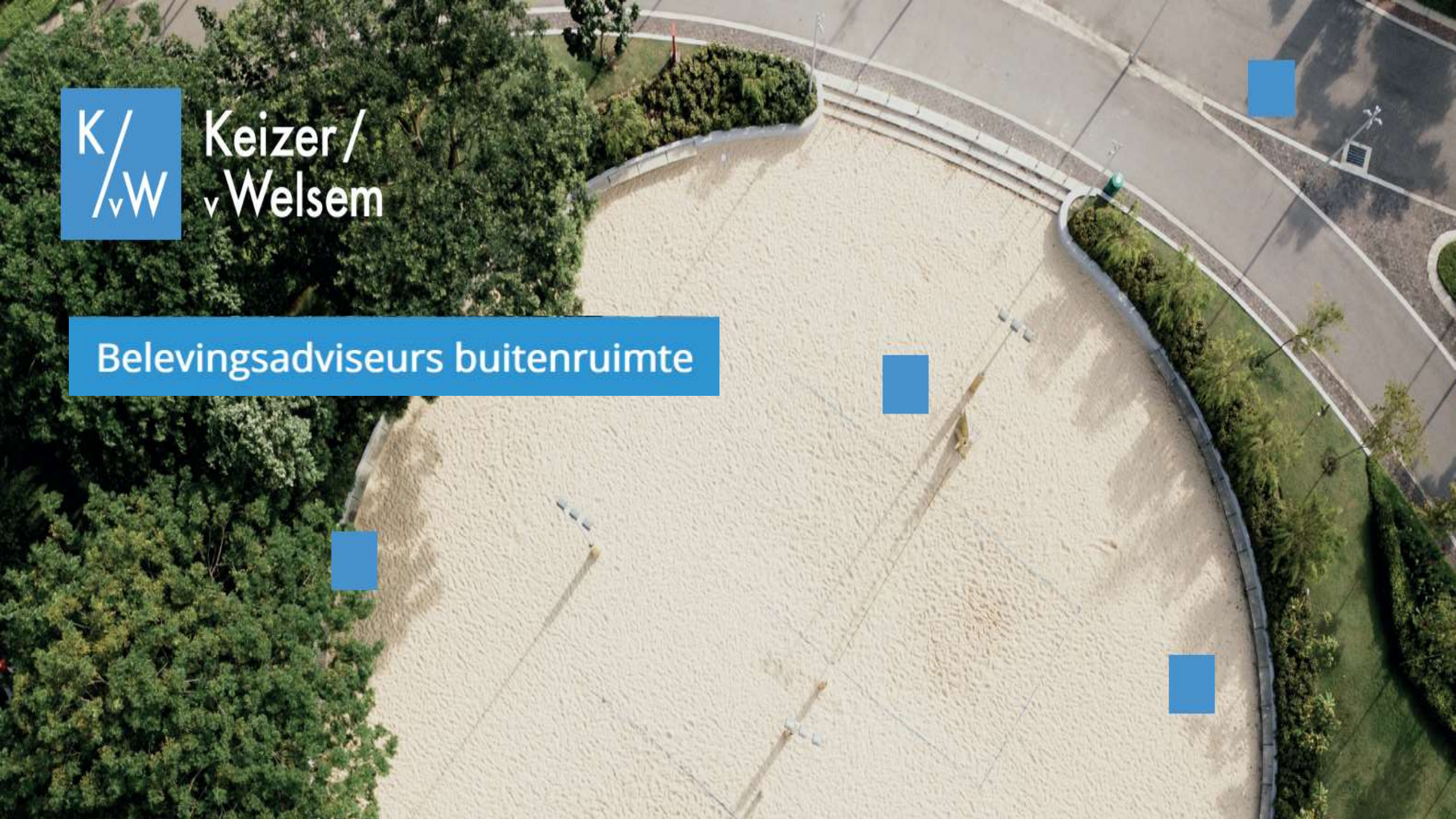




Keizer /
v Welsem

Belevingsadviseurs buitenruimte



Belevingsgestuurd beheer

Beleving van de burger <> Technisch beheer



/ Onderzoeksmethode

CROW

- Standaard Meetmethode Beleving
- Vraagstelling en methode (op straat)
- Opzet en indeling onderwerpen



Kern

- Tevredenheid wordt gevraagd
- Beeldkwaliteit wordt gemeten
- Tevredenheid en beeldkwaliteit vergeleken



/ Onderzoek

- Gemeenten**
- Utrecht, Deventer, Groningen, Zwolle, Den Haag, Leusden, Almere, Zaanstad, Arnhem, Tilburg
 - Emmen, Valkenburg, Schouwen-Duiveland, Delft, Rotterdam, Alkmaar, Zaanstad, Heerenveen i.sm. Nederland Schoon

- Benchmark**
- Vergelijking tussen gebruikers
 - Kengetallen

/ Doel

Vragen

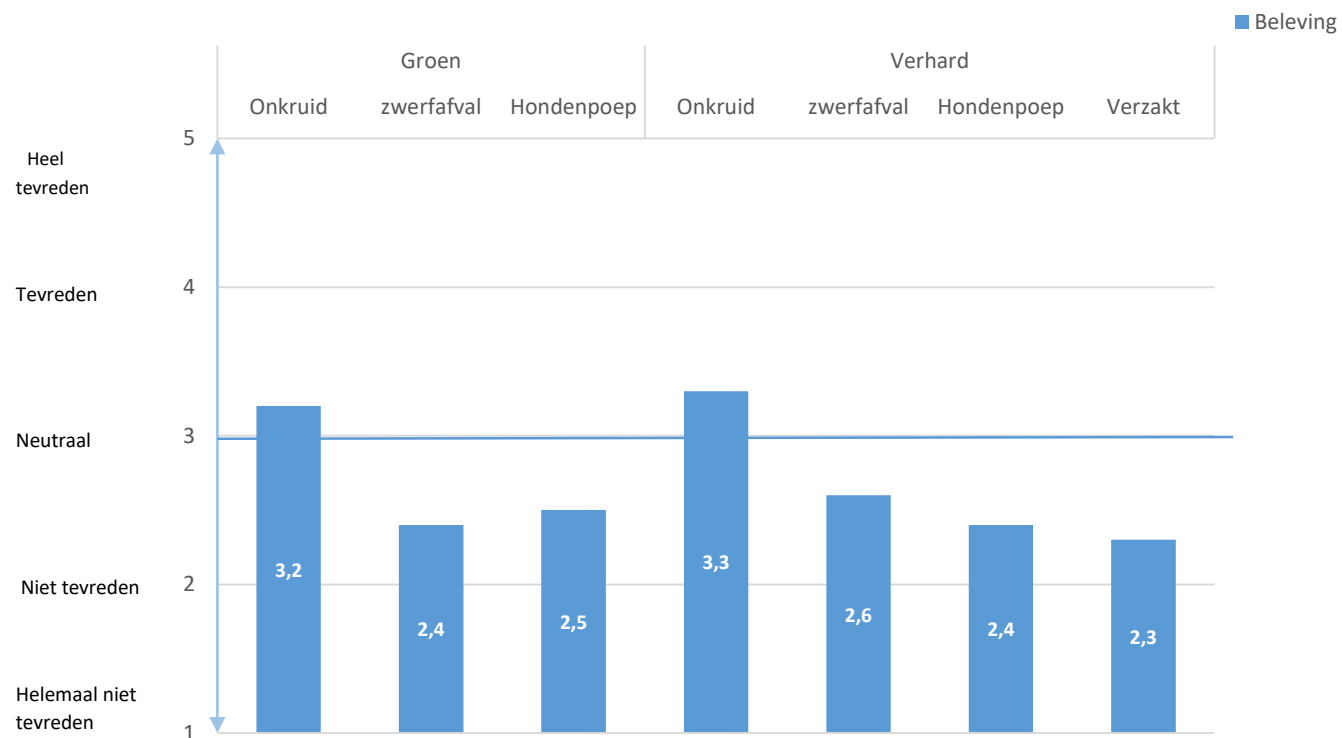
- Moeten we in iedere wijk hetzelfde onderhoud doen?
- Moeten we alles op hetzelfde niveau onderhouden?
- Wat vinden bewoners belangrijk?
- Hoe tevreden zijn ze met:
 - Kwaliteit
 - Communicatie
 - Participatie
 - Meldingen



Uitkomsten

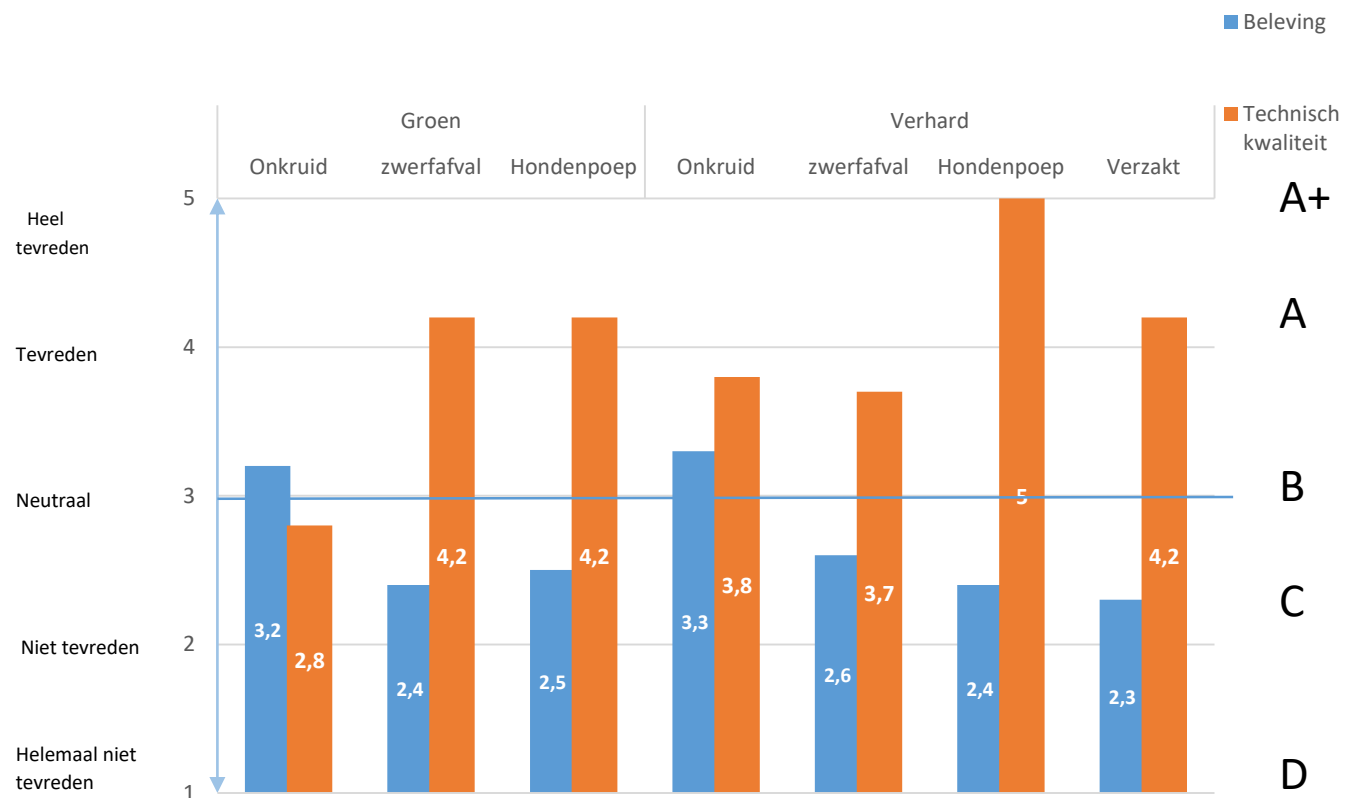
Tevredenheid

Buurtwijk

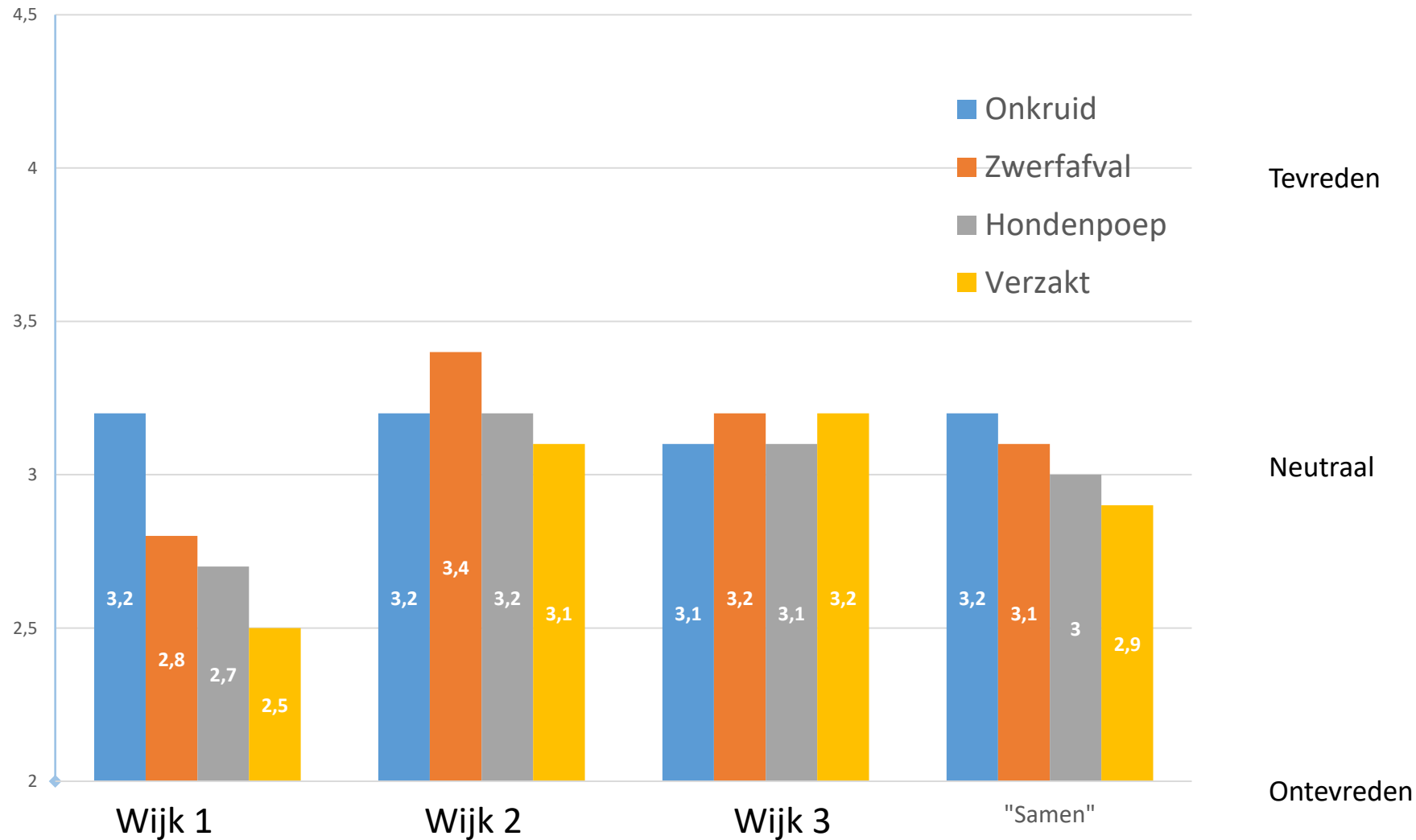


Relatie kwaliteit & tevredenheid

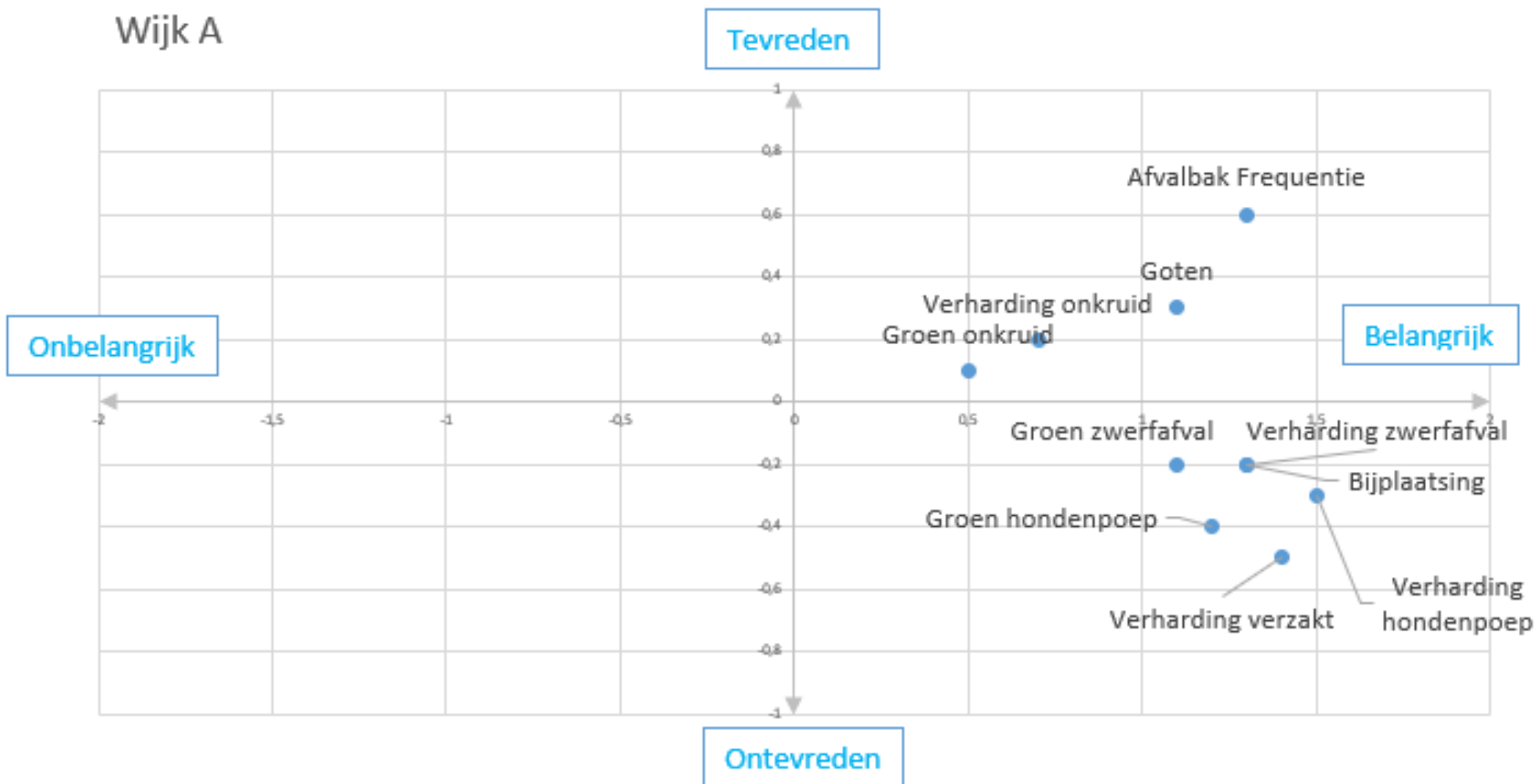
Buurtwijk



Verskil in wijken



Relatie t. tevredenheid & belangrijkheid





Keizer /
vWelsem

Belevingsadviseurs buitenruimte

