



Resultaten ICT Barometer over mobiliteit en thuiswerken

Jaargang 9
28 mei 2009

DISCLAIMER: de kleine lettertjes

De ICT Barometer, een onderzoek van Ernst & Young, is de gerenommeerde 'vinger aan de pols' voor managers. Het onderzoek wordt sinds december 2001 gehouden onder gemiddeld zeshonderd Nederlandse directeuren, managers en professionals uit het bedrijfsleven, onderverdeeld naar productie/industrie, handel/distributie en dienstverlening/financiële instellingen en de (semi)overheid. De ondervraagde groep wordt online geënquêteerd. Het onderzoek is representatief voor directeuren, managers, professionals en/of hoger opgeleide werknemers die beschikken over een internetaansluiting. De ICT Barometer biedt een belangrijk deel 'up to date' informatie door een aantal vaste businessdilemma's te monitoren, aangevuld met actuele vragen. Met Ernst & Young worden de activiteiten bedoeld van Ernst & Young Accountants LLP, Ernst & Young Belastingadviseurs LLP en andere Ernst & Young deelnemingen in Nederland. Ernst & Young Accountants LLP (KvK 24432944, OC335594) en Ernst & Young Belastingadviseurs LLP (KvK 24432939, OC335596) zijn limited liability partnerships gevestigd in Engeland en Wales, statutair gevestigd te Lambeth Palace Road 1, London SE1 7EU, Verenigd Koninkrijk, met haar hoofdvestiging aan Boompjes 258, 3011 XZ Rotterdam, Nederland.

Hoewel bij het redigeren van dit rapport ICT Barometer de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat sommige informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is. Ernst & Young kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van informatie in dit rapport. Overname van artikelen is toegestaan, mits integraal en met bronvermelding.

Ernst & Young LLP, Rotterdam, 28 mei 2009

ICT Barometer

Ernst & Young ICT Leadership
Jacob Verschuur, director
Antonio Vivaldistraat 150
1083 HP Amsterdam
The Netherlands

Mail to: jacob.verschuur@nl.ey.com
www.ey.nl
www.ictbarometer.nl

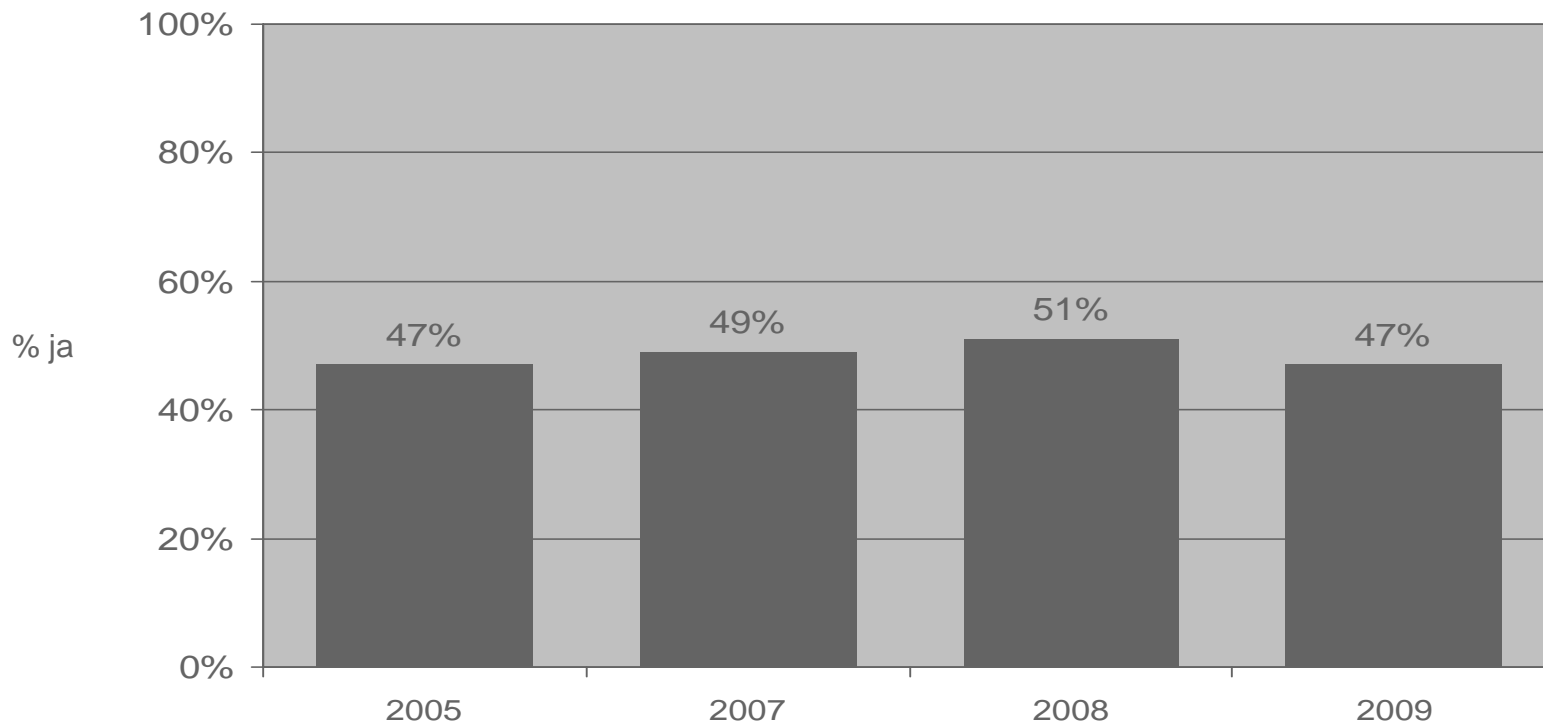
Mobiliteit en thuiswerken – vraagpunten

- In welke mate wordt er thuis gewerkt?
- Wat zijn de kosten van thuiswerken?
- Werkt men liever thuis of op kantoor?
- Hoe verhoudt zich de effectiviteit van thuiswerken versus werken op kantoor?
- Wat is de belangrijkste reden om vanuit huis te werken?
- Werkt men meer of minder thuis dan vorig jaar? En verwacht men volgend jaar meer of minder thuis te gaan werken?
- Hoe zal het aantal thuiswerkers binnen de organisatie zich het komende jaar ontwikkelen?
- In welke mate wordt thuiswerken aangemoedigd door organisaties? Willen organisaties de mate van thuiswerken verder uitbreiden of juist beperken/verminderen?
- In hoeverre is informatiebeveiliging een belemmering voor thuiswerken?

Mobiliteit en thuiswerken – aandeel thuiswerkers

In vergelijking met voorgaande jaren is het aandeel thuiswerkers ongeveer gelijk gebleven. Momenteel werkt ongeveer de helft van de ondervraagde managers en professionals (gedeeltelijk) vanuit huis.

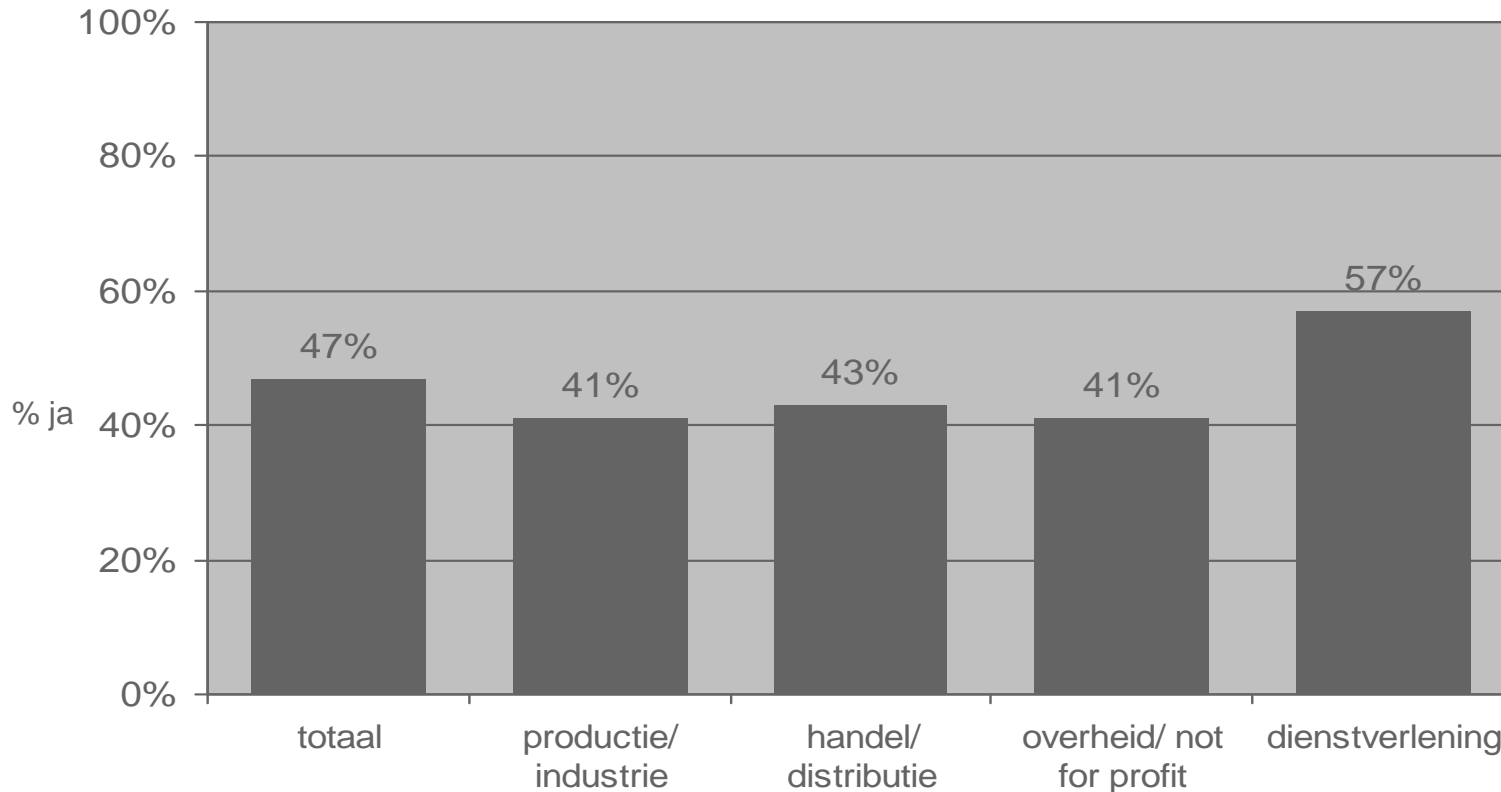
Werkt u (gedeeltelijk) vanuit huis?



Mobiliteit en thuiswerken – aandeel thuiswerkers

Binnen de dienstensector komt thuiswerken relatief vaak voor.

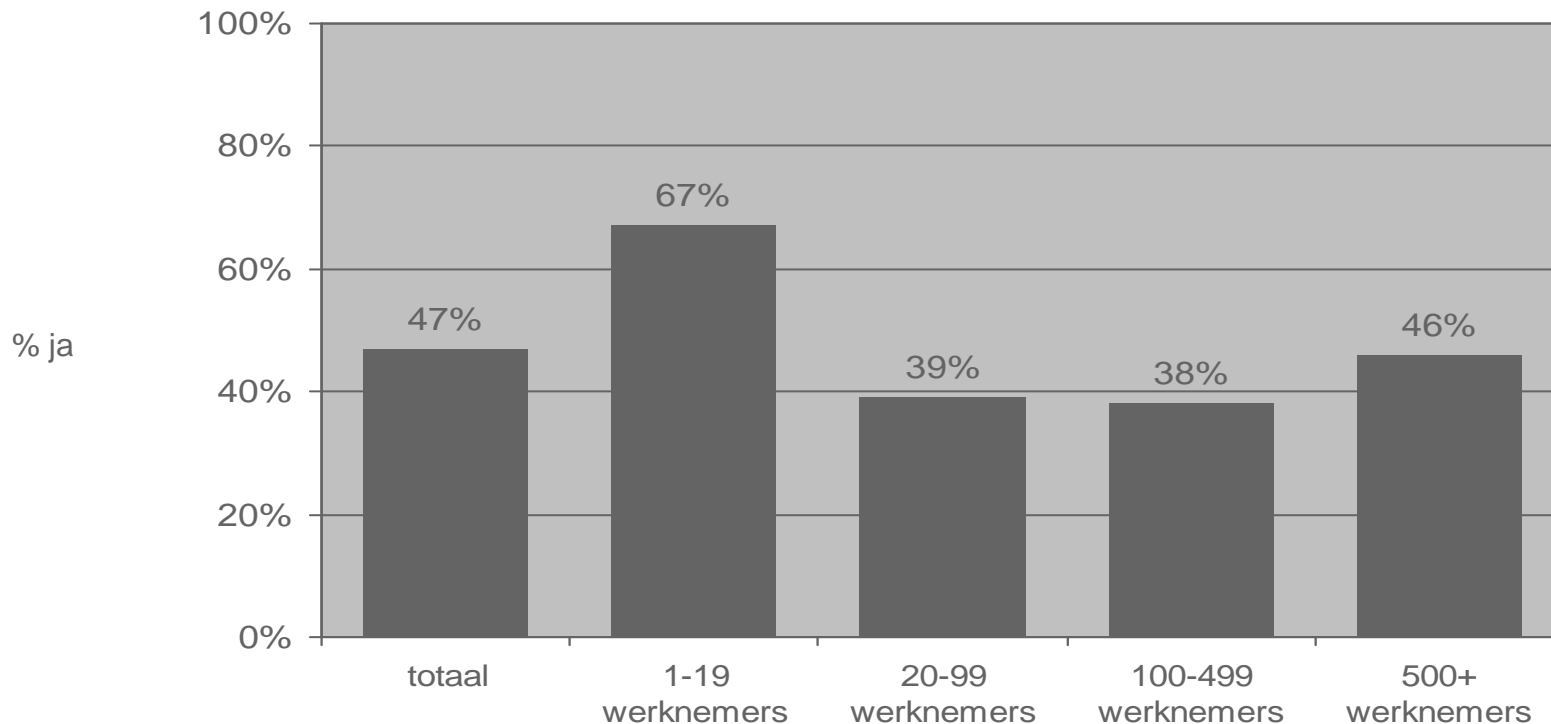
Werkt u (gedeeltelijk) vanuit huis?



Mobiliteit en thuiswerken – aandeel thuiswerkers

Het aandeel thuiswerkers is relatief hoog onder personen werkzaam binnen kleine organisaties (tot 20 werknemers). Het gaat hierbij voor een deel om personen die thuis een eigen zaak hebben. Managers/ professionals met ICT-taken (61%) werken vaker thuis dan professionals zonder ICT-taken (38%).

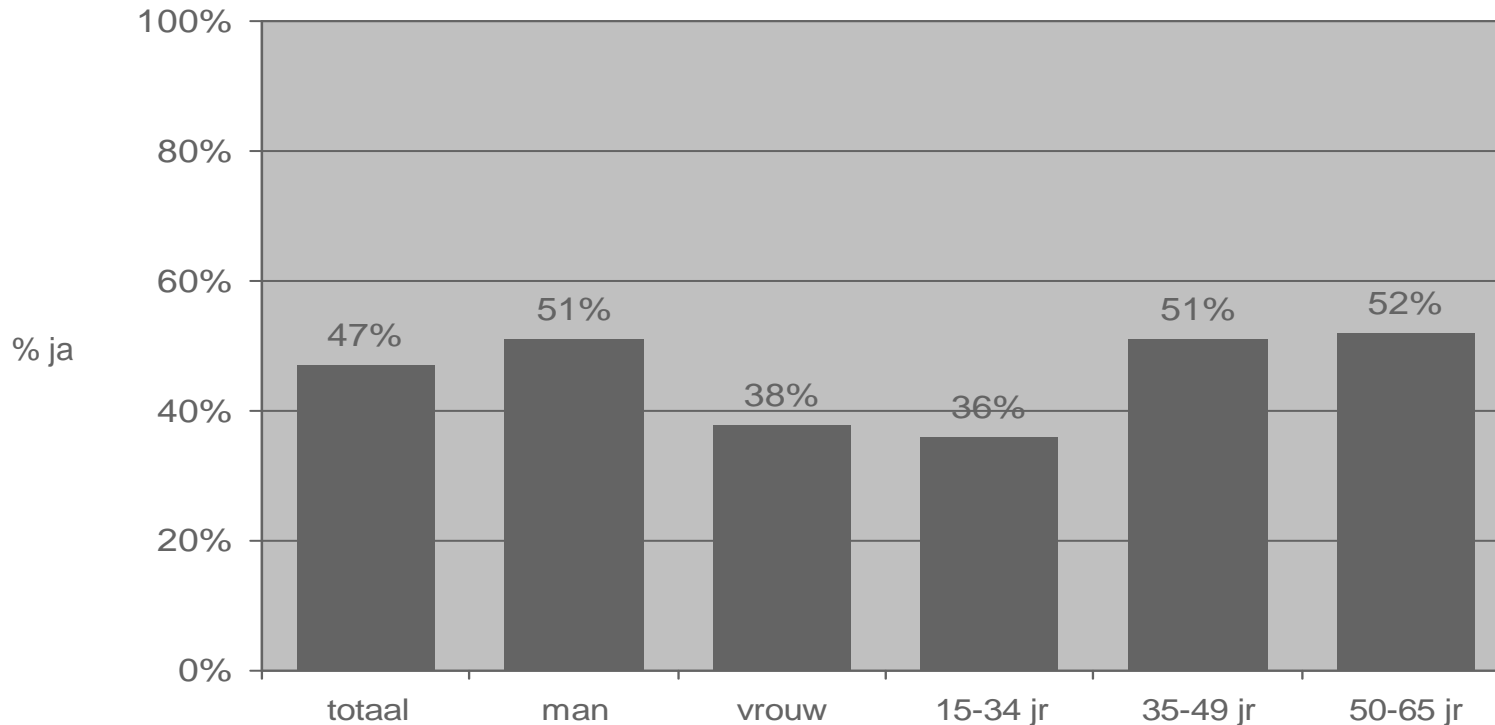
Werkt u (gedeeltelijk) vanuit huis?



Mobiliteit en thuiswerken – aandeel thuiswerkers

Het aandeel thuiswerkers is relatief hoog onder mannen en onder werknemers van 35 jaar en ouder.

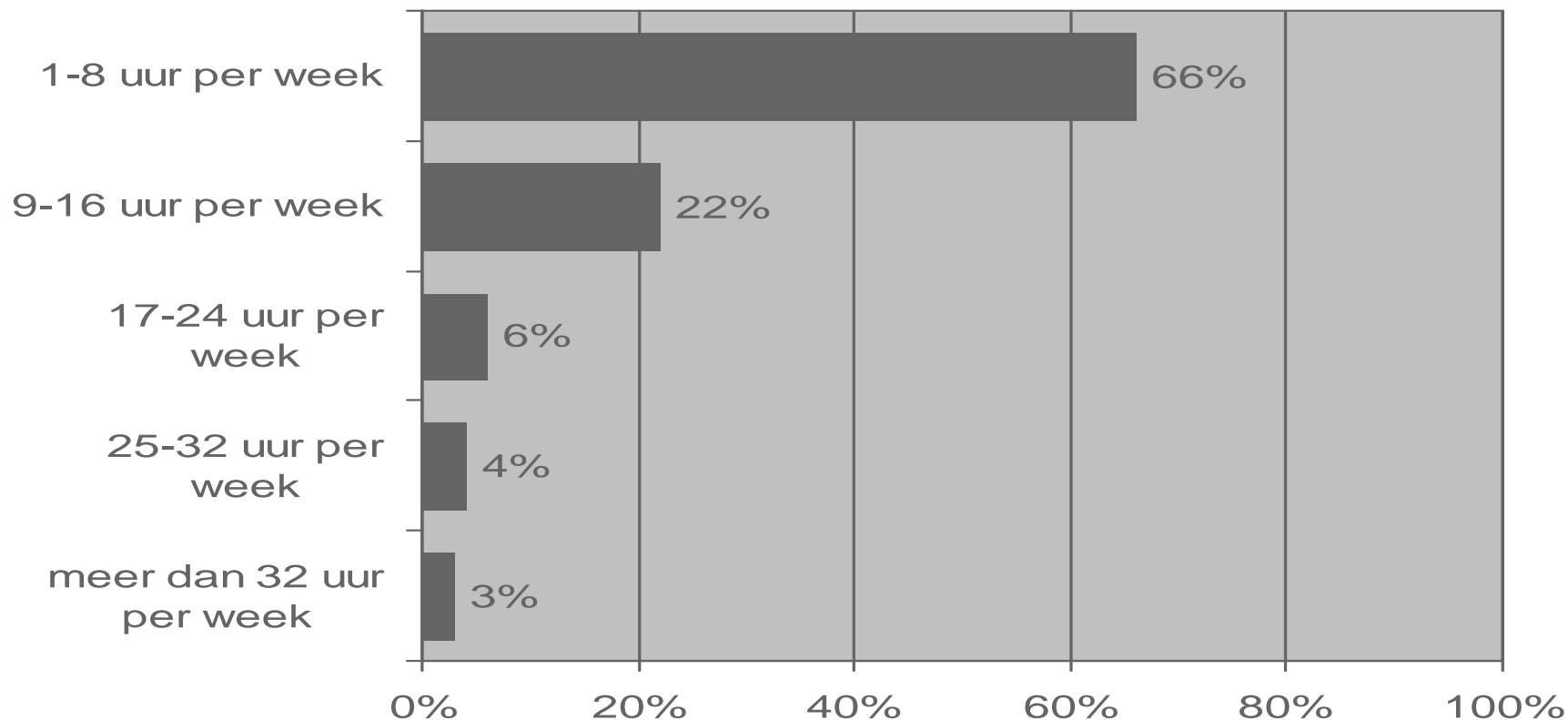
Werkt u (gedeeltelijk) vanuit huis?



Mobiliteit en thuiswerken – aantal uur per week thuiswerken

Twee op de drie thuiswerkers werken gemiddeld niet meer dan een dag vanuit huis. Gemiddeld werkt een thuiswerker 10 uur per week vanaf huis.

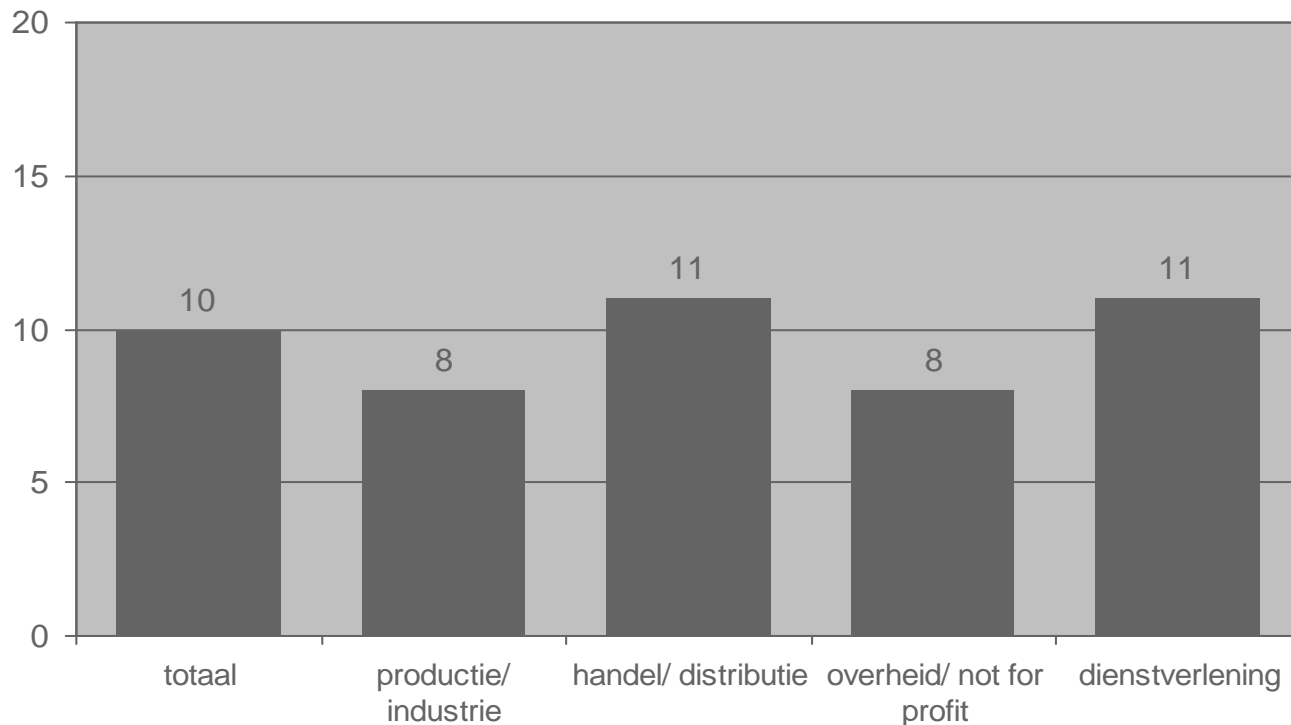
Hoeveel uur per week werkt u gemiddeld vanuit huis?



Mobiliteit en thuiswerken – aantal uur per week thuiswerken

Binnen de dienstensector en handel/distributiesector is het gemiddelde aantal thuiswerkuren (onder thuiswerkers) het hoogst (11 uur). Binnen de productie/industriese sector en overheid/not-for-profit sector is dit gemiddelde het laagst (8 uur).

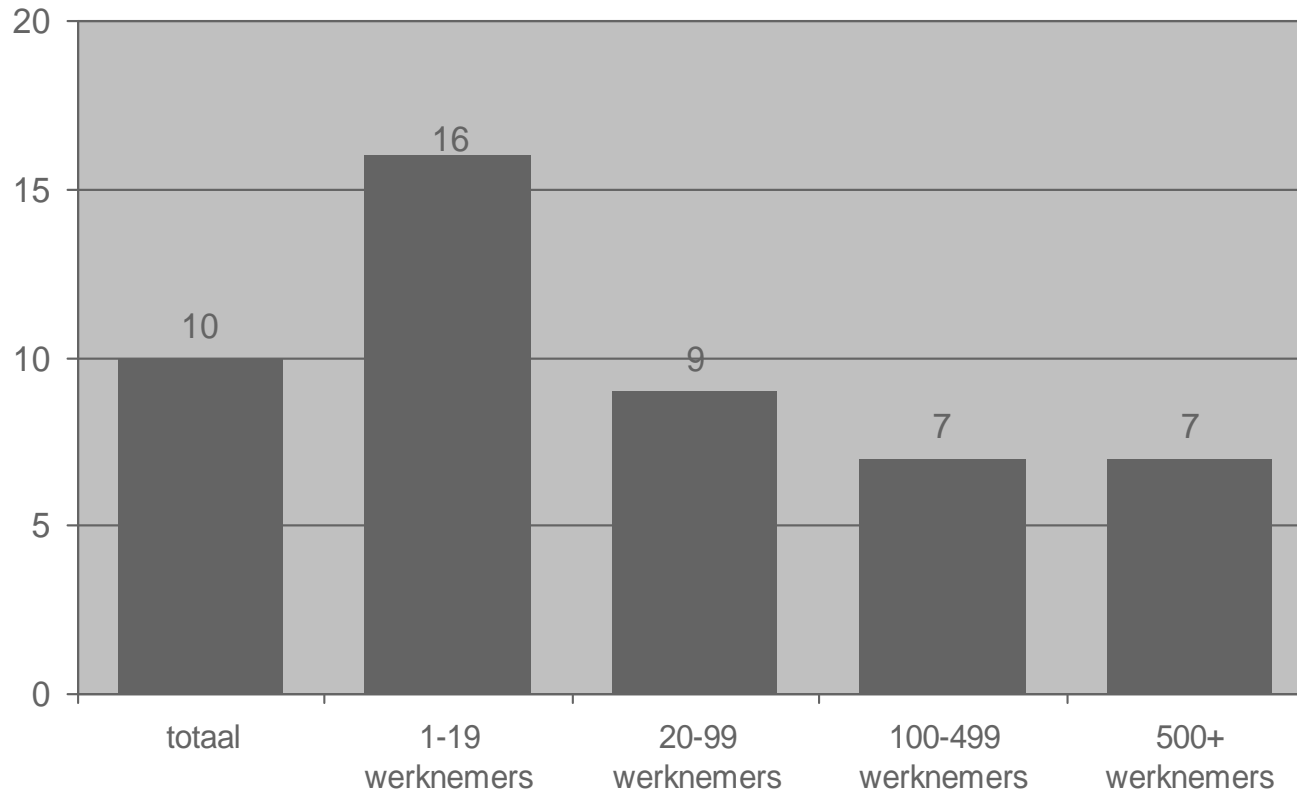
Hoeveel uur per week werkt u gemiddeld vanuit huis?



Mobiliteit en thuiswerken – aantal uur per week thuiswerken

Binnen kleine bedrijven (tot 20 werknemers) wordt gemiddeld het meeste aantal uren per week thuis gewerkt.

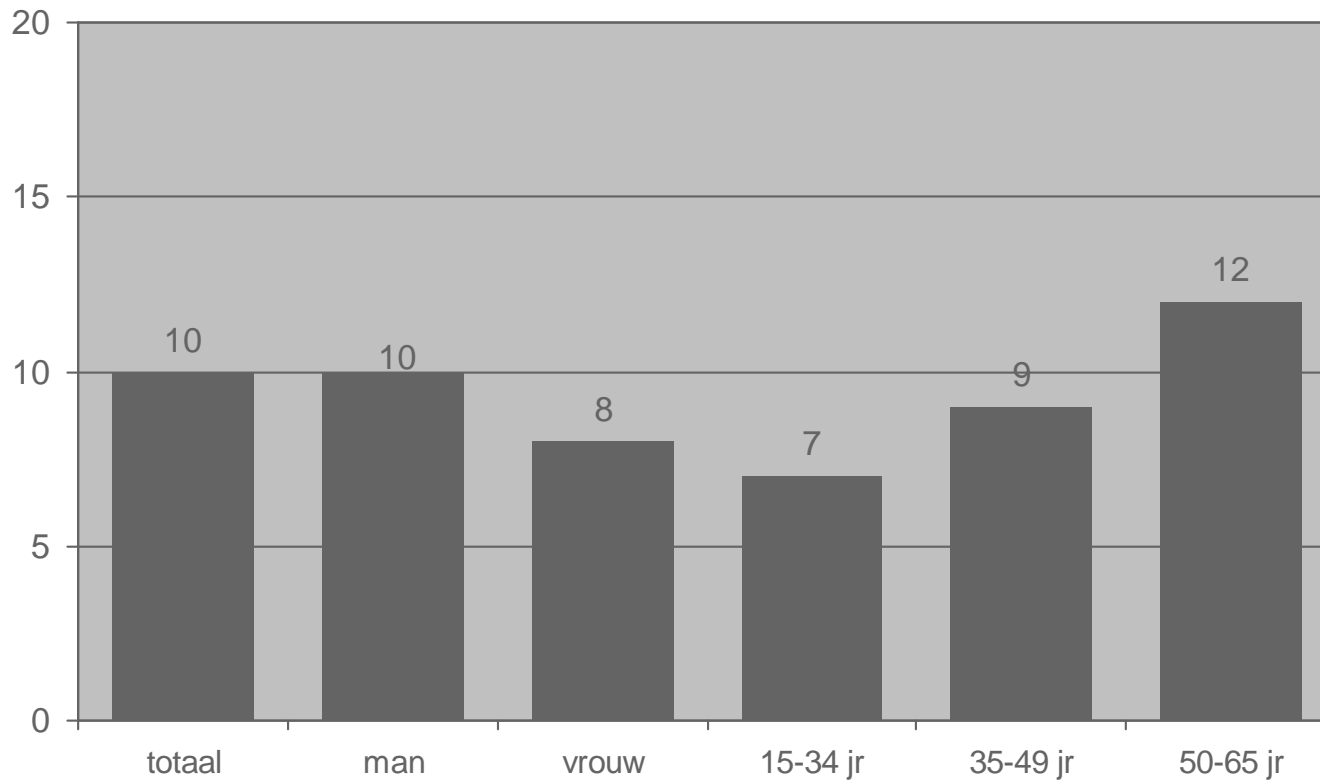
Hoeveel uur per week werkt u gemiddeld vanuit huis?



Mobiliteit en thuiswerken – aantal uur per week thuiswerken

Relatief oudere thuiswerkers werken gemiddeld meer uren thuis dan jongere thuiswerkers.

Hoeveel uur per week werkt u gemiddeld vanuit huis?

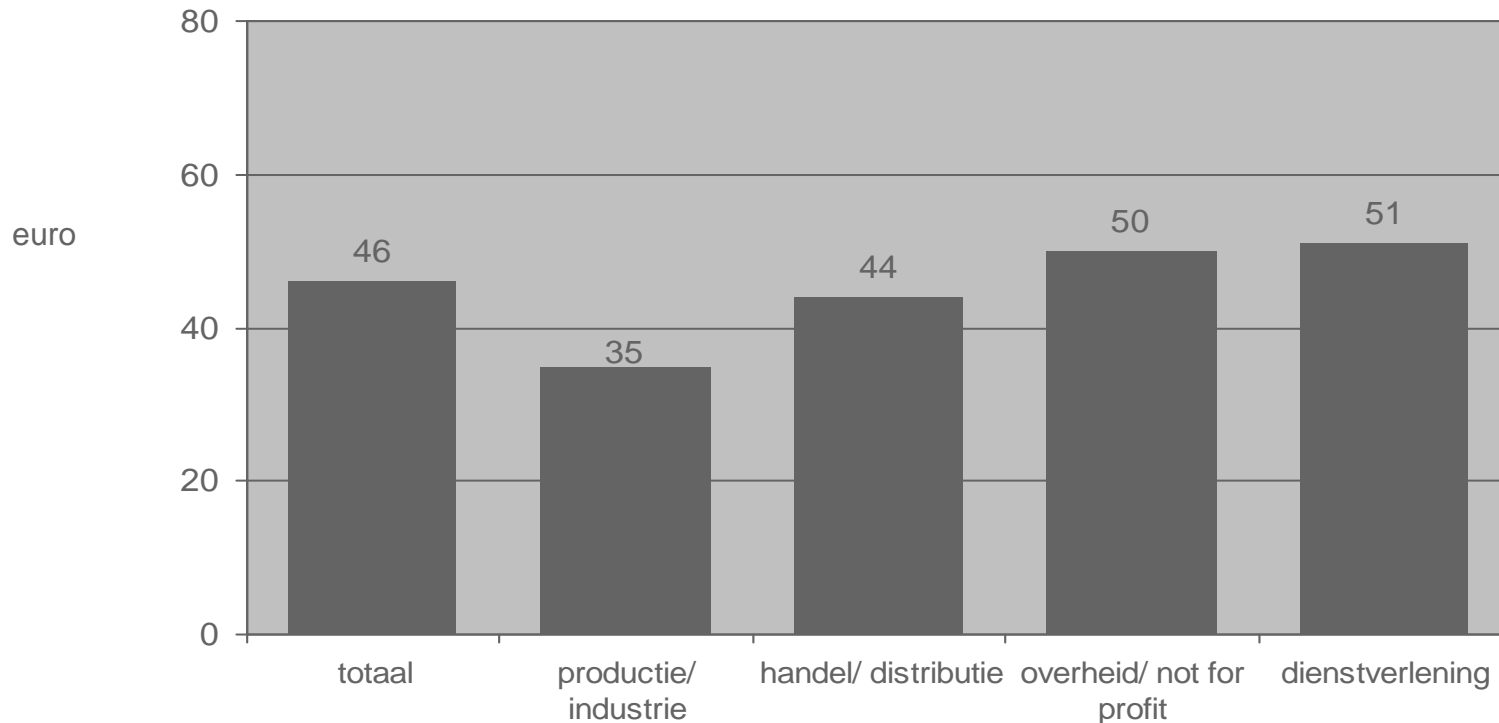


Mobiliteit en thuiswerken – variabele kosten thuiswerkplek

De variabele kosten van een thuiswerkplek bedragen circa 46 euro per maand. Binnen de productie/industrie ligt dit een stuk lager met gemiddeld 35 euro per maand. Thuiswerkers in de overheid/not-for-profit sector en de dienstensector schatten de maandelijkse kosten rond de 50 euro per maand.

Hoeveel bedragen ongeveer de maandelijkse kosten voor thuiswerken?

Denk aan stroom, telefoon en internet.

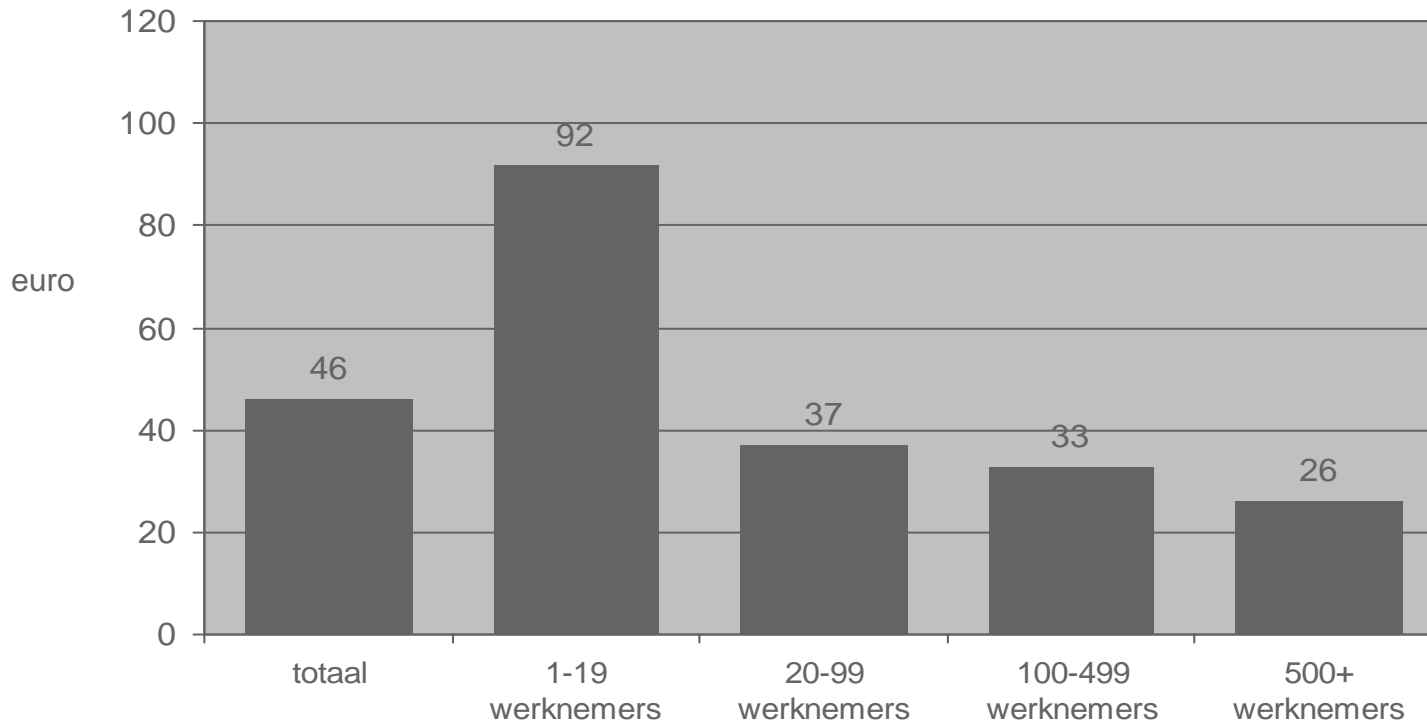


Mobiliteit en thuiswerken – variabele kosten thuiswerkplek

Binnen kleine organisaties (tot 20 werknemers) zijn de variabele kosten voor een thuiswerkplek relatief hoog, gemiddeld 92 euro per maand. Deze groep maakt dan ook de meeste thuiswerkuren.

Hoeveel bedragen ongeveer de maandelijkse kosten voor thuiswerken?

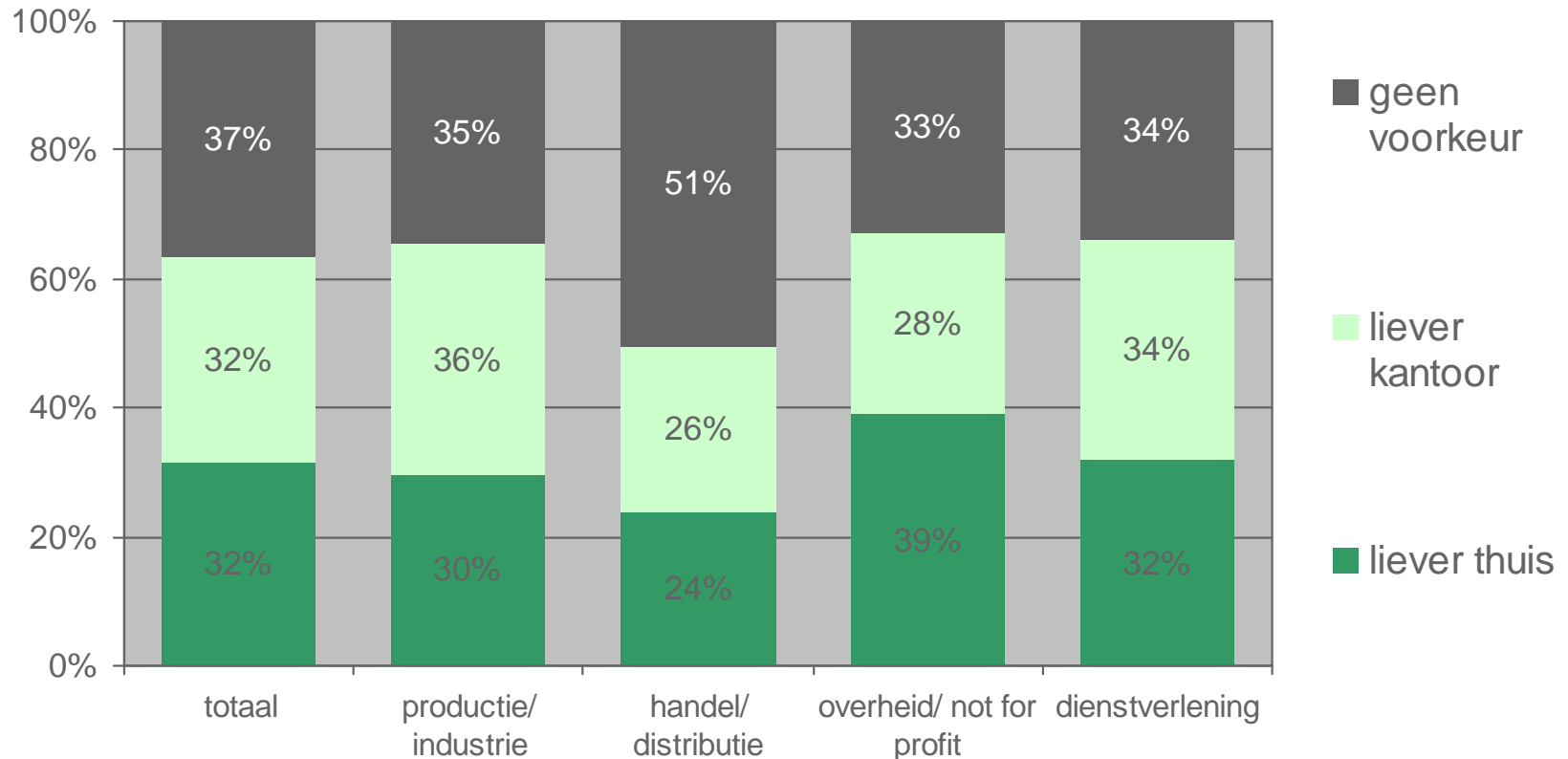
Denk aan stroom, telefoon en internet.



Mobiliteit en thuiswerken – voorkeur werken thuis of op kantoor

De voorkeur voor thuiswerken versus werken op kantoor is min of meer gelijk verdeeld: een derde werkt liever thuis, een derde liever op kantoor en de rest heeft geen voorkeur. Binnen de overheid/not-for-profit sector heeft thuiswerken relatief vaak de voorkeur.

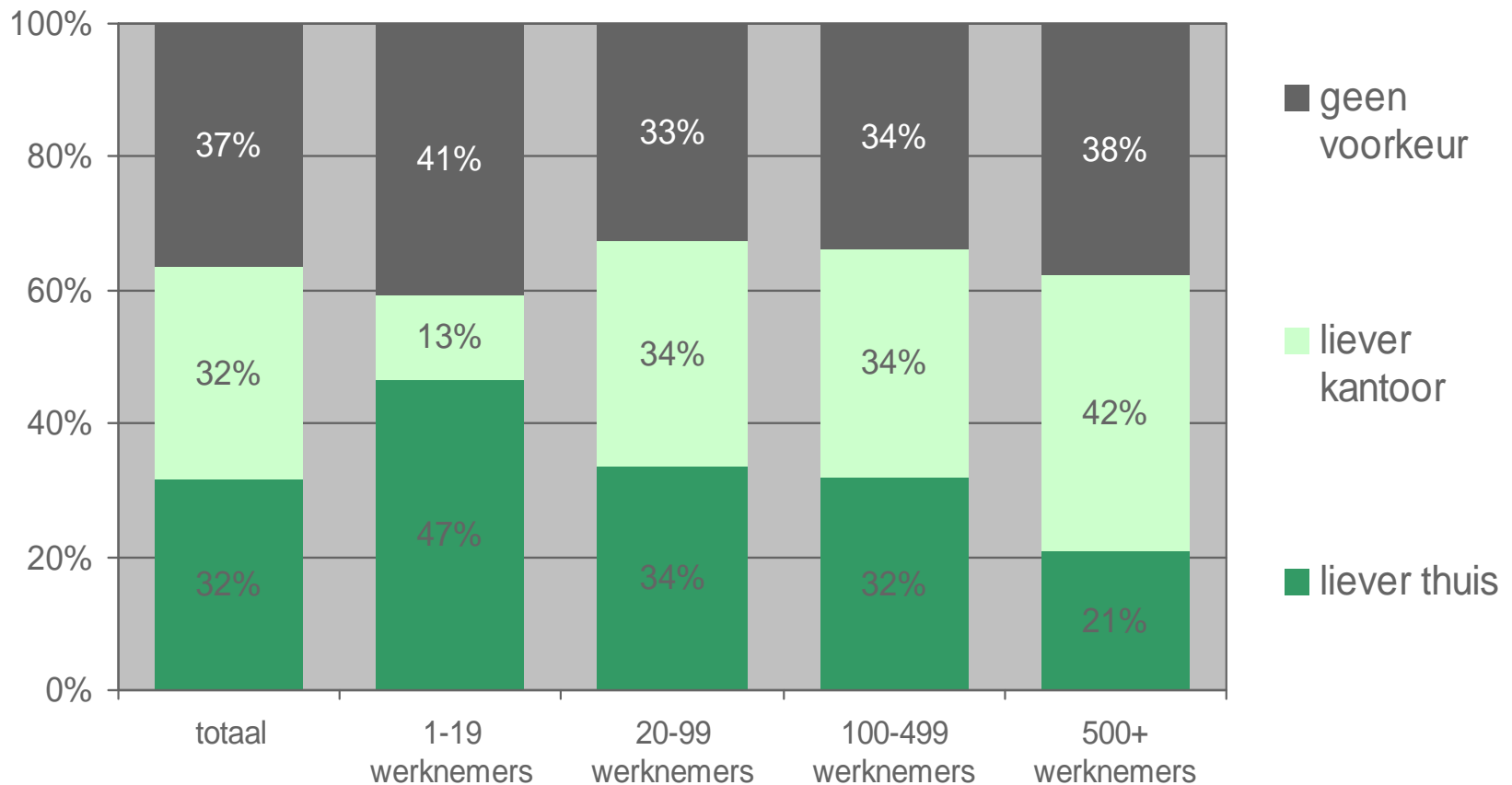
Werkt u liever thuis dan op kantoor?



Mobiliteit en thuiswerken – voorkeur werken thuis of op kantoor

Hoe kleiner het bedrijf, hoe groter de voorkeur voor thuiswerken.

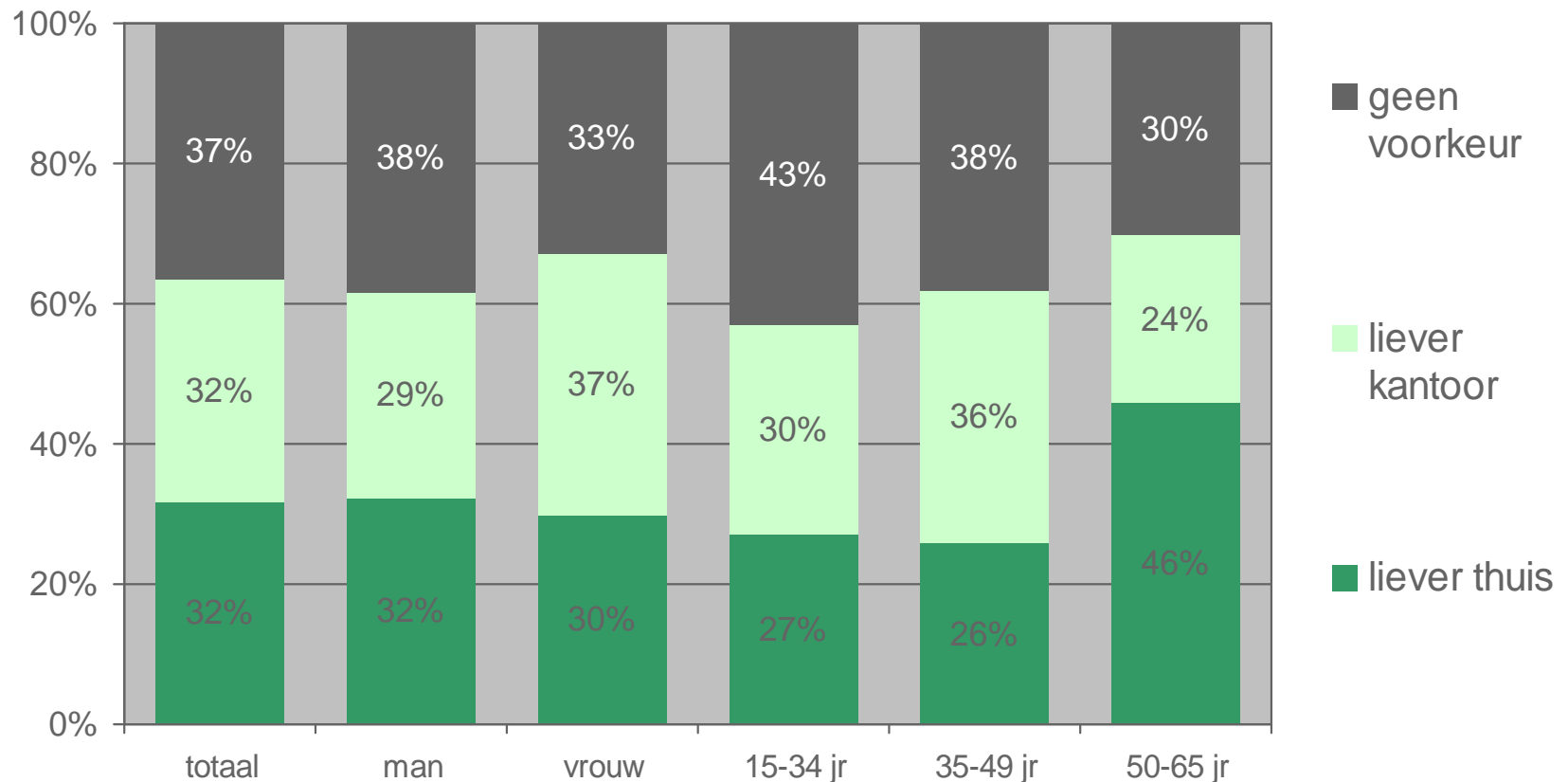
Werkt u liever thuis dan op kantoor?



Mobiliteit en thuiswerken – voorkeur werken thuis of op kantoor

Oudere werknemers (50+ jaar) geven over het algemeen de voorkeur aan thuiswerken. De voorkeur voor werken op kantoor is iets hoger onder vrouwen dan onder mannen.

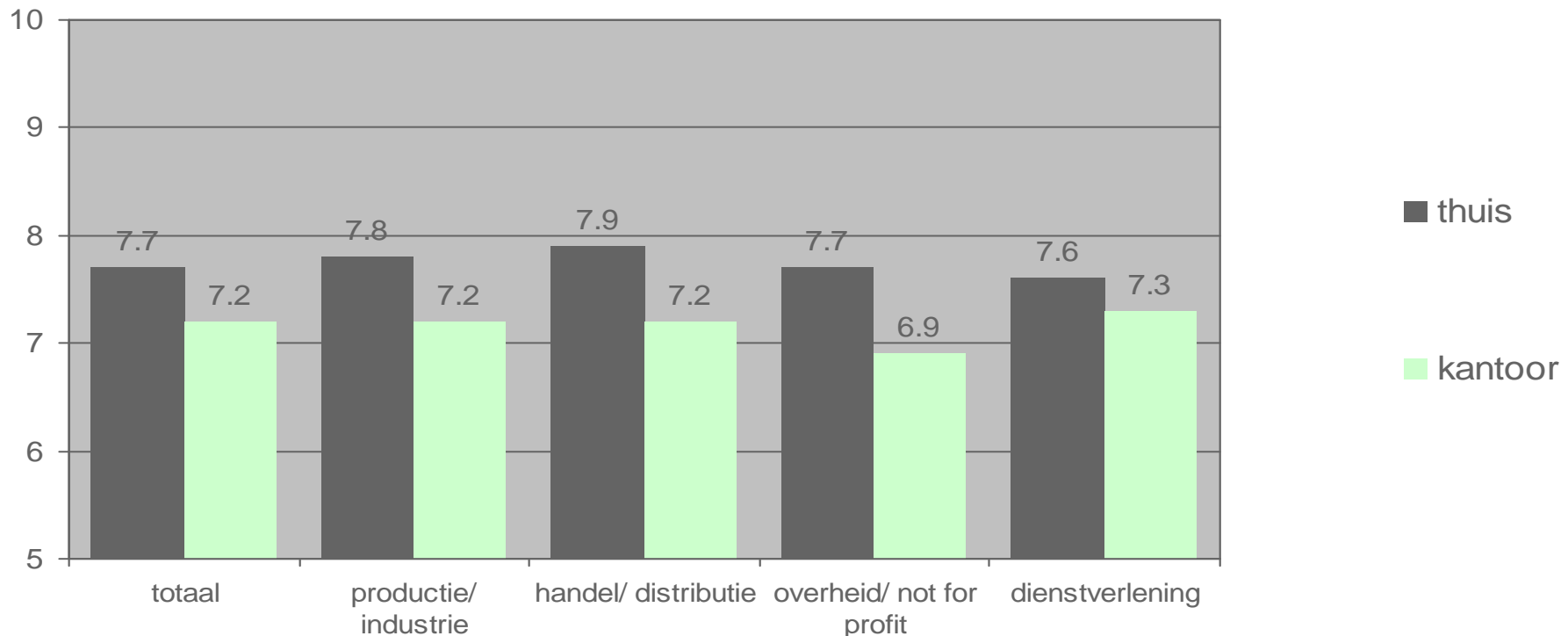
Werkt u liever thuis dan op kantoor?



Mobiliteit en thuiswerken – effectiviteit werken thuis of op kantoor

Thuiswerken krijgt gemiddeld een hoger effectiviteitscijfer dan werken op kantoor: 7,7 versus 7,2. Het verschil in effectiviteit is relatief groot in de overheid (7,7 versus 6,9) en relatief klein in de dienstensector (7,6 versus 7,3).

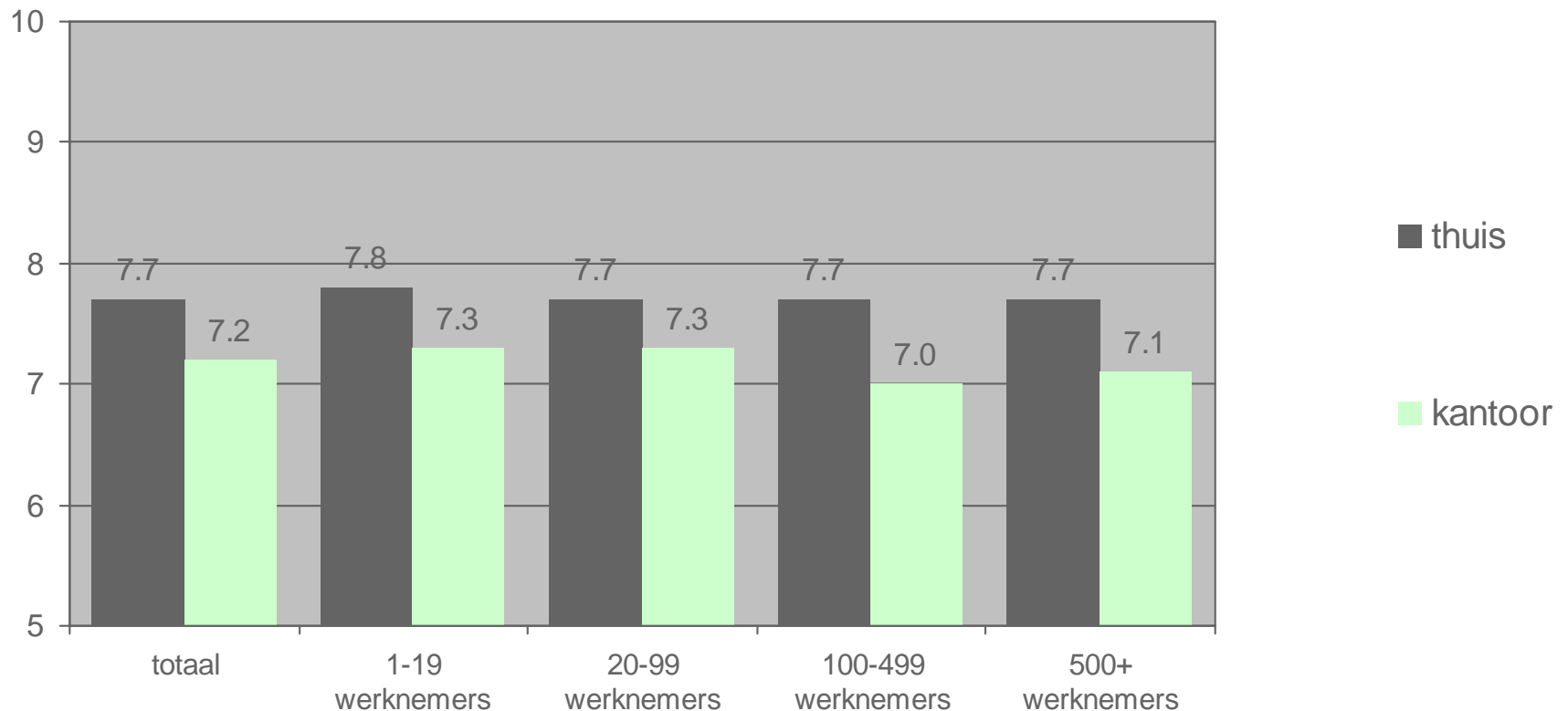
Kunt u een rapportcijfer geven (van 1 t/m 10) voor de effectiviteit van thuiswerken en voor werken op kantoor?



Mobiliteit en thuiswerken – effectiviteit werken thuis of op kantoor

Zowel binnen grote ondernemingen als binnen het MKB vindt men thuiswerken over het algemeen effectiever dan werken op kantoor.

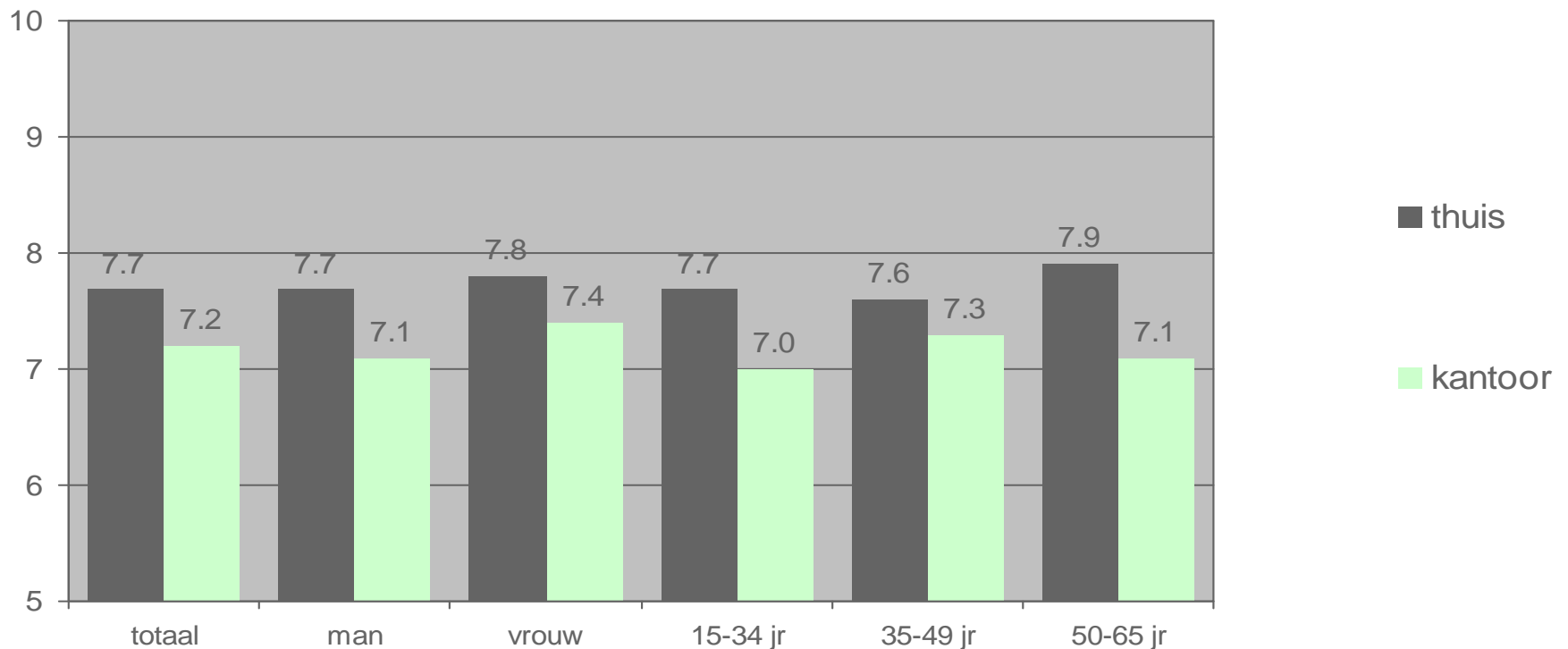
Kunt u een rapportcijfer geven (van 1 t/m 10) voor de effectiviteit van thuiswerken en voor werken op kantoor?



Mobiliteit en thuiswerken – effectiviteit werken thuis of op kantoor

Met name oudere medewerkers (50+ jaar) vinden thuiswerken effectiever dan werken op kantoor (7,9 versus 7,1).

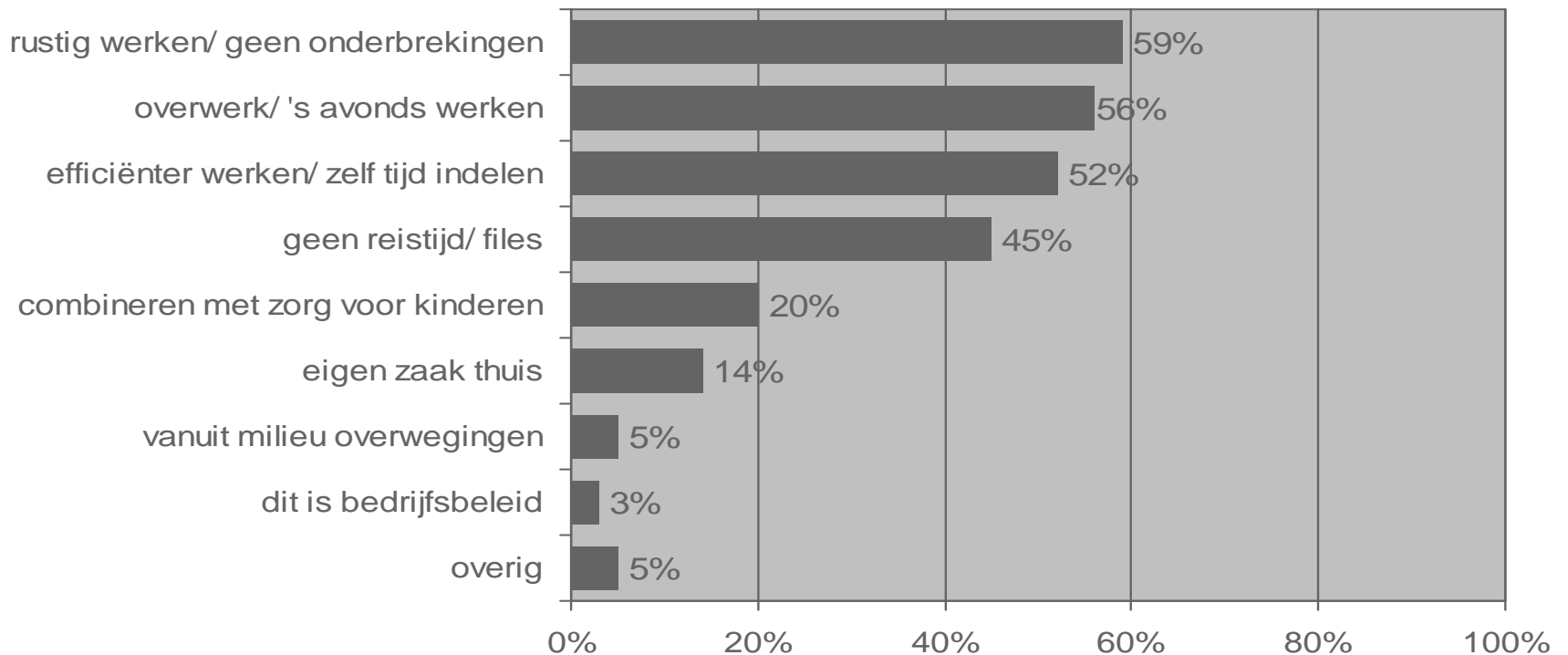
Kunt u een rapportcijfer geven (van 1 t/m 10) voor de effectiviteit van thuiswerken en voor werken op kantoor?



Mobiliteit en thuiswerken – reden thuiswerken

De belangrijkste reden om vanuit huis te werken is het rustig kunnen werken zonder onderbrekingen. Daarnaast noemt men als redenen overwerk/'s avonds werken, het efficiënter werken en de winst die men boekt door het ontbreken van reistijd al dan niet in combinatie met de fileproblematiek.

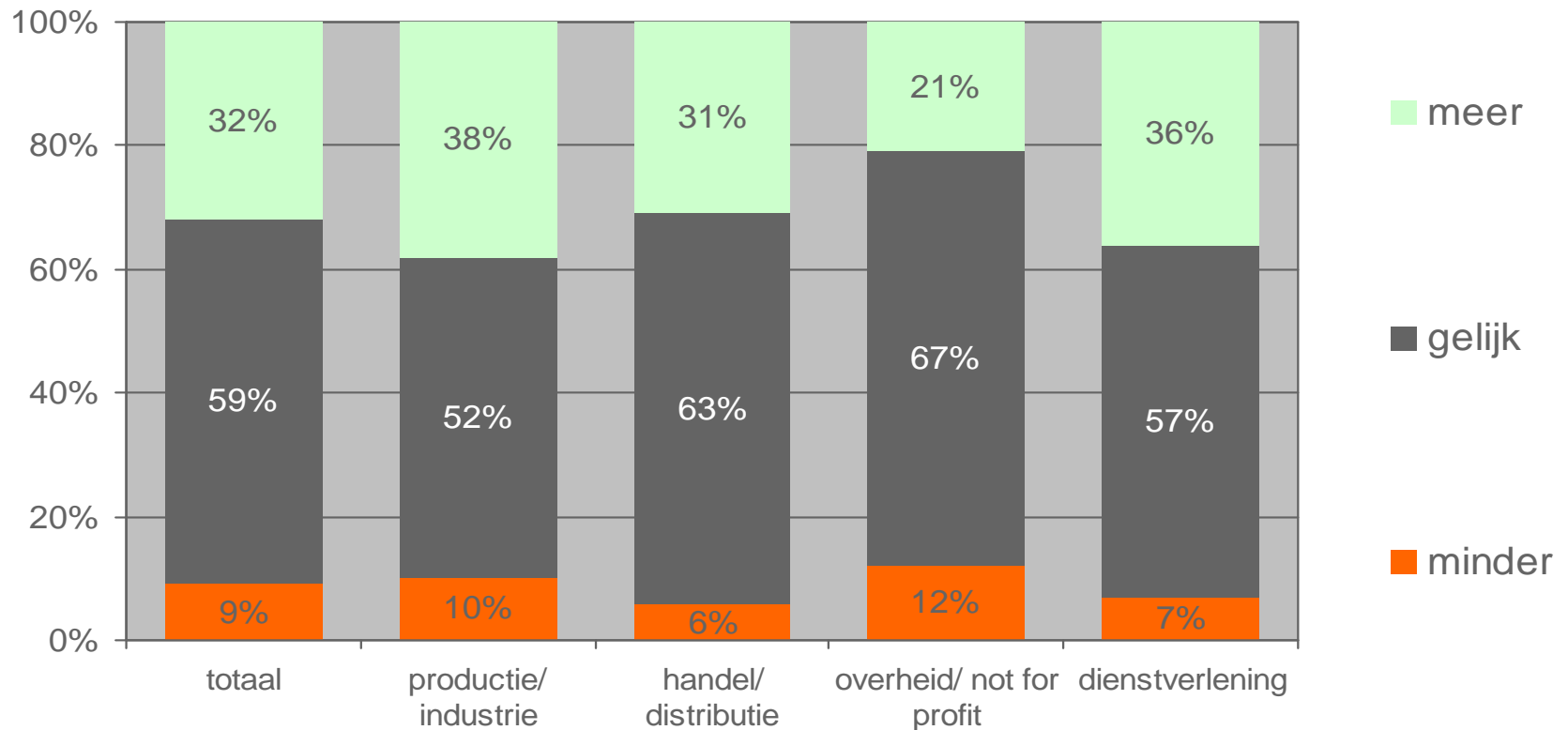
Wat is de belangrijkste reden om vanuit huis te werken?



Mobiliteit en thuiswerken – toename/afname thuiswerken ten opzichte van vorig jaar

Van alle thuiswerkers is 32% meer gaan thuiswerken dan vorig jaar, 9% minder en bij de rest is dit gelijk gebleven. Binnen alle sectoren is er per saldo sprake van een toename van het aantal thuiswerkuren.

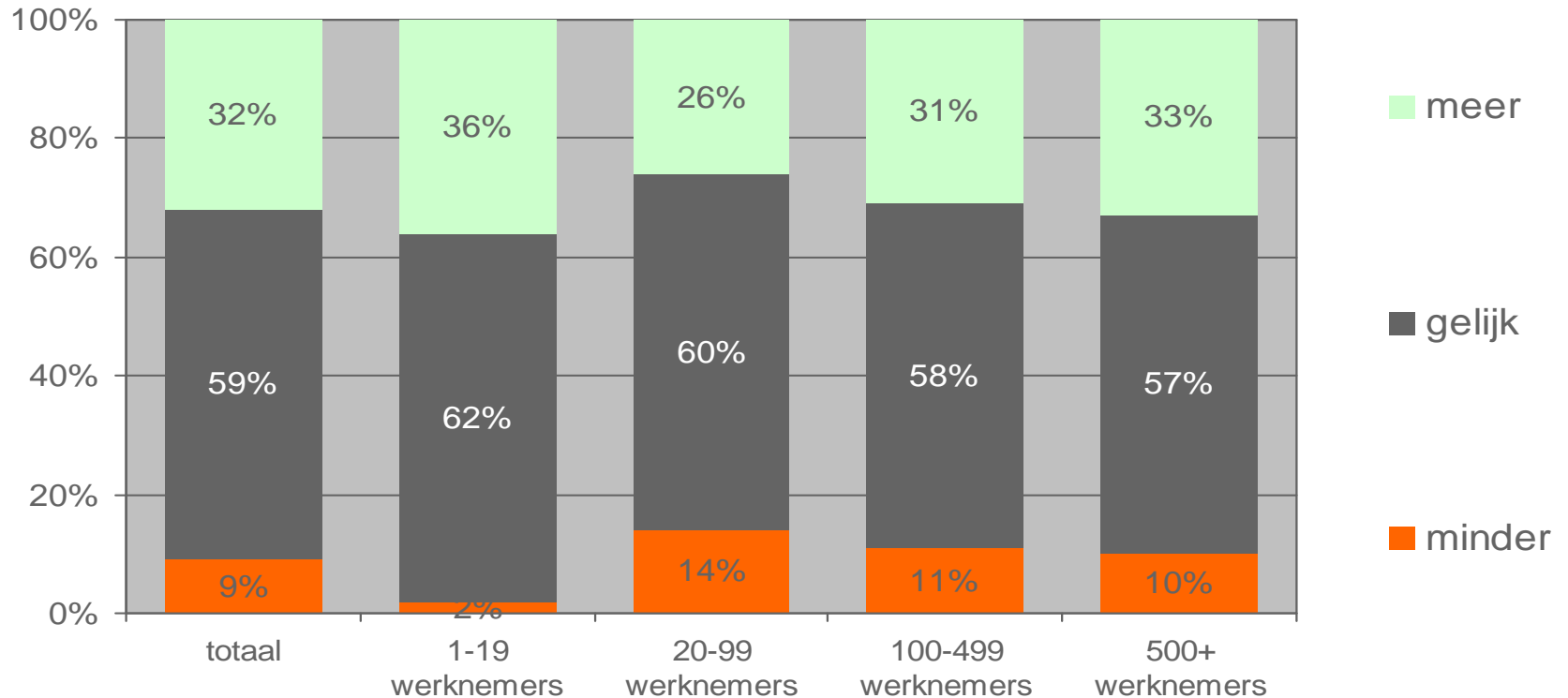
Werkt u meer of minder thuis dan vorig jaar?



Mobiliteit en thuiswerken – toename/afname thuiswerken ten opzichte van vorig jaar

Zowel binnen het MKB als binnen grote bedrijven is er per saldo sprake van een stijging van het aantal thuiswerkuren ten opzichte van vorig jaar. Onder grotere bedrijven was de stijging groter.

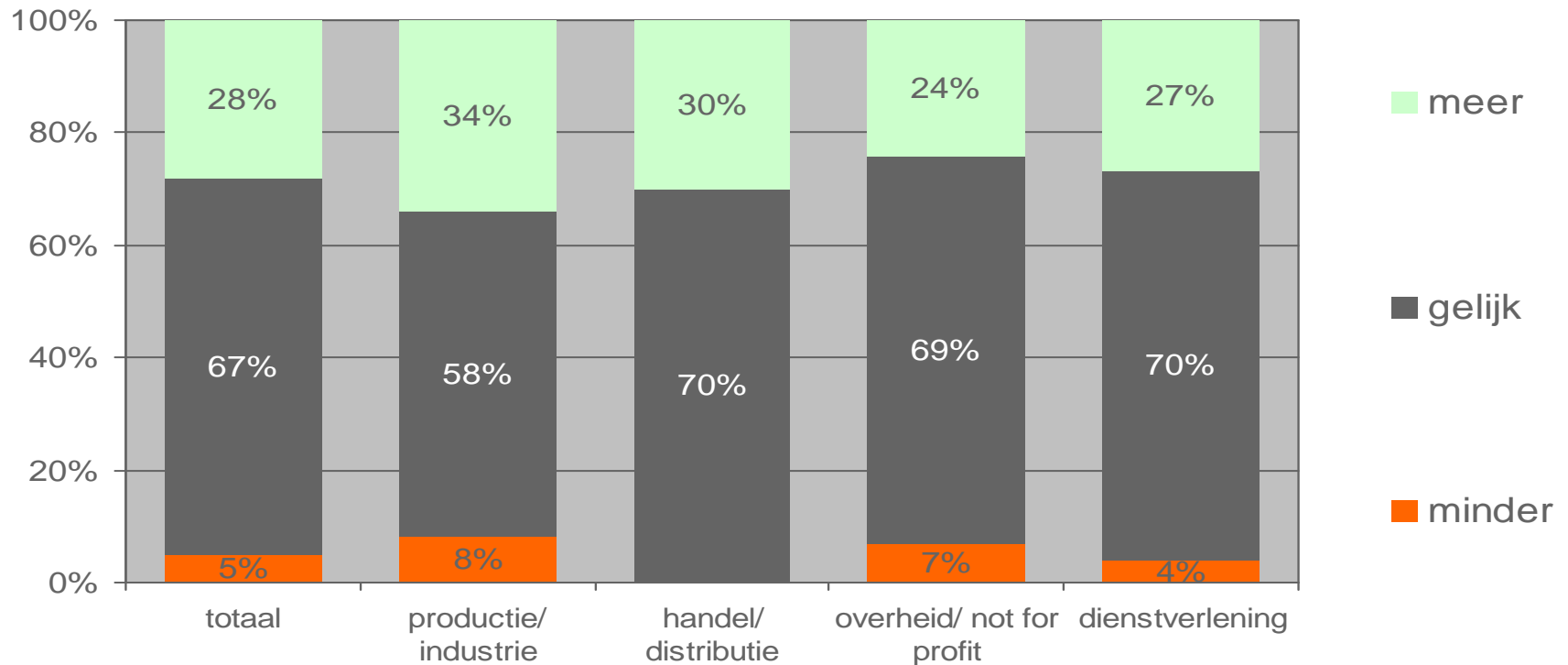
Werkt u meer of minder thuis dan vorig jaar?



Mobiliteit en thuiswerken – verwachting toename/afname thuiswerken volgend jaar

Van de thuiswerkers verwacht 28% volgend jaar meer thuis te gaan werken, 5% minder en bij de rest blijft dit gelijk.

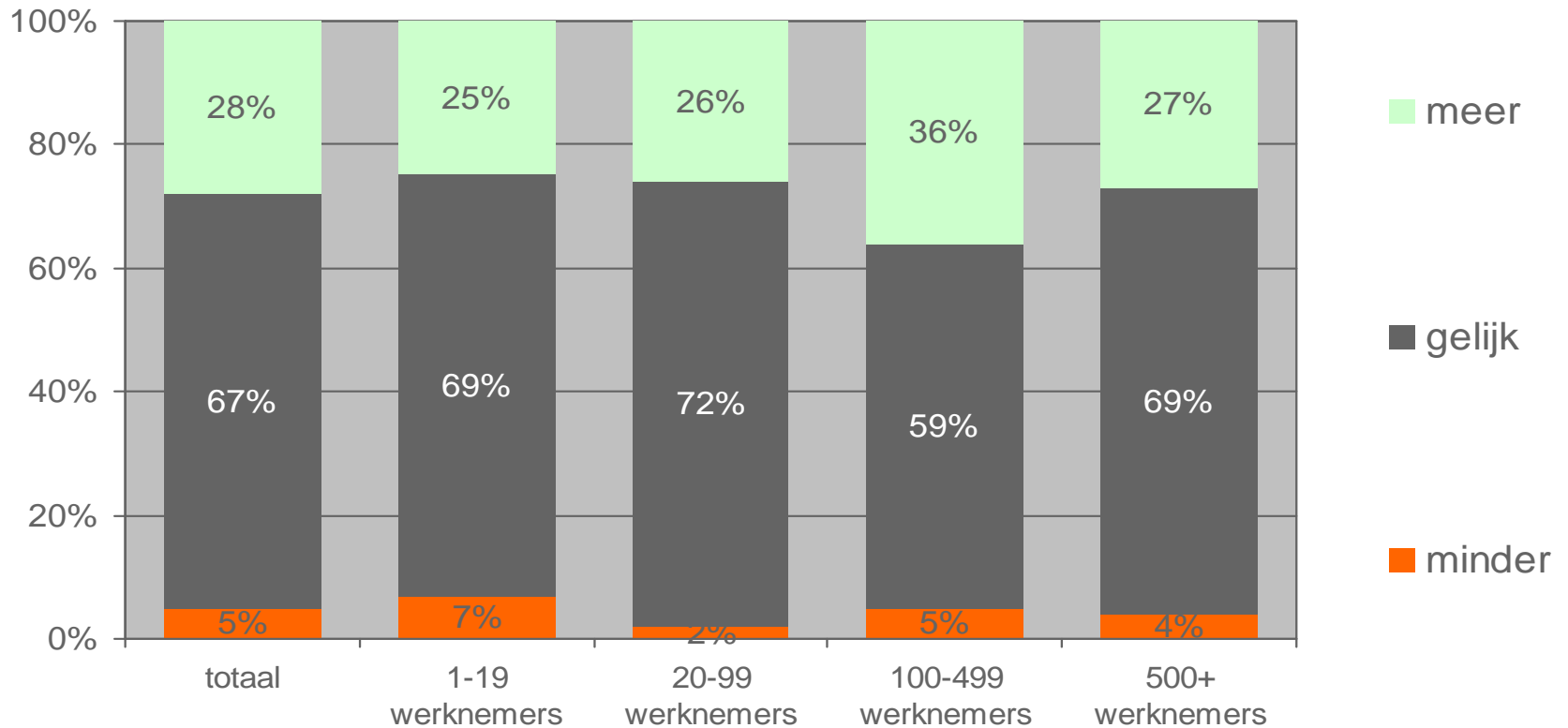
Verwacht u het komende jaar zelf meer of minder thuis te gaan werken?



Mobiliteit en thuiswerken – verwachting toename/afname thuiswerken volgend jaar

Zowel binnen het MKB als binnen grote bedrijven verwacht men meer te gaan thuiswerken. Onder bedrijven met 100 tot 500 werknemers is deze stijging het grootst.

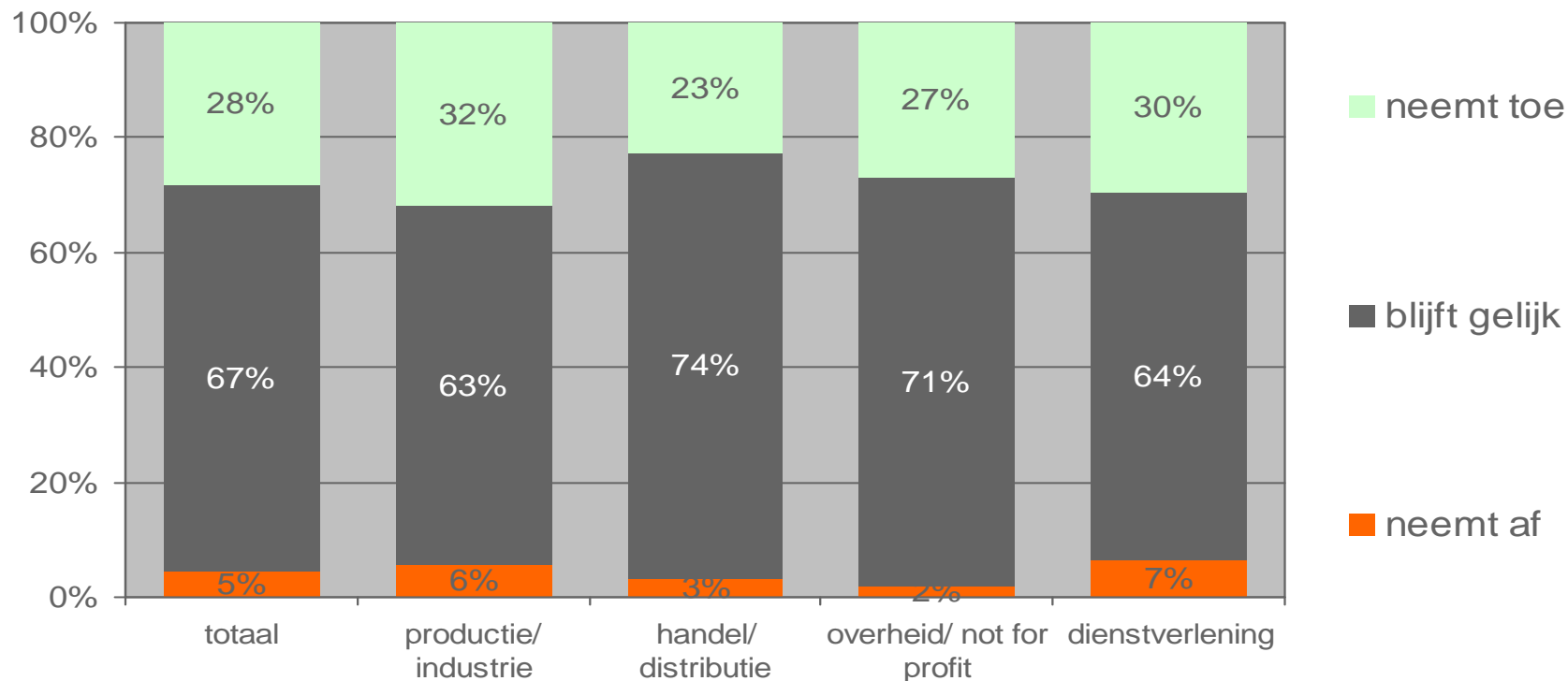
Verwacht u het komende jaar zelf meer of minder thuis te gaan werken?



Mobiliteit en thuiswerken – ontwikkeling aantal thuiswerkers binnen organisatie

Naar verwachting zal het aantal thuiswerkers het komende jaar verder toenemen: 28% van de ondervraagden verwacht een toename hiervan binnen de organisatie, terwijl 5% een daling verwacht. De rest voorziet geen verandering.

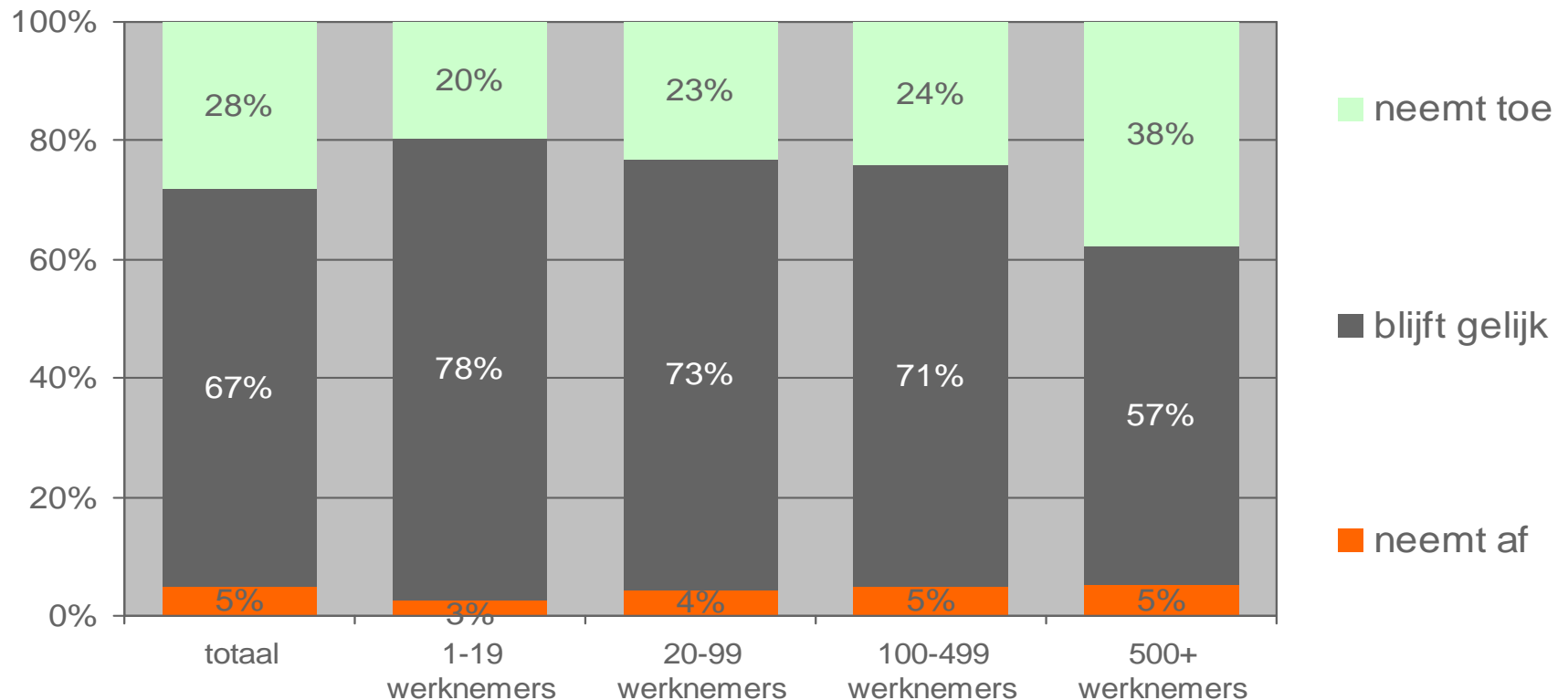
Verwacht u dat het aantal thuiswerkers binnen uw organisatie het komende jaar gaat toenemen of afnemen?



Mobiliteit en thuiswerken – ontwikkeling aantal thuiswerkers binnen organisatie

Vooral grote bedrijven (vanaf 500 werknemers) voorspellen voor het komende jaar een toename van het aantal thuiswerkers in de organisatie.

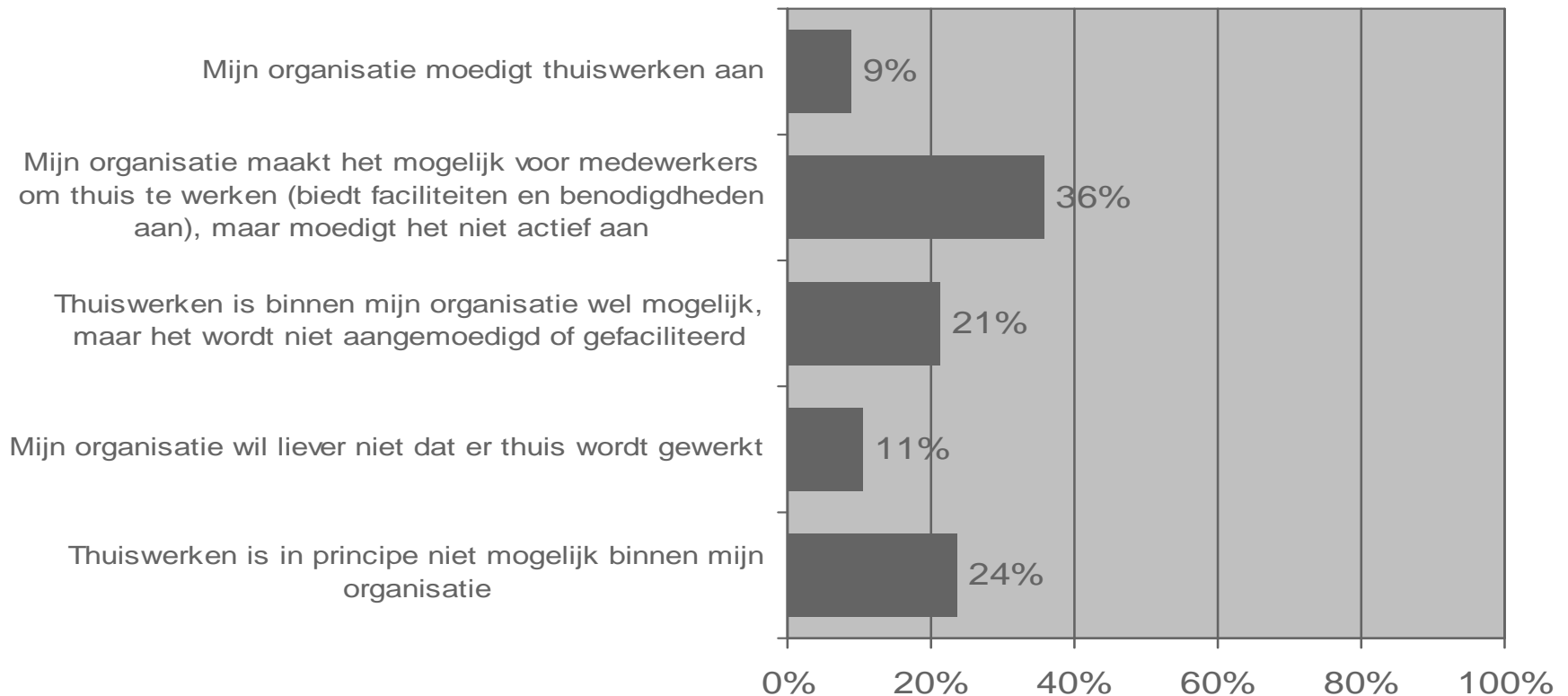
Verwacht u dat het aantal thuiswerkers binnen uw organisatie het komende jaar gaat toenemen of afnemen?



Mobiliteit en thuiswerken – houding van organisatie met betrekking tot thuiswerken

Binnen driekwart van de organisaties is het in principe mogelijk om voor een deel thuis te werken. Echter, slechts 9% van de organisaties moedigt de medewerkers ook daadwerkelijk aan om thuis te gaan werken. Binnen de dienstensector (15%) ligt dit hoger.

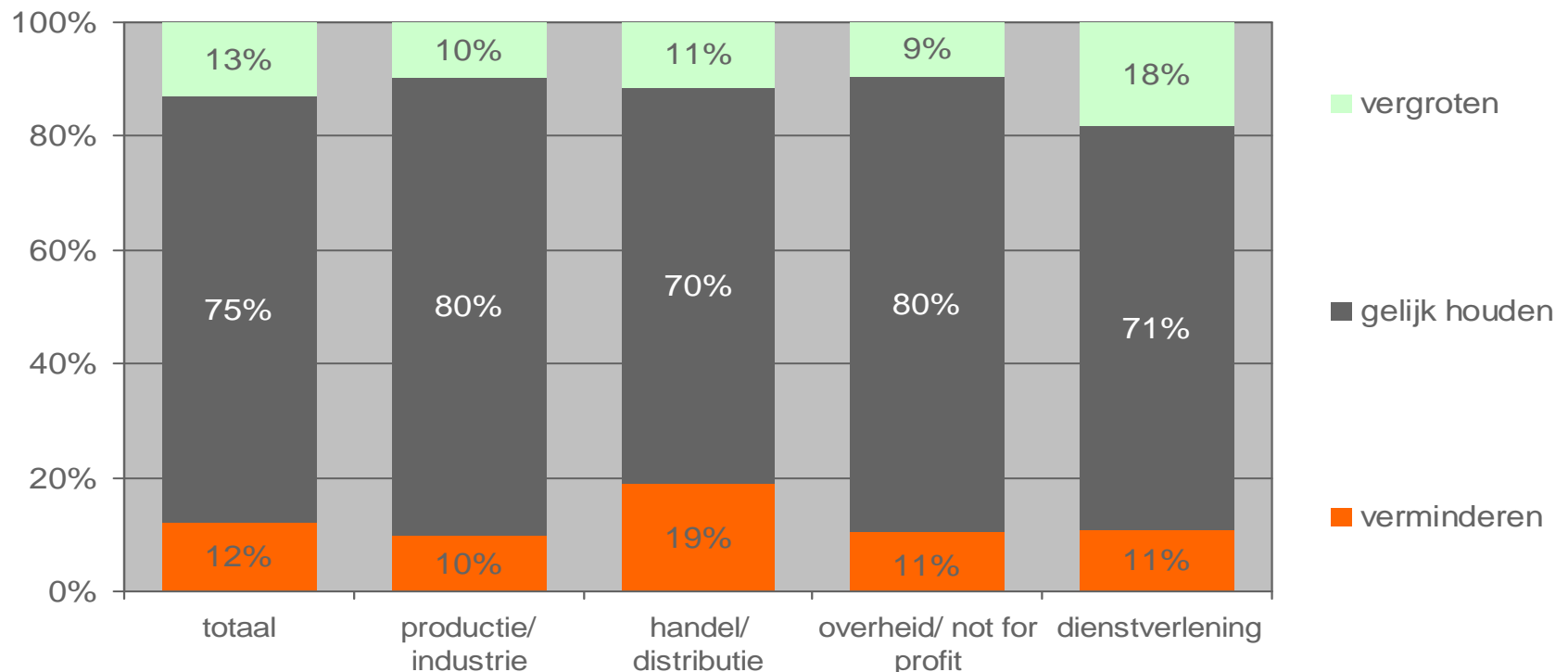
Welke van de volgende uitspraken is het meest van toepassing op uw organisatie:



Mobiliteit en thuiswerken – vergroten/verminderen mate van thuiswerken

13% van de organisaties gaat het aandeel in thuiswerken vergroten, terwijl 12% dit aandeel juist wil verminderen. In de meeste gevallen willen organisaties het aantal thuiswerkuren zo veel mogelijk gelijk houden.

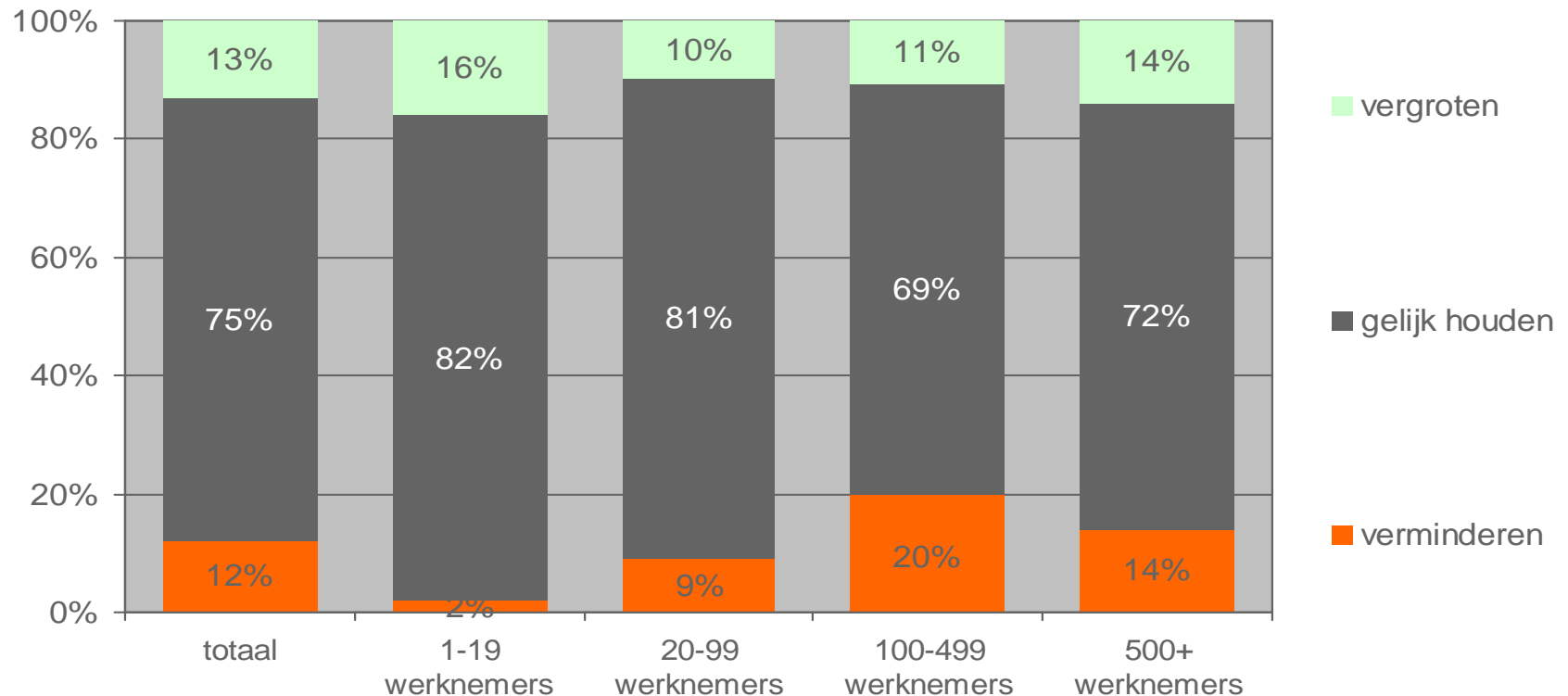
Gaat uw organisatie de mate van thuiswerken vergroten, ongeveer gelijk houden of verminderen ten opzichte van vorig jaar?



Mobiliteit en thuiswerken – vergroten/verminderen mate van thuiswerken

Kleine bedrijven (tot 20 werknemers) gaan het thuiswerken relatief vaak uitbreiden, maar organisaties met 100 tot 500 werknemers gaan dit juist relatief vaak terugdringen.

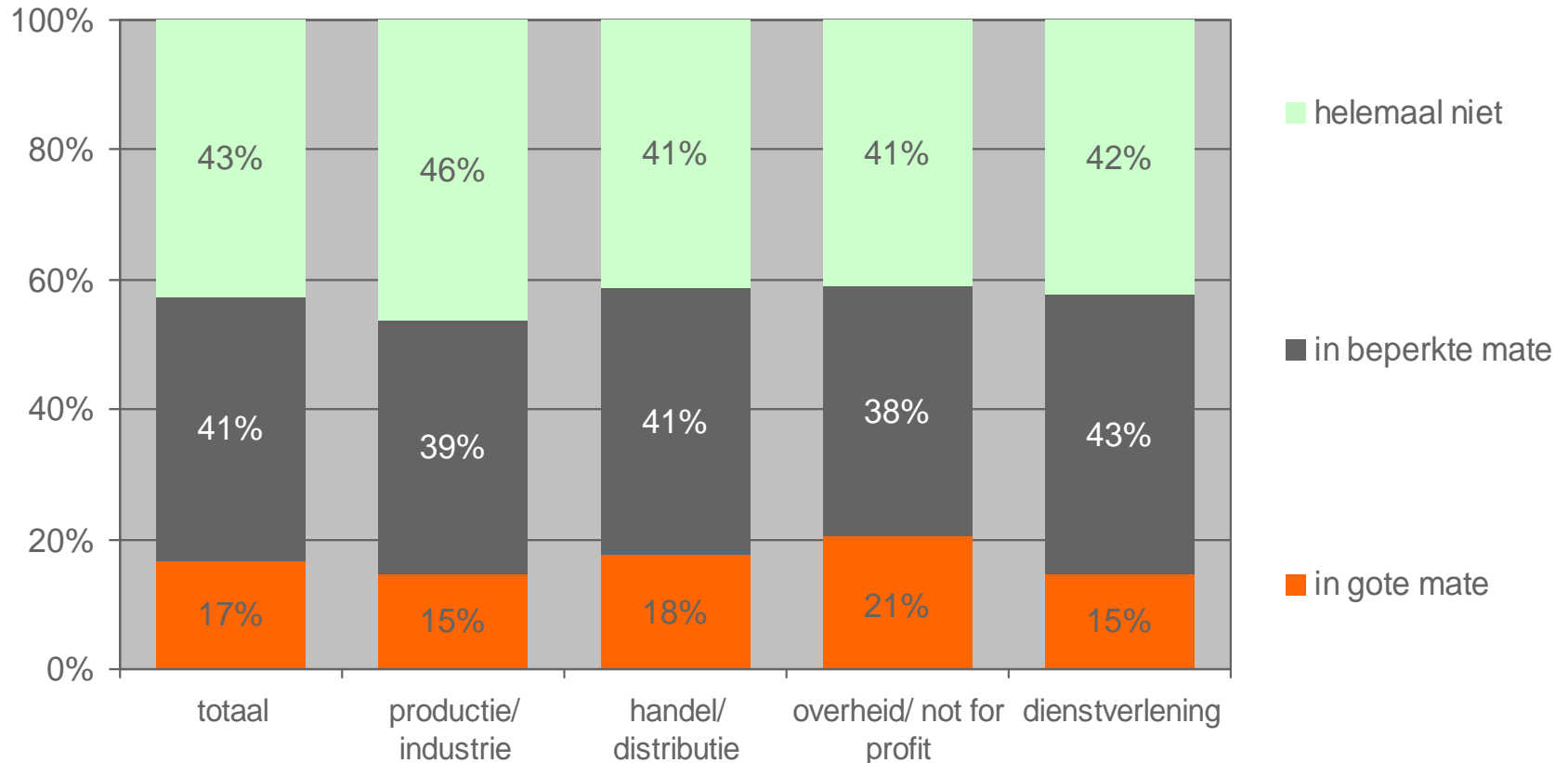
Gaat uw organisatie de mate van thuiswerken vergroten, ongeveer gelijk houden of verminderen ten opzichte van vorig jaar?



Mobiliteit en thuiswerken – informatiebeveiliging als een belemmering voor thuiswerken

Zes op de tien bedrijven zien organisatiebeveiliging als een (grote of beperkte) belemmering voor thuiswerken.

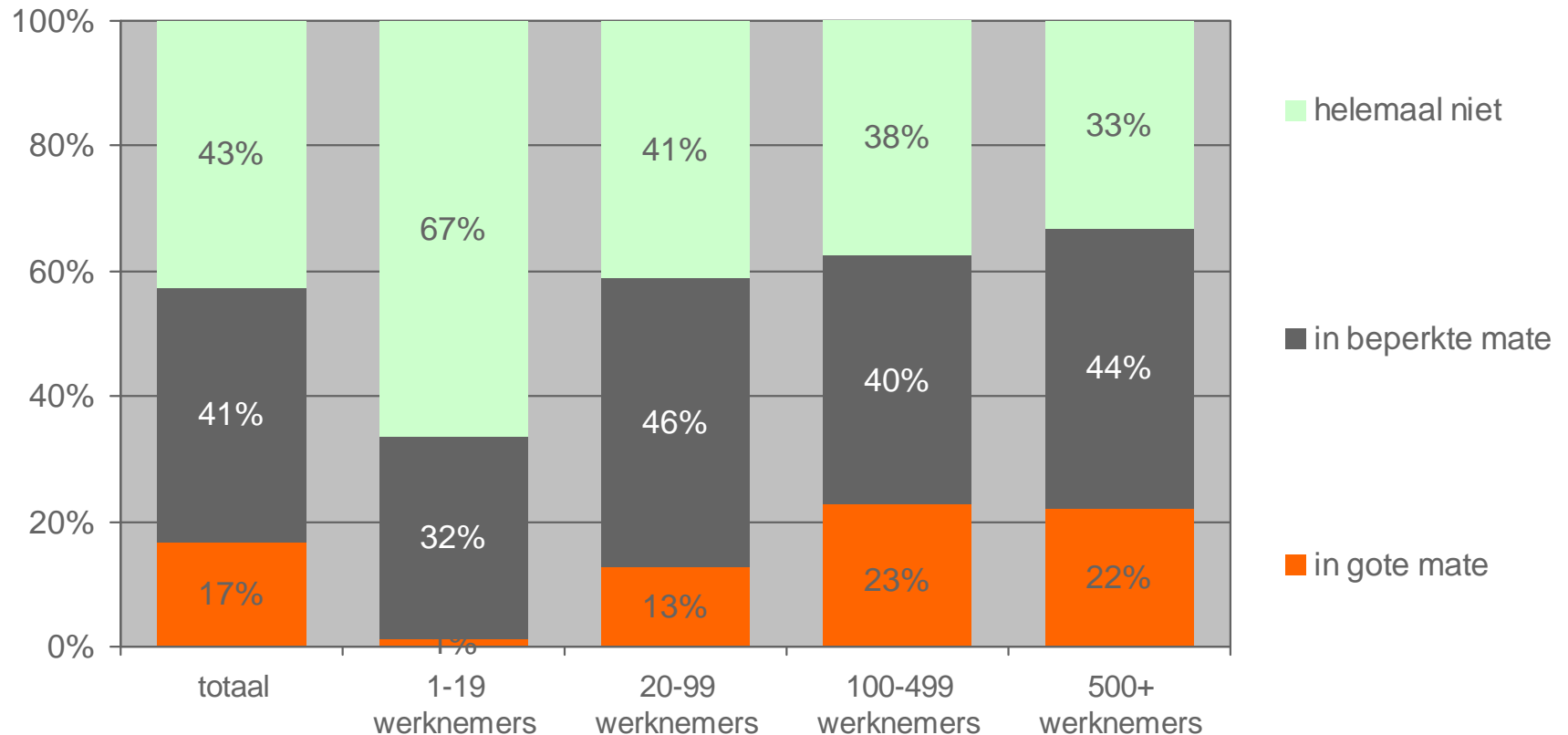
In hoeverre ziet uw organisatie informatiebeveiliging als een belemmering voor thuiswerken?



Mobiliteit en thuiswerken – informatiebeveiliging als een belemmering voor thuiswerken

Kleine organisaties (tot 20 werknemers) zien informatiebeveiliging minder vaak als een belemmering voor thuiswerken.

In hoeverre ziet uw organisatie informatiebeveiliging als een belemmering voor thuiswerken?



Mobiliteit en thuiswerken – samenvatting (1/2)

- Vergeleken met afgelopen jaren is het aandeel thuiswerkers ongeveer gelijk gebleven. Op dit moment werkt iets minder dan de helft van de ondervraagde managers en professionals (gedeeltelijk) vanuit huis.
- Twee op de drie thuiswerkers werken gemiddeld niet meer dan een dag per week thuis. De thuiswerker werkt gemiddeld 10 uur per week vanuit huis.
- De maandelijkse kosten voor thuiswerken bedragen gemiddeld 46 euro per maand, een daling ten opzichte van vorig jaar (53 euro).
- De voorkeur voor thuiswerken versus werken op kantoor is ongeveer gelijk verdeeld: een derde werkt liever thuis, een derde liever op kantoor en de rest heeft geen voorkeur. De voorkeur voor thuiswerken is relatief groot binnen de overheid, onder kleine organisaties en onder 50+'ers.
- De meeste ondervraagden werken thuis effectiever dan op het werk. Met name ambtenaren en oudere medewerkers (50+ jaar) vinden thuiswerken veel effectiever.

Mobiliteit en thuiswerken – samenvatting (2/2)

- De voornaamste redenen om vanuit huis te werken zijn ongestoord werken, overwerk, efficiënter werken en minder reistijd.
- Naar verwachting zal het aantal thuiswerkers het komende jaar verder toenemen, met name onder grotere bedrijven (vanaf 100 werknemers).
- Hoewel het binnen de meeste organisaties in principe mogelijk is om voor een deel thuis te werken, wordt dit maar door weinig organisaties (9%) aangemoedigd. De meeste organisaties willen het huidige niveau van thuiswerken dan ook gelijk houden. Dit staat op gespannen voet met de wens van veel medewerkers om (meer) thuis te werken.
- Zes op de tien bedrijven zien organisatiebeveiliging als een barrière voor thuiswerken.