie gemeld (de ‘problemeigenaar’), geplande versie, en een beknopte beschrijving van de oplossing. Per verbeterpunt kan commentaar geleverd worden, en kunnen bijlagen worden geadmineerd. De volledige oplossing wordt ondubbelzinnig technisch gedocumenteerd in de VISI-Leidraad.

De werkomgeving biedt per Versie inzicht in de verbeterpunten, functionele en technische documentatie (o.a. leidraad), en bronbestanden (exp, xsd).

Ten slotte is belangrijk dat het toets-scenario zo nodig wordt aangepast, opdat de VISI-compatibele software ook kan worden getoetst op de doorgevoerde verbeterpunten.

Planning

Het globaal tijdschema voor de jaarlijkse release-cycli ziet er – repeterend – dan als volgt uit:



Figuur 2. Time-boxing van opeenvolgende releasecycli.

Ten slotte: tabel 1 biedt in één oogopslag een beknopte beschrijving van de verschillende stappen binnen een release/time-box.

¹ Zodoende worden ook softwareleveranciers die *niet* deelnemen aan de TC in staat gesteld om tijdig hun nieuwe release te produceren.

² <https://visi.codeplex.com>. CROW verleent toegang tot deze omgeving, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen bezoekers met uitsluitend leesrechten, en bezoekers (de TC-leden) met lees- en schrijfrechten.

Tabel 1. De verschillende stappen binnen een release/timebox

Gereed	Verantwoordelijk	Werkzaamheden, acties
31 maart	CROW	<ul style="list-style-type: none"> – Samenstellen van geprioriteerde lijst met verbeterpunten voor komende Versie
31 mei	TC	<ul style="list-style-type: none"> – Bespreken, evt. opknippen, complexiteit bepalen van lijst met verbeterpunten – Actualiseren van lijst
1 juni	CROW	<ul style="list-style-type: none"> – Openbare consultatie over door te voeren verbeteringen
30 september	TC	<ul style="list-style-type: none"> – Uitwerken van verbeterpunten tot functionele specificaties, ontwerpen en technische oplossingen
1 oktober	TC	<ul style="list-style-type: none"> – Publiceren van afgehandelde verbeterpunten tot Release Candidate 1
31 maart	TC	<ul style="list-style-type: none"> – Uitwerken van verbeterpunten tot functionele specificaties, ontwerpen en technische oplossingen
<i>(hier start de overlap met de uitwerking van volgende release)</i>		
1 april	TC	<ul style="list-style-type: none"> – Publiceren van afgehandelde verbeterpunten in Release Candidate 2
1 april	CROW + Stuurgroep	<ul style="list-style-type: none"> – Publiceren nieuwe (bèta-)versie van de VISI-Leidraad
31 augustus	Software Leveranciers, Adviseurs	<ul style="list-style-type: none"> – Aanpassen end-user software en/of raamwerkeditor-software overeenkomstig Release Candidate 2 – Terugkoppelen van bevindingen per verbeterpunt
30 september	Software Leveranciers	<ul style="list-style-type: none"> – Verkrijgen van VISI-keurmerk overeenkomstig de testprocedure voor het VISI-keurmerk (door keuringsinstantie)
1 oktober	Gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> – Nieuwe releases van de VISI-compatibele software (met 'ge-update' VISI-keurmerk) zijn beschikbaar bij de VISI-leveranciers – In gebruik nemen van de nieuwe formele versie – Nieuwe versie melden bij College Standaardisatie t.b.v. plaatsing op de 'ptolu'-lijst^(*)
4 ^e kwartaal	Software Leveranciers en key-gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> – Implementeren van nieuwe versie van de software en uitvoeren van enkele pilots. – Ervaringen vastleggen (desgewenst terugkoppelen aan Forum/College Standaardisatie).

(*) 'ptolu'-lijst staat voor de 'pas-toe-of-leg-uit-lijst' van Forum Standaardisatie.

<https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/lijsten-met-open-standaarden/>

<einde document>