

Belevingsmeting in de praktijk (Pilot)

Een andere rol



Doelstellingen

1. Participatie/betrokkenheid van inwoners.
2. Verhogen tevredenheid over onderhoud.

Aanpak

- Ruimte vinden in bestaande afspraken.
- Selecteren wijken.
- Commitment medewerkers.
- Afspraken met bewoners.
- Afspraken over meting.
- Tussentijdse gesprekken met buurt.
- Terugkoppeling resultaten/vervolgacties.

Resultaten

- Belevingskwaliteit wijkt af van Beeldkwaliteit.
- Tevredenheid over onderhoud.
- Meer begrip voor niveau onderhoud.
- Verbeterde relatie met bewoners.
- Wijkploeg enthousiast over andere wijze van werken.
- Tussentijdse gespreken met buurt
- Vervolg