

Evaluatie Heinenoordretour

Evaluatie Heinenoordretour

Rapportnummer: TC2620/03

titel: Rapportage Evaluatie Heinenoordretour

samenstelling: Ing. R. Roding (Rogier) & L. Verhoeven (Lotte)

productie: TripConsult, Breda, 4 oktober 2006

uitgebracht aan: ing. G.B.G. de Munck, Rijkswaterstaat Adviesdienst Verkeer en Vervoer

Inhoudsopgave

1. MANAGEMENT SUMMARY	4
2. INLEIDING	6
2.1 AANLEIDING.....	6
2.2 OPZET VAN HET ONDERZOEK	6
3. ONDERZOEKSRESULTATEN	7
3.1 RESPONS/ KENMERKEN ONDERVRAAGDEN	7
3.2 GEBRUIK OPENBAAR VERVOER	7
3.3 ALTERNATIEF VERVOERMIDDEL	8
3.4 REISDOEL	10
3.5 IN- EN UITSTAPPLAATSEN	11
3.6 BEKENDHEID HEINENOORDRETOUR	12
3.7 GEBRUIK VAN DE BUS IN DE TOEKOMST	13
4. TELGEGEVENS CONNEXXION.....	15

BIJLAGE I: VRAGENLIJST

BIJLAGE II: TABELLEN (SPSS, ONBEWERKT)

1. Management summary

Van 30 juni tot 21 juli 2006 vond afsluiting plaats van de oostbuis van de Heinenoordtunnel. Om de weggebruiker tegemoet te komen bood Rijkswaterstaat (RWS) een alternatief aan in de vorm van een actiekaart voor het openbaar vervoer. Naast kwantitatieve onderzoeken (tellingen) bestond er bij RWS behoefte om de actiekaart kwalitatief te evalueren middels een reizigersonderzoek. Deze rapportage geeft inzicht in de onderzoeksresultaten hiervan. De vragenlijst is face-to-face met behulp van PDA's afgenomen in de bus gedurende de werkzaamheden. Daarbij zijn enkel reizigers geselecteerd die bekend waren met het speciale Heinenoordretour. Er zijn 863 reizigers geïnterviewd.

- 68% van de reizigers die bekend zijn met het Heinenoordretour maakten hiervan ook daadwerkelijk gebruik.
- 73% van de reizigers die bekend zijn met het Heinenoordretour maakt gewoonlijk ook gebruik van het openbaar vervoer voor deze reis. 26% maakt normaliter gebruik van de auto. 90% van deze automobilisten die in de bus zijn ondervraagd, maakt nu gebruik van het Heinenoordretour. De redenen om gebruik te maken van de bus zijn dan veelal de kosten en de reistijd.
- 33,5 % van de gebruikers van het Heinenoordretour maakt voor deze reis normaalgesproken gebruik van de auto. Afgezet tegen 27.098 verkochte kaartjes kan worden geconcludeerd dat per dag ruim 400 automobilisten (personen) minder door de Heinenoordtunnel (n.a.w. in twee richtingen) hebben gereden als gevolg van deze actie.
- Het grootste deel van de groep automobilisten (46%) maakte langer dan 3 maanden geleden voor het laatst gebruik van de bus. Het grootste deel heeft als reismotief winkelen of 'overig', beide bijna 30%. Het motief 'woon-werk v.v.' vormt 18%. Bij de totale groep ondervraagden vormt 'woon-werk v.v.' overigens 36% van het totaal.
- Het grootste deel van deze groep automobilisten (bijna 50%) komt te voet naar de halte. Ongeveer 15% reist per auto van of naar de bushalte. De parkeerlocatie werd goed óf uitstekend gevonden, niemand antwoordde negatief.
- De reden voor automobilisten om voor het openbaar vervoer te kiezen betreft voornamelijk kosten (bijna 30%) en snelheid (ruim 20%). Ook wordt het gemak als reden opgegeven (ruim 20%). 44% denkt ook na de actie vaker gebruik te gaan maken van de bus. De criteria gemak, snelheid en prijs worden als redenen genoemd om vaker gebruik te gaan maken van de bus.
- Van alle ondervraagden geeft bijna de helft aan in het algemeen meer met de bus te willen gaan reizen als het goedkoper zou zijn.
- De informatie die over het Heinenoordretour is verstrekt wordt beoordeeld met gemiddeld een 7,1. De meeste (32%) van de ondervraagden zijn met een artikel in de krant op de hoogte gebracht van de actie met het Heinenoordretour.

- De reistijd per bus wordt gemiddeld op bijna 15 minuten langer geschat dan per auto. Automobilisten geven aan dat zij normaal gesproken gemiddeld 33 minuten over de reis doen. Men schat de reistijd nu per bus gemiddeld op 47 minuten.

2. Inleiding

2.1 Aanleiding

Van 30 juni tot 21 juli 2006 vond afsluiting plaats van de oostbuis van de Heinenoord. Om de weggebruiker tegemoet te komen bood Rijkswaterstaat (RWS) een alternatief aan in de vorm van een actiekaart voor het openbaar vervoer. RWS dienst Zuid-Holland heeft in samenwerking met Connexxion het Heinenoordretour ontwikkeld. Deze actiekaart was bedoeld voor reizigers vanuit de Hoekse Waard en Goeree Overflakke richting Rotterdam.

Connexxion heeft aan de hand van de verkochte actiekaarten tellingen verricht van het aantal reizigers dat gebruik heeft gemaakt van het openbaar vervoer in de periode 30 juni tot 21 juli. Hierbij is gebruik gemaakt van de trendtellingen binnen Connexxion. RWS verrichtte tellingen van het wegverkeer dat gebruik heeft gemaakt van de Heinenoordtunnel, de Kiltunnel en de omleidingroute A56/A16.

Naast dit kwantitatieve onderzoek bestond er bij RWS behoefte om de actiekaart kwalitatief te evalueren middels een reizigersonderzoek. Deze rapportage geeft inzicht in de onderzoeksresultaten. In bijlage II zijn alle verworven gegevens opgenomen in tabellen, in de management summary (hoofdstuk 2) zijn de belangrijkste resultaten opgesomd. De onderzoeksresultaten zoals beschreven in hoofdstuk 3 vormen een meer uitgebreide analyse van de gegevens, waarbij voornamelijk aandacht is voor de groep respondenten die aangeeft normaalgesproken met de auto te reizen. Deze busreizigers vormen een interessante groep, zij vormen immers de voornaamste doelgroep van de actie.

2.2 Opzet van het onderzoek

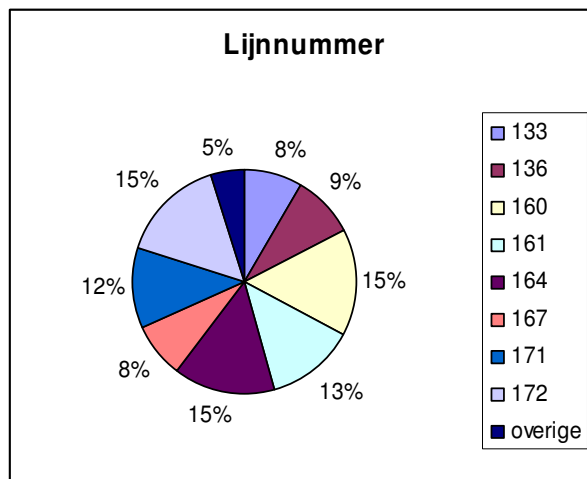
De vragenlijst is face-to-face afgenomen in de bus gedurende de werkzaamheden aan de Heinenoordtunnel. Het veldwerk heeft plaatsgevonden met behulp van PDA's. Daarbij zijn in totaal 863 enquêtes afgenomen.

3. Onderzoekresultaten

3.1 Respons/ kenmerken ondervraagden

In totaal zijn er 863 enquêtes afgenomen. Van de 863 ondervraagden betrof het 37% man en 63% vrouw. De verdeling van de afgenomen enquêtes over de buslijnen is te zien in figuur 3.1.

Figuur 3.1 verdeling afgenomen enquêtes over buslijnen

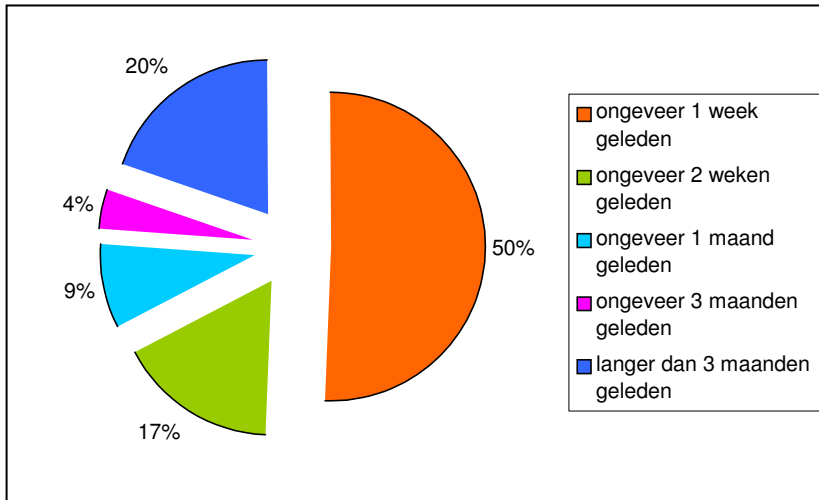


3.2 Gebruik openbaar vervoer

Van de ondervraagden maakte 68% gebruik van het Heinenoordretour. Gedurende de actieperiode zijn in totaal 27.089 Heinenoordretourtjes verkocht, waarvan 23.506 Hoeksche Waard kaartjes en 3.583 Goeree-Overflakkee kaartjes. Van deze groep reizigers maakte 51% ongeveer een week geleden voor het laatst gebruik van de bus voordat ze gebruik maakten van het Heinenoordretour. In figuur 3.2 is een overzicht te zien van het laatste gebruik van de bus van de ondervraagden onder de gebruikers van het Heinenoordretour.

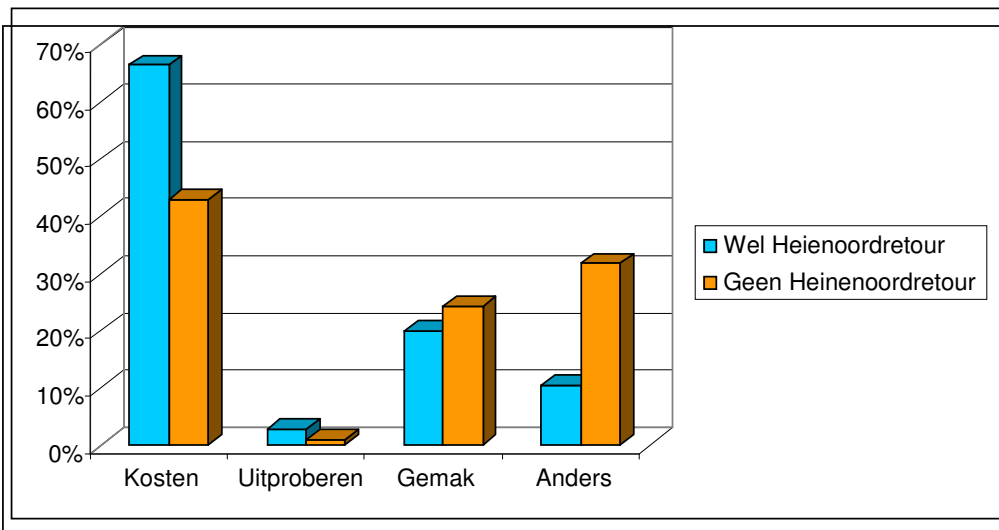
Bijna de helft van de groep ondervraagden die de reis gewoonlijk per auto maakt (46%), heeft langer dan drie maanden geleden voor het laatst gebruik gemaakt van de bus, tegenover 20% van de totale groep ondervraagden (zie figuur 3.2).

Figuur 3.2 laatste gebruik van de bus vóór het Heinenoordretour



De belangrijkste reden voor de kaartkeuze is schematisch weergegeven in onderstaande figuur (figuur 3.3). Er is onderscheid gemaakt tussen de ondervraagden die wel gebruik maakten van het Heinenoordretour en de ondervraagden die er geen gebruik van maakten. Onder de groep die wel gebruik maakte van het Heinenoordretour zijn voor bijna 70% de kosten de belangrijkste reden voor de kaartkeuze. Bij de ondervraagden die geen gebruik maakten van het Heinenoordretour zijn de kosten in 42% van de gevallen het motief.

Figuur 3.3 Reden voor kaartkeuze



3.3 Alternatief vervoermiddel

Een ruime meerderheid (73%) maakt gewoonlijk ook al gebruik van het openbaar vervoer voor deze reis. Gewoonlijk maakt 26% voor deze reis gebruik van de auto. Groot verschil is te zien bij de gebruikers van het Heinenoordretour. Van deze groep maakt gewoonlijk 33,5% gebruik van de auto.

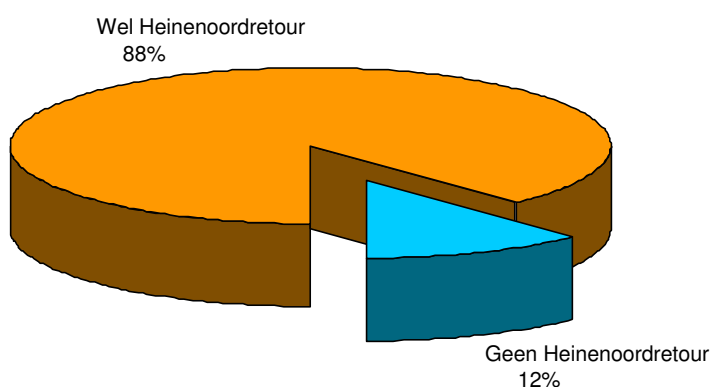
Bij de groep die geen gebruik maakt van het Heinenoordretour is dit nog geen 10% (zie figuur 3.8). Dit geeft dus aan dat de meeste 'autogebruikers' bewust een Heinenoordretour aanschafft.

Figuur 3.4 Vervoermiddel gewoonlijk voor deze reis

	Totaal	Wel Heinenoordretour	Geen Heinenoordretour
Openbaar vervoer	72,7%	64,2%	89,9%
(Brom-)Fiets	0,2%	0,0%	0,8%
Auto	25,6%	33,5%	9,4%
Taxi	1,1%	1,7%	0,0%
Anders, namelijk	0,4%	0,6%	0,0%

In figuur 3.5 is een subverdeling gemaakt van de 26% die normaliter gebruik maakt van de auto voor deze reis. In deze figuur is te zien dat bijna 90% van deze ondervraagden die normaal gebruik maakt van de auto nu gebruik maakt van het Heinenoordretour.

Figuur 3.5 Verdeling alternatief vervoer naar gebruik van Heinenoordretour



De ondervraagden (allen) geven aan dat zij normaal gesproken gemiddeld 34 minuten over de reis doen. Men schat de reistijd nu gemiddeld op 48 minuten.

Automobilisten geven aan dat zij normaal gesproken gemiddeld 33 minuten over de reis doen. Men schat de reistijd nu gemiddeld op 47 minuten.

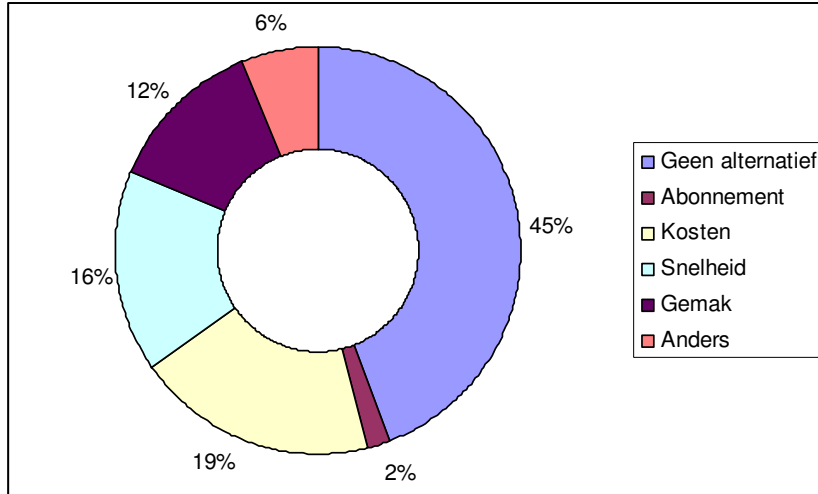
Meer dan de helft (53%) van de ondervraagden die met het Heinenoordretour reizen had ook met de auto kunnen reizen. 40% van de ondervraagden heeft geen alternatief vervoer.

Opvallend is dat slechts 85% van de groep 'autogebruikers' aangeeft dat zij vandaag de reis ook per auto konden maken. Slechts 12% van deze groep geeft aan geen beschikking te hebben over alternatief vervoer. Deze groep is gemiddeld gezien dus mobieler dan de overige ondervraagden.

Aangezien het grootste deel van de gebruikers van het Heinenoordretour (45%) geen alternatief vervoer heeft kiezen ze voor het openbaar vervoer. 19% kiest het openbaar vervoer vanwege de kosten, 16% vanwege de snelheid en 12% vanwege het gemak.

De bovengenoemde percentages gelden echter niet voor de groep 'autogebruikers'. 29% van deze groep geeft aan te kiezen voor het openbaar vervoer vanwege de kosten, 21% vanwege de snelheid en 21% vanwege het gemak.

Figuur 3.6 Keuze openbaar vervoer gebruikers Heinenoordretour

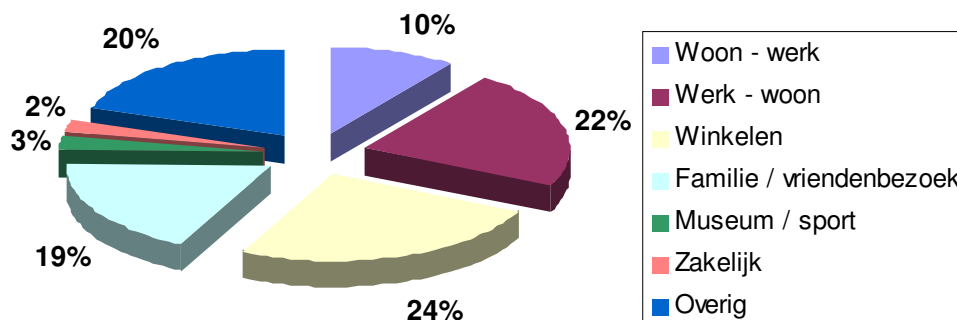


3.4 Reisdoel

Opvallend is dat onder de groep 'autogebruikers' het 'woon-werk' en 'werk-woon' verkeer voor 18% het reisdoel vormde, aanzienlijk lager dan bij de totale groep ondervraagden (36%).

Figuur 3.7 toont de reisdoelen specifiek voor de gebruikers van het Heinenoordretour. Het 'woon-werk' en 'werk-woon' verkeer vormde voor 32% het reisdoel. Verondersteld kan worden dat het Heinenoordretourtje ook een belangrijk aandeel forensen trekt die normaal gesproken niet met de auto reizen.

Figuur 3.7 Reisdoel gebruikers Heinenoordretour



3.5 In- en uitstapplaatsen

De belangrijkste in- en uitstapplaatsen voor de totale groep ondervraagden zijn: Rotterdam Zuidplein, Oud Beijerland en Hoekse Waard. Voor de groep 'autogebruikers' is de halte Oud Beijerland de belangrijkste in- en uitstapplaats, vervolgens de haltes Rotterdam Zuidplein en Hoekse Waard.

In figuur 3.8 is het vervoermiddel van de reizigers naar de opstaphalte en van de uitstaphalte weergegeven. Bij beide haltes is 'te voet' het voornaamste vervoermiddel, vervolgens de metro en de bus.

De groep ondervraagden die het traject gewoonlijk per auto aflegt, maakt voor het vervoer naar en van de bushaltes juist meer gebruik van de auto dan van de bus. Het grootste deel van deze groep automobilisten (bijna 50%) komt te voet naar de halte. Ongeveer 16% reist per auto van of naar de bushalte.

Figuur 3.8 Vervoermiddel van en naar bushalte totale groep ondervraagden

Bus	Trein	Metro	Auto	Fiets	Te voet	Anders
12,4%	0,4%	20,3%	7,5%	7,8%	50,8%	1,1%

De kwaliteit van de haltes, het gemak van de fietsenstalling en van de parkeerlocatie wordt door de meerderheid van alle ondervraagden voldoende beoordeeld. Dit geldt ook voor de groep die gewoonlijk de reis per auto maken. 76% van deze groep beoordeelt de kwaliteit van de halte als goed tot uitstekend. Het gemak van de parkeerlocatie werd door 93,8% van deze groep goed óf uitstekend gevonden, niemand antwoordde negatief.

In figuur 3.9 is een verdeling te zien met de beoordelingen van de haltes, fietsenstallingen en parkeerlocaties bij de op- en uitstaphaltes. De onvoldoende beoordelingen zijn niet toe te schrijven aan specifieke haltes, maar verdeeld over verschillende haltes.

Figuur 3.9 Beoordeling kwaliteit van de halte, gemak van de fietsenstalling en de parkeerlocatie onder alle ondervraagden

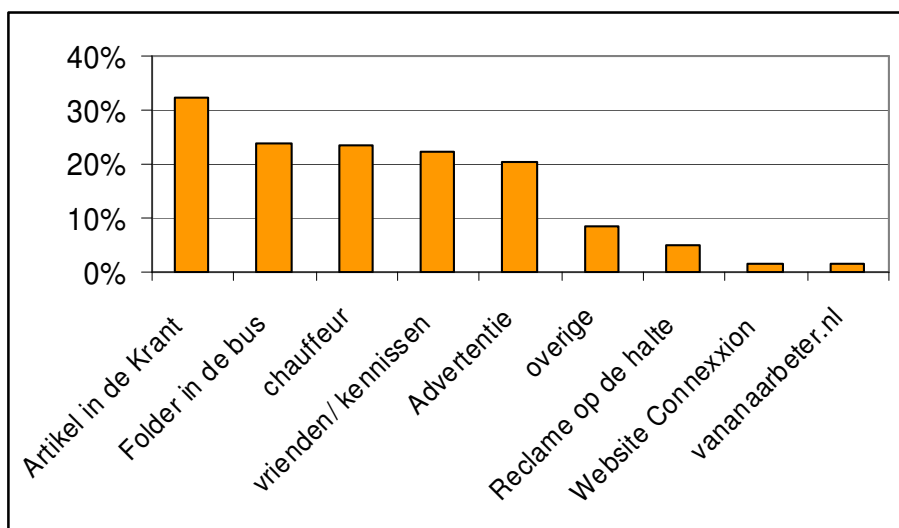
Opstaphalte	Halte	Fietsenstalling	parkeerlocatie
Uitstekend	5,8%	6,1%	18,5%
Goed	70,9%	60,9%	77,8%
Neutraal	16,2%	30,4%	1,9%
Slecht	6,8%	2,6%	1,9%
Zeer slecht	0,4%	0%	0%

3.6 Bekendheid Heinenoordretour

Zoals reeds genoemd in paragraaf 3.2 maakte 68% van de ondervraagden gebruik van het Heinenoordretour. De informatie verstrekt over het Heinoordretour wordt gemiddeld met een 7,1 beoordeeld. De ondervraagden die met het Heinenoordretour reizen beoordelen de actiekaart met een 7.2. De ondervraagden die niet gebruik maakten van het Heinenoordretour beoordeelden de informatie met een 6,8.

De meeste ondervraagden zijn via een artikel in de krant (32%) op de hoogte gebracht van het Heinenoordretour. 24% is via een folder in de bus op de hoogte gebracht van het Heinenoordretour, 23% via de chauffeur en respectievelijk 22% en 21% via kennissen/vrienden en via een advertentie. In figuur 3.7 is een totaaloverzicht gegeven van de manieren waarop de ondervraagden op de hoogte zijn gebracht. Van de groep 'automobilisten' is 43% over het Heinenoordretour geïnformeerd via een artikel in de krant, 22% via een advertentie en/of folder in de bus, en 20% via kennissen/vrienden.

Figuur 3.10 Bekendheid van Heinenoordretour¹ onder de totale groep ondervraagden



Ruim de helft (59%) van de ondervraagden denkt dat het Heinenoordretour een actie is van Connexxion en 17% van Rijkswaterstaat. Onder de groep ondervraagden die gewoonlijk per auto reizen wordt de naam Connexxion juist minder vaak als antwoord genoemd (54%) en de naam Rijkswaterstaat juist vaker (21%). Van de ondervraagden die met een Heinenoordretour reizen noemt 60% Connexion en 20% RWS. Bij de ondervraagden die niet met het Heinenoordretour reizen is dit respectievelijk 60% en 10%.

Meer dan driekwart van de ondervraagden (82%) kan het Heinenoordretour in verband brengen met de werkzaamheden aan de Heinenoordtunnel. Andere veel genoemde redenen zijn;

¹ Genoemde percentages betreft het aandeel van de ondervraagden dat dit antwoord gaf. Er waren meerdere antwoorden per ondervraagde mogelijk. Derhalve telt het totaal op tot boven 100%

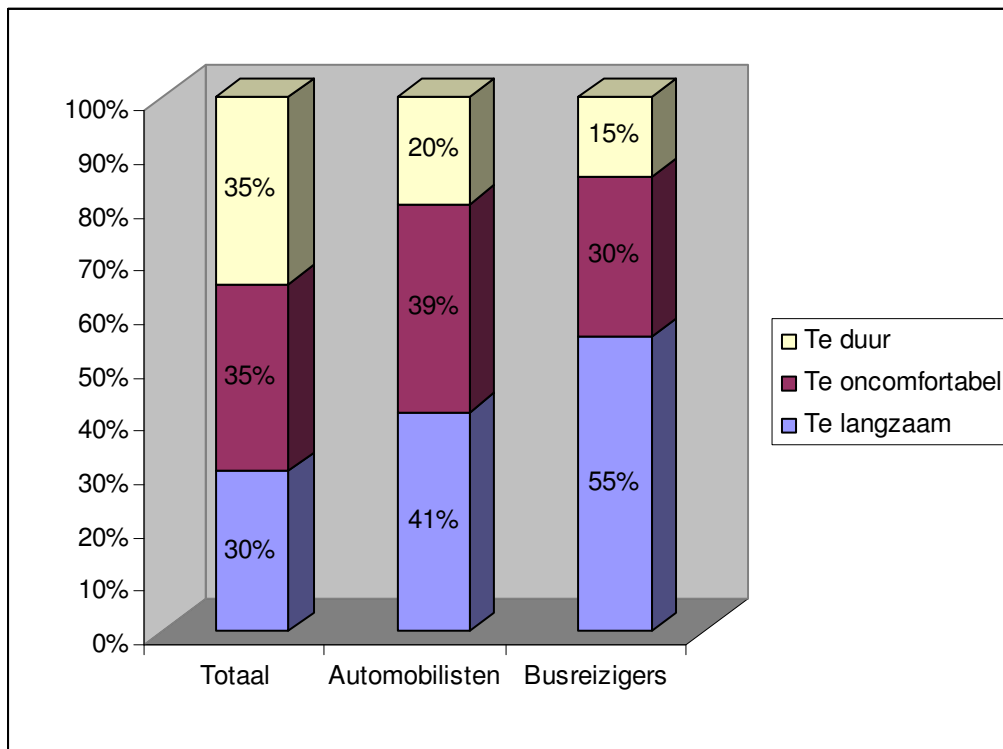
'Feestaanbieding', 'file leed verzachten' en 'mensen de bus in krijgen'. 86% van de groep 'autogebruikers' weet te antwoorden dat het Heinenoordretour ontwikkeld is vanwege de werkzaamheden aan de Heinenoordtunnel. Deze groep was dus beter op de hoogte van de werkzaamheden aan de tunnel dan de overige ondervraagden.

3.7 Gebruik van de bus in de toekomst

Een grote meerderheid (70%) van de gebruikers van het Heinenoordretour geeft aan na deze actie vaker met de bus willen te gaan reizen.

Van alle ondervraagden die niet vaker willen gaan reizen met de bus zeggen dit niet te doen omdat het te duur (35%), te oncomfortabel (35%) of te langzaam (30%) is. In figuur 3.11 is onderscheid gemaakt tussen de wel en niet gebruikers van het Heinenoordretour. Hierin is te zien dat 38% van de gebruikers van het Heinenoordretour niet vaker met de bus te gaan reizen, omdat ze het te duur vinden.

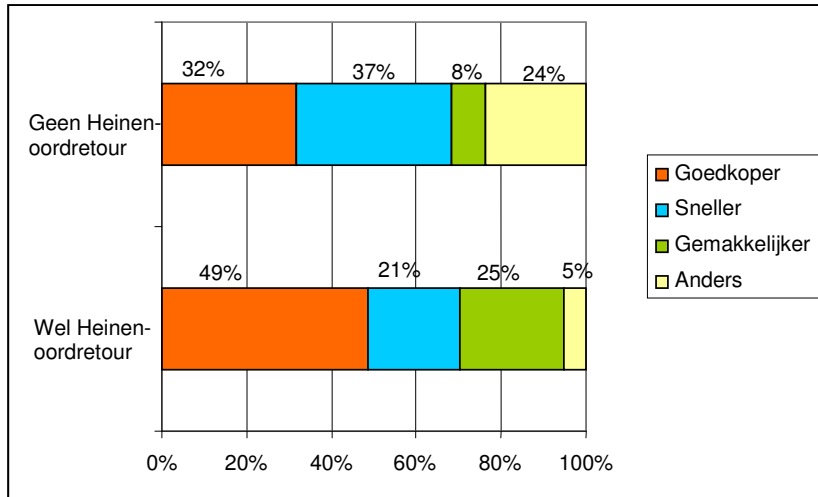
Figuur 3.11 Overzicht waarom men niet vaker wil gaan reizen met de bus



Een ruime meerderheid (56%) van de groep 'autogebruikers' geeft aan niet van plan te zijn om na deze actie vaker met de bus te willen reizen. Zij zijn dit niet van plan omdat het reizen met de bus te langzaam (41%), te oncomfortabel (39%) of te duur (20%) is.

Bijna de helft (49%) van de gebruikers van het Heinenoordretour geeft aan vaker met de bus te reizen als dit goedkoper zou zijn. In figuur 3.12 is een totaaloverzicht te zien van motieven wanneer de ondervraagden vaker met de bus zouden reizen.

Figuur 3.12 Redenen waarom men vaker met de bus zou reizen.



De ondervraagden die voor de reis gewoonlijk gebruik maken van de auto geven aan dat zij vaker met de bus zouden reizen als het gemakkelijker (35%), sneller (33%) of goedkoper (26%) zou zijn. Blijkbaar hecht deze groep meer waarde aan gemak dan aan een aantrekkelijke prijs.

4. Telgegevens Connexxion

Connexxion heeft tijdens de actieperiode tellingen verricht. Onderstaande tabellen tonen de gemiddelde bezettingen op een werkdag per lijn in beide richtingen samen ter hoogte van de tunnels.

Bezettingen Heinenoordtunnel 1 t/m 21 juli
(alleen gemiddelde bezettingen op werkdagen)

lijn	2005	2006	verschil
133	688	909	132%
136	634	1088	172%
139	68	113	166%
subtotaal	1.390	2.110	152%

160	471	706	150%
161	479	763	159%
164	430	740	172%
166	276	482	175%
167	137	508	371%
171	723	1203	166%
172	715	1252	175%
174	372	538	145%
176	157	223	142%
177	216	311	144%
178	238	377	158%
260	25	51	204%
266	33	66	200%
287	--	72	
subtotaal	4.272	7.292	171%
totaal	5.662	9.402	166%

= pendelbus die door RWS apart betaald is

Bezettingen Kiltunnel 1 t/m 21 juli

lijn	2005	2006	verschil
165	209	149	71%
166	292	203	70%
176	81	9	11%
265	40	34	85%
266	170	337	198%
totaal	792	732	92%

Bijlage I

Vragenlijst

Vragenlijst

1. Reist u momenteel met het Heinenoordretour?

- ja
- nee → Wat is de belangrijkste reden voor uw kaartkeuze?

2. Wanneer heeft u voor het laatst gebruik gemaakt van de bus voordat u het Heinenoordretour gebruikte?

- n.v.t. (gebruikt geen Heinenoordretour)
- ongeveer 1 week geleden
- ongeveer 2 weken geleden
- ongeveer 1 maand geleden
- ongeveer 3 maanden geleden
- langer dan 3 maanden geleden

3. Wat is de belangrijkste reden voor uw kaartkeuze?

- Kosten
- Uitproberen
- Gemak
- Anders

De volgende vragen gaan over het Heinenoordretour

4. Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af?

- advertentie
- artikel in een krant
- website Van A Naar Beter.nl
- website connexxion.nl
- 0900-9292
- chauffeur
- folder in de bus
- reclame op halte
- van vrienden/kennissen
- anders, namelijk

5. Wat vond u van de informatie over het Heienoord-retour? (Rapportcijfer)

6. Met welk doel maakt u op dit moment deze reis?

- Woon – werk
- Werk – woon
- Winkelen
- Familie / vriendenbezoek
- Museum / sport
- Zakelijk
- Overig

7. Waar bent u de reis (met het o.v.) begonnen?

- Goeree / Overflakke
- Busstation Heinenoord
- Oud Beijerland
- Hoeksche Waard overig
- Rotterdam IJsselmonde
- Rotterdam Zuidplein
- Rotterdam Centrum
- Rotterdam Centraal Station

Overig

8. Met welk vervoermiddel bent u naar de opstaphalte gekomen?

- Bus → Wat vond u van de kwaliteit van de halte?
- Pendelbus uit Barendrecht (lijn 287) → Wat vond u van de kwaliteit van de halte?
- Trein → Wat vond u van de kwaliteit van de halte?
- Metro → Wat vond u van de kwaliteit van de halte?
- Auto → Kon u de parkeerlocatie gemakkelijk vinden?
- Fiets → Kon u uw fiets gemakkelijk stallen?
- Te voet → Wat vond u van de kwaliteit van de halte?
- Anders, namelijk → Wat vond u van de kwaliteit van de halte?

9. Kon u de parkeerlocatie gemakkelijk vinden?

- Uitstekend
- Goed
- Neutraal
- Slecht
- Zeer slecht

10. Kon u uw fiets gemakkelijk stallen?

- Uitstekend
- Goed
- Neutraal
- Slecht
- Zeer slecht

11. Wat vond u van de kwaliteit van de halte?

- Uitstekend
- Goed
- Neutraal
- Slecht
- Zeer slecht

12. Waar gaat u nu (met het o.v.) naar toe?

- Goeree / Overflakke
- Busstation Heinenoord
- Oud Beijerland
- Hoeksche Waard overig
- Rotterdam IJsselmonde
- Rotterdam Zuidplein
- Rotterdam Centrum
- Rotterdam Centraal Station
- Overig

13. Met welk vervoermiddel gaat u na de uitstaphalte verder?

- Bus → Wat vond u van de kwaliteit van die halte?
- Pendelbus uit Barendrecht (lijn 287) → Wat vond u van de kwaliteit van die halte?
- Trein → Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis?
- Metro → Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis?
- Auto → Kan u de parkeerlocatie hier gemakkelijk vinden?
- Fiets → Kon u uw fiets daar gemakkelijk stallen?
- Te voet → Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis?
- Anders, namelijk → Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis?

14. Kan u de parkeerlocatie hier gemakkelijk vinden?

- Uitstekend
- Goed
- Neutraal
- Slecht
- Zeer slecht

15. Kon u uw fiets daar gemakkelijk stallen?

- Uitstekend
- Goed
- Neutraal
- Slecht
- Zeer slecht

16. Wat vond u van de kwaliteit van die halte?

- Uitstekend
- Goed
- Neutraal
- Slecht
- Zeer slecht

17. Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis?

- Openbaar vervoer → Hoe lang denkt u dat u vandaag over uw reis gaat doen? (in minuten)
- Motor
- (brom-)fiets
- Auto
- Taxi
- Anders, namelijk

18. Hoe lang doet u met dat vervoermiddel normaal gesproken over de reis? (in minuten)

19. Hoe lang denkt u dat u vandaag over uw reis gaat doen? (in minuten)

20. Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken?

- Geen (heeft geen alternatief)
- Auto
- Motor
- (brom-)fiets
- Bus
- Taxi
- Anders, namelijk

21. Wat is de reden dat u vandaag voor het o.v. hebt gekozen?

- Geen beschikking over ander vervoermiddel
- Ik heb al een abonnement
- Kosten
- Snelheid
- Gemak
- Anders

22. Weet u door wie deze actie wordt georganiseerd?

- RET
- Connexxion
- Provincie Zuid-Holland
- Rijkswaterstaat
- Gemeente
- Stadsregio
- Overig

23. Weet u waarom het Heinenoordretour is geïntroduceerd?

- Afsluiting Heinenoordretour
- Zomervakantie
- Anders, namelijk

24. Bent u van plan om na deze actie vaker met de bus te reizen?

- Ja → [Geslacht](#)
- Nee

25. Waarom niet?

- Te duur
- Te oncomfortabel
- Te langzaam

26. Wanneer zou u vaker gebruik maken van de bus?

- Als het goedkoper zou zijn
- Als het sneller zou zijn
- Als het gemakkelijker zou zijn
- Anders, namelijk

27. Geslacht

- Man
- Vrouw

28. Lijnnummer

29. Richting

- Rotterdam Zuidplein
- Andere richting

Bijlage II

Tabellen SPSS

A: alle ondervraagden

Frequencies

Statistics

Reist u momenteel met het Heinenoordretour?

N	Valid	863
	Missing	23

Reist u momenteel met het Heinenoordretour?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	583	65,8	67,6	67,6
	nee	280	31,6	32,4	100,0
	Total	863	97,4	100,0	
Missing	8888888	23	2,6		
Total		886	100,0		

Frequencies

Statistics

		Wanneer heeft u voor het laatst gebruik gemaakt van de bus voordat u het Heinenoordretour gebruikte?	Wat is de belangrijkste reden voor uw kaartkeuze?
N	Valid	578	857
	Missing	308	29

Frequency Table

Wanneer heeft u voor het laatst gebruik gemaakt van de bus voordat u het Heinenoordretour gebruikte?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	n.v.t. (gebruikt geen Heinenoordretour)	71	8,0	12,3	12,3
	ongeveer 1 week geleden	257	29,0	44,5	56,7
	ongeveer 2 weken geleden	87	9,8	15,1	71,8
	ongeveer 1 maand geleden	46	5,2	8,0	79,8
	ongeveer 3 maanden geleden	18	2,0	3,1	82,9
	langer dan 3 maanden geleden	99	11,2	17,1	100,0
	Total	578	65,2	100,0	
Missing	8888888	305	34,4		
	9999999	3	,3		
	Total	308	34,8		
Total		886	100,0		

Wat is de belangrijkste reden voor uw kaartkeuze?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kosten	503	56,8	58,7	58,7
	Uitproberen	20	2,3	2,3	61,0
	Gemak	184	20,8	21,5	82,5
	Anders	150	16,9	17,5	100,0
	Total	857	96,7	100,0	
Missing	8888888	28	3,2		
	9999999	1	,1		
	Total	29	3,3		
Total		886	100,0		

Frequencies

Statistics

		Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - advertentie	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - artikel in een krant	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - website Van A Naar Beter.nl	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - website connexion.nl	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - 0900-9292	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - chauffeur
N	Valid	845	845	845	845	845	845
	Missing	41	41	41	41	41	41

Statistics

		Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - folder in de bus	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - reclame op halte	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - van vrienden/kennissen	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - anders, namelijk	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - anders, namelijk (Open)
N	Valid	845	845	845	845	886
	Missing	41	41	41	41	0

Frequency Table

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - advertentie

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	672	75,8	79,5	79,5
	Ja	173	19,5	20,5	100,0
	Total	845	95,4	100,0	
Missing	8888888	41	4,6		
Total		886	100,0		

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - artikel in een krant

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	572	64,6	67,7	67,7
	Ja	273	30,8	32,3	100,0
	Total	845	95,4	100,0	
Missing	8888888	41	4,6		
Total		886	100,0		

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - website Van A Naar Beter.nl

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	832	93,9	98,5	98,5
	Ja	13	1,5	1,5	100,0
	Total	845	95,4	100,0	
Missing	8888888	41	4,6		
Total		886	100,0		

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - website connexion.nl

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	831	93,8	98,3	98,3
	Ja	14	1,6	1,7	100,0
	Total	845	95,4	100,0	
Missing	8888888	41	4,6		
Total		886	100,0		

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - 0900-9292

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	843	95,1	99,8	99,8
	Ja	2	,2	,2	100,0
	Total	845	95,4	100,0	
Missing	8888888	41	4,6		
Total		886	100,0		

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - chauffeur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	648	73,1	76,7	76,7
	Ja	197	22,2	23,3	100,0
	Total	845	95,4	100,0	
Missing	8888888	41	4,6		
Total		886	100,0		

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - folder in de bus

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	644	72,7	76,2	76,2
	Ja	201	22,7	23,8	100,0
	Total	845	95,4	100,0	
Missing	8888888	41	4,6		
Total		886	100,0		

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - reclame op halte

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	803	90,6	95,0	95,0
	Ja	42	4,7	5,0	100,0
	Total	845	95,4	100,0	
Missing	8888888	41	4,6		
Total		886	100,0		

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - van vrienden/kennissen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	661	74,6	78,2	78,2
	Ja	184	20,8	21,8	100,0
	Total	845	95,4	100,0	
Missing	8888888	41	4,6		
Total		886	100,0		

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - anders, namelijk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	777	87,7	92,0	92,0
	Ja	68	7,7	8,0	100,0
	Total	845	95,4	100,0	
Missing	8888888	41	4,6		
Total		886	100,0		

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - anders, namelijk (Open)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid langs de w g	1	,1	,1	,1
8888888	831	93,8	93,8	93,9
adv.in	1	,1	,1	94,0
anderd	2	,2	,2	94,2
bil	1	,1	,1	94,4
billboar	3	,3	,3	94,7
billborden	1	,1	,1	94,8
borden	2	,2	,2	95,0
borden langs de weg	3	,3	,3	95,4
bordenlangsweg	1	,1	,1	95,5
door de enqueteuren internet	2	,2	,2	95,7
een kaart in de bus	1	,1	,1	95,8
fami.l9e	2	,2	,2	96,0
familie	2	,2	,2	96,3
foldr in de huis	1	,1	,1	96,4
horenzeggen	2	,2	,2	96,6
kaart in de bus	1	,1	,1	96,7
langs de weg	6	,7	,7	97,4
langsdeweg	1	,1	,1	97,5
llllangs de weg	1	,1	,1	97,6
medepassagier	1	,1	,1	97,7
nee	4	,5	,5	98,2
oma	2	,2	,2	98,4
op de tv	1	,1	,1	98,5
ouders	2	,2	,2	98,8
radio	8	,9	,9	99,7
telaat	1	,1	,1	99,8
wisternietvan	2	,2	,2	100,0
Total	886	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

	Met welk doel maakt u op dit moment deze reis?	Waar bent u de reis (met het o.v.) begonnen?	Met welk vervoermiddel bent u naar de opstaphalte gekomen?	Met welk vervoermiddel bent u naar de opstaphalte gekomen? - Anders, namelijk (Open)	Kon u de parkeerlocatie gemakkelijk vinden?
N Valid	828	820	810	886	54
Missing	58	66	76	0	832

Statistics

		Kon u uw fiets gemakkelijk stallen?	Wat vond u van de kwaliteit van de halte?	Waar gaat u nu (met het o.v.) naar toe?	Met welk vervoermiddel gaat u na de uitstaphalte verder?	Kan u de parkeerlocatie hier gemakkelijk vinden?
N	Valid	115	810	809	802	66
	Missing	771	76	77	84	820

Statistics

		Kon u uw fiets daar gemakkelijk stallen?	Wat vond u van de kwaliteit van die halte?	Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis?	Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis? - Anders, namelijk (Open)
N	Valid	130	218	802	886
	Missing	756	668	84	0

Frequency Table

Met welk doel maakt u op dit moment deze reis?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Woon - werk	104	11,7	12,6	12,6
	Werk - woon	192	21,7	23,2	35,7
	Winkelen	167	18,8	20,2	55,9
	Familie / vriendenbezoek	160	18,1	19,3	75,2
	Museum / sport	15	1,7	1,8	77,1
	Zakelijk	16	1,8	1,9	79,0
	Overig	174	19,6	21,0	100,0
	Total	828	93,5	100,0	
Missing	8888888	54	6,1		
	9999999	4	,5		
	Total	58	6,5		
Total		886	100,0		

Waar bent u de reis (met het o.v.) begonnen?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Goeree / Overflakke	63	7,1	7,7	7,7
	Busstation Heinenoord	27	3,0	3,3	11,0
	Oud Beijerland	210	23,7	25,6	36,6
	Hoeksche Waard overig	138	15,6	16,8	53,4
	Rotterdam IJsselmonde	6	,7	,7	54,1
	Rotterdam Zuidplein	261	29,5	31,8	86,0
	Rotterdam Centrum	40	4,5	4,9	90,9
	Rotterdam Centraal Station	19	2,1	2,3	93,2
	Overig	56	6,3	6,8	100,0
	Total	820	92,6	100,0	
Missing	8888888	66	7,4		
Total		886	100,0		

Met welk vervoermiddel bent u naar de opstaphalte gekomen?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bus	111	12,5	13,7	13,7
	Trein	2	,2	,2	14,0
	Metro	165	18,6	20,4	34,3
	Auto	54	6,1	6,7	41,0
	Fiets	61	6,9	7,5	48,5
	Te voet	400	45,1	49,4	97,9
	Anders, namelijk	17	1,9	2,1	100,0
	Total	810	91,4	100,0	
Missing	8888888	75	8,5		
	9999999	1	,1		
	Total	76	8,6		
Total		886	100,0		

Met welk vervoermiddel bent u naar de opstaphalte gekomen? - Anders, namelijk (Open)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	'tram'	1	,1	,1	,1
	8888888	869	98,1	98,1	98,2
	brommer	2	,2	,2	98,4
	lijntaxi	1	,1	,1	98,5
	ommer	1	,1	,1	98,6
	tram	12	1,4	1,4	100,0
	Total	886	100,0	100,0	

Kon u de parkeerlocatie gemakkelijk vinden?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Uitstekend	10	1,1	18,5	18,5
	Goed	42	4,7	77,8	96,3
	Neutraal	1	,1	1,9	98,1
	Slecht	1	,1	1,9	100,0
	Total	54	6,1	100,0	
Missing	8888888	832	93,9		
Total		886	100,0		

Kon u uw fiets gemakkelijk stallen?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Uitstekend	7	,8	6,1	6,1
	Goed	70	7,9	60,9	67,0
	Neutraal	35	4,0	30,4	97,4
	Slecht	3	,3	2,6	100,0
	Total	115	13,0	100,0	
Missing	8888888	771	87,0		
Total		886	100,0		

Wat vond u van de kwaliteit van de halte?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Uitstekend	47	5,3	5,8	5,8
	Goed	574	64,8	70,9	76,7
	Neutraal	131	14,8	16,2	92,8
	Slecht	55	6,2	6,8	99,6
	Zeer slecht	3	,3	,4	100,0
	Total	810	91,4	100,0	
Missing	8888888	76	8,6		
Total		886	100,0		

Waar gaat u nu (met het o.v.) naar toe?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Goeree / Overflakke	88	9,9	10,9	10,9
	Busstation Heinenoord	33	3,7	4,1	15,0
	Oud Beijerland	200	22,6	24,7	39,7
	Hoeksche Waard overig	190	21,4	23,5	63,2
	Rotterdam Zuidplein	189	21,3	23,4	86,5
	Rotterdam Centrum	50	5,6	6,2	92,7
	Rotterdam Centraal Station	8	,9	1,0	93,7
	Overig	51	5,8	6,3	100,0
	Total	809	91,3	100,0	
Missing	8888888	77	8,7		
Total		886	100,0		

Met welk vervoermiddel gaat u na de uitstaphalte verder?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bus	88	9,9	11,0	11,0
	Trein	4	,5	,5	11,5
	Metro	161	18,2	20,1	31,5
	Auto	66	7,4	8,2	39,8
	Fiets	64	7,2	8,0	47,8
	Te voet	419	47,3	52,2	100,0
	Total	802	90,5	100,0	
Missing	8888888	84	9,5		
Total		886	100,0		

Kan u de parkeerlocatie hier gemakkelijk vinden?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Uitstekend	12	1,4	18,2	18,2
	Goed	52	5,9	78,8	97,0
	Neutraal	1	,1	1,5	98,5
	Zeer slecht	1	,1	1,5	100,0
	Total	66	7,4	100,0	
Missing	8888888	820	92,6		
Total		886	100,0		

Kon u uw fiets daar gemakkelijk stallen?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Uitstekend	13	1,5	10,0	10,0
	Goed	85	9,6	65,4	75,4
	Neutraal	30	3,4	23,1	98,5
	Slecht	1	,1	,8	99,2
	Zeer slecht	1	,1	,8	100,0
	Total	130	14,7	100,0	
Missing	8888888	756	85,3		
Total		886	100,0		

Wat vond u van de kwaliteit van die halte?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Uitstekend	19	2,1	8,7	8,7
	Goed	175	19,8	80,3	89,0
	Neutraal	15	1,7	6,9	95,9
	Slecht	6	,7	2,8	98,6
	Zeer slecht	3	,3	1,4	100,0
	Total	218	24,6	100,0	
Missing	8888888	668	75,4		
Total		886	100,0		

Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Openbaar vervoer (brom-)fiets	583	65,8	72,7	72,7
	Auto	2	,2	,2	72,9
	Taxi	205	23,1	25,6	98,5
	Anders, namelijk	9	1,0	1,1	99,6
	Total	3	,3	,4	100,0
	Total	802	90,5	100,0	
Missing	8888888	84	9,5		
Total		886	100,0		

Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis? - Anders, namelijk (Open)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	8888888	883	99,7	99,7	99,7
	eenmalig	3	,3	,3	100,0
Total		886	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

Hoe lang doet u met dat vervoermiddel normaal gesproken over de reis? (in minuten)

N	Valid	886
	Missing	0

Hoe lang doet u met dat vervoermiddel normaal gesproken over de reis? (in minuten)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 10	2	,2	,2	,2
12	3	,3	,3	,6
120	5	,6	,6	1,1
15	20	2,3	2,3	3,4
17	1	,1	,1	3,5
18	2	,2	,2	3,7
2 020	3	,3	,3	4,1
20-	1	,1	,1	4,2
20	41	4,6	4,6	8,8
22	2	,2	,2	9,0
25	14	1,6	1,6	10,6
30	43	4,9	4,9	15,5
35	13	1,5	1,5	16,9
40	14	1,6	1,6	18,5
45	30	3,4	3,4	21,9
50	2	,2	,2	22,1
56	11	1,2	1,2	23,4
60	7	,8	,8	24,2
75	2	,2	,2	24,4
8888888	669	75,5	75,5	99,9
90	1	,1	,1	100,0
Total	886	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

Hoe lang denkt u dat u vandaag over uw reis gaat doen? (in minuten)

N	Valid	886
	Missing	0

Hoe lang denkt u dat u vandaag over uw reis gaat doen? (in minuten)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.30	1	,1	,1	,1
10	7	,8	,8	,9
100	1	,1	,1	1,0
105	7	,8	,8	1,8
110	1	,1	,1	1,9
12	3	,3	,3	2,3
120	19	2,1	2,1	4,4
125	1	,1	,1	4,5
130	1	,1	,1	4,6
135	1	,1	,1	4,7
15	32	3,6	3,6	8,4
150	3	,3	,3	8,7
18	2	,2	,2	8,9
180	1	,1	,1	9,0
20	109	12,3	12,3	21,3
22	2	,2	,2	21,6
240	1	,1	,1	21,7
25	53	6,0	6,0	27,7
27	1	,1	,1	27,8
28	1	,1	,1	27,9
30	138	15,6	15,6	43,5
33	2	,2	,2	43,7
34	9	1,0	1,0	44,7
35	31	3,5	3,5	48,2
40	41	4,6	4,6	52,8
44	1	,1	,1	52,9
45	133	15,0	15,0	67,9
50	20	2,3	2,3	70,2
540	1	,1	,1	70,3
55	1	,1	,1	70,4
56	2	,2	,2	70,7
6-0	1	,1	,1	70,8
60	91	10,3	10,3	81,0
65	4	,5	,5	81,5
70	7	,8	,8	82,3
75	18	2,0	2,0	84,3
755	1	,1	,1	84,4
8	1	,1	,1	84,5
80	3	,3	,3	84,9
8888888	89	10,0	10,0	94,9
89	2	,2	,2	95,1
90	41	4,6	4,6	99,8
900	1	,1	,1	99,9
95	1	,1	,1	100,0
Total	886	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Geen (heeft geen alternatief)	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Auto	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Motor	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - (brom-)fiets	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Bus
N Valid	791	791	791	791	791
Missing	95	95	95	95	95

Statistics

	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Taxi	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Anders, namelijk	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - (Open)
N Valid	791	791	886
Missing	95	95	0

Frequency Table

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Geen (heeft geen alternatief)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	478	54,0	60,4	60,4
	Ja	313	35,3	39,6	100,0
	Total	791	89,3	100,0	
Missing	8888888	95	10,7		
Total		886	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Auto

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	372	42,0	47,0	47,0
	Ja	419	47,3	53,0	100,0
	Total	791	89,3	100,0	
Missing	8888888	95	10,7		
Total		886	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Motor

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	781	88,1	98,7	98,7
	Ja	10	1,1	1,3	100,0
	Total	791	89,3	100,0	
Missing	8888888	95	10,7		
Total		886	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - (brom-)fiets

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	765	86,3	96,7	96,7
	Ja	26	2,9	3,3	100,0
	Total	791	89,3	100,0	
Missing	8888888	95	10,7		
Total		886	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Bus

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	778	87,8	98,4	98,4
	Ja	13	1,5	1,6	100,0
	Total	791	89,3	100,0	
Missing	8888888	95	10,7		
Total		886	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Taxi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	784	88,5	99,1	99,1
	Ja	7	,8	,9	100,0
	Total	791	89,3	100,0	
Missing	8888888	95	10,7		
Total		886	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Anders, namelijk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	769	86,8	97,2	97,2
	Ja	22	2,5	2,8	100,0
	Total	791	89,3	100,0	
Missing	8888888	95	10,7		
Total		886	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Anders, namelijk (Open)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	8	1	,1	,1	,1
	8888888	864	97,5	97,5	97,6
	fiets	5	,6	,6	98,2
	geenvervoermiddel	2	,2	,2	98,4
	niet	2	,2	,2	98,6
	schooter	1	,1	,1	98,8
	te voet	3	,3	,3	99,1
	tram	6	,7	,7	99,8
	trein	2	,2	,2	100,0
Total		886	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

		Wat is de reden dat u vandaag voor het o.v. hebt gekozen?	Weet u door wie deze actie wordt georganiseerd?	Weet u waarom het Heinenoordretour is geïntroduceerd?	Weet u waarom het Heinenoordretour is geïntroduceerd? - Anders, namelijk (Open)
N	Valid	787	786	778	886
	Missing	99	100	108	0

Frequency Table

Wat is de reden dat u vandaag voor het o.v. hebt gekozen?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Geen beschikking over ander vervoermiddel	340	38,4	43,2	43,2
	Ik heb al een abonnement	75	8,5	9,5	52,7
	Kosten	121	13,7	15,4	68,1
	Snelheid	99	11,2	12,6	80,7
	Gemak	100	11,3	12,7	93,4
	Anders	52	5,9	6,6	100,0
	Total	787	88,8	100,0	
Missing	8888888	99	11,2		
Total		886	100,0		

Weet u door wie deze actie wordt georganiseerd?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RET	23	2,6	2,9	2,9
	Connexion	467	52,7	59,4	62,3
	Provincie Zuid-Holland	18	2,0	2,3	64,6
	Rijkswaterstaat	130	14,7	16,5	81,2
	Gemeente	9	1,0	1,1	82,3
	Stadsregio	1	,1	,1	82,4
	Overig	138	15,6	17,6	100,0
	Total	786	88,7	100,0	
Missing	8888888	100	11,3		
Total		886	100,0		

Weet u waarom het Heinenoordretour is geïntroduceerd?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Afsluiting Heinenoordretour	635	71,7	81,6	81,6
	Zomervakantie	19	2,1	2,4	84,1
	Anders, namelijk	124	14,0	15,9	100,0
	Total	778	87,8	100,0	
Missing	8888888	107	12,1		
	9999999	1	,1		
	Total	108	12,2		
Total		886	100,0		

Weet u waarom het Heinenoordretour is geïntroduceerd? - Anders, namelijk (Open)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 'feestaanbieding'	1	,1	,1	,1
'weet /niet'	1	,1	,1	,2
Omdat er zoveel files zijn	2	,2	,2	,5
8888888	762	86,0	86,0	86,5
auto ontmoedigen	1	,1	,1	86,6
bereikbaarheid	1	,1	,1	86,7
dat de mensen meer met de bus ga	1	,1	,1	86,8
eer mensen in de bus	2	,2	,2	87,0
feestaanbieding	4	,5	,5	87,5
feestaanbiefing	1	,1	,1	87,6
file	2	,2	,2	87,8
file leed te verzachten	1	,1	,1	87,9
file te voorkomen	1	,1	,1	88,0
file tegengaan	2	,2	,2	88,3
file v00r woonwwerk verkeer	1	,1	,1	88,4
file vormlmg	1	,1	,1	88,5
files	8	,9	,9	89,4
files oplossen	2	,2	,2	89,6
gebruikopenbaarvervoer	3	,3	,3	90,0
gemak voor de mensen	1	,1	,1	90,1
goedkoop reizen voor iedereen	2	,2	,2	90,3
klantenwinnen	3	,3	,3	90,6
meer in de bus	1	,1	,1	90,7
meer klantenwerveb	3	,3	,3	91,1
meer menseb re wtimulere n um met de buw te ggan	1	,1	,1	91,2
meer mensen in de bus	2	,2	,2	91,4
meer mensen in ov	4	,5	,5	91,9
meer mensen met de bus	1	,1	,1	92,0
meerm seninopenbaarve oer	1	,1	,1	92,1
meermenseninbus	2	,2	,2	92,3
meermensenmetbus	2	,2	,2	92,6
meermensenmetlloopenba arvervoer	1	,1	,1	92,7
mensen de bus in krijgen	2	,2	,2	92,9
mensen in de bus	2	,2	,2	93,1
mensen jn de bus te krijgen	1	,1	,1	93,2
mensen uit deauto halen	2	,2	,2	93,5
mensen uitauto	2	,2	,2	93,7
mensenin\de bus te krijgen	1	,1	,1	93,8
mensenuitauto	2	,2	,2	94,0
minderfiles	1	,1	,1	94,1
nee	16	1,8	1,8	95,9
nee niet echt	1	,1	,1	96,0
neen	1	,1	,1	96,2
om files te voorkomen	2	,2	,2	96,4
om het meer te promoten	1	,1	,1	96,5
om mee mensen met debus te laten gaan	2	,2	,2	96,7
omdemensenindebus	1	,1	,1	96,8

Weet u waarom het Heinenoordretour is geïntroduceerd? - Anders, namelijk (Open)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ommeermensendebusinte krijgen	3	,3	,3	97,2
reclame voor de mensen te vervoeren	2	,2	,2	97,4
snel door de file met de bus	1	,1	,1	97,5
sneller file	1	,1	,1	97,6
spits tegengaan	1	,1	,1	97,7
tygv	1	,1	,1	97,9
verkeersverhinderings voor de files	2	,2	,2	98,1
weet iets	1	,1	,1	98,2
weet niet	2	,2	,2	98,4
weethetniet	4	,5	,5	98,9
weetniet	2	,2	,2	99,1
zoveel mensen met de bus	6	,7	,7	99,8
Total	2	,2	,2	100,0
	886	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

	Bent u van plan om na deze actie vaker met de bus te reizen?	Waarom niet?	Wanneer zou u vaker gebruik maken van de bus?	Wanneer zou u vaker gebruik maken van de bus? - Anders, namelijk (Open)
N Valid	775	192	192	886
Missing	111	694	694	0

Frequency Table

Bent u van plan om na deze actie vaker met de bus te reizen?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	583	65,8	75,2	75,2
Nee	192	21,7	24,8	100,0
Total	775	87,5	100,0	
Missing 8888888	108	12,2		
9999999	3	,3		
Total	111	12,5		
Total	886	100,0		

Waarom niet?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Te duur	68	7,7	35,4	35,4
	Te oncomfortabel	67	7,6	34,9	70,3
	Te langzaam	57	6,4	29,7	100,0
	Total	192	21,7	100,0	
Missing	8888888	694	78,3		
Total		886	100,0		

Wanneer zou u vaker gebruik maken van de bus?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Als het goedkoper zou zijn	87	9,8	45,3	45,3
	Als het sneller zou zijn	47	5,3	24,5	69,8
	Als het gemakkelijker zou zijn	41	4,6	21,4	91,1
	Anders, namelijk	17	1,9	8,9	100,0
	Total	192	21,7	100,0	
Missing	8888888	694	78,3		
Total		886	100,0		

Wanneer zou u vaker gebruik maken van de bus? - Anders, namelijk (Open)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	'als ik een vas te/stek zou hebben'	1	,1	,1	,1
	8888888	869	98,1	98,1	98,2
	als de tijden beter waren	1	,1	,1	98,3
	gaat al zo vaak met de bus	2	,2	,2	98,5
	geen	2	,2	,2	98,8
	maak al gebruik van o.v.b. vervoer	3	,3	,3	99,1
	nee	2	,2	,2	99,3
	ovkaart	1	,1	,1	99,4
	rotteerdam				
	moeilijk parkeren dus	1	,1	,1	99,5
	atوماتies met de bus				
	vaker	2	,2	,2	99,8
	wanneer ik vaker naar school moet	2	,2	,2	100,0
	Total	886	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

		Geslacht	Lijnnummer	Richting
N	Valid	775	886	766
	Missing	111	0	120

Frequency Table

Geslacht

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Man	285	32,2	36,8	36,8
	Vrouw	490	55,3	63,2	100,0
	Total	775	87,5	100,0	
Missing	8888888	111	12,5		
Total		886	100,0		

Lijnnummer

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	171	1	,1	,1	,1
	[[161	1	,1	,1	,2
	1 60	1	,1	,1	,3
	117711	1	,1	,1	,5
	133	62	7,0	7,0	7,4
	136	66	7,4	7,4	14,9
	136 en of 133	1	,1	,1	15,0
	13g	3	,3	,3	15,3
	160	114	12,9	12,9	28,2
	161	92	10,4	10,4	38,6
	1611	1	,1	,1	38,7
	164	109	12,3	12,3	51,0
	1644	1	,1	,1	51,1
	166	25	2,8	2,8	54,0
	167	60	6,8	6,8	60,7
	168	2	,2	,2	60,9
	171	83	9,4	9,4	70,3
	1711	1	,1	,1	70,4
	172	106	12,0	12,0	82,4
	1721	1	,1	,1	82,5
	1722	2	,2	,2	82,7
	172l	1	,1	,1	82,8
	173	3	,3	,3	83,2
	174	1	,1	,1	83,3
	177	4	,5	,5	83,7
	8888888	114	12,9	12,9	96,6
	999	29	3,3	3,3	99,9
	l72	1	,1	,1	100,0
	Total		886	100,0	100,0

Richting

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rotterdam Zuidplein	262	29,6	34,2	34,2
	Andere richting	504	56,9	65,8	100,0
	Total	766	86,5	100,0	
Missing	8888888	120	13,5		
Total		886	100,0		

Bijlage II

Tabellen SPSS

B: automobilisten (reizen normaal per auto)

Frequencies

Statistics

Reist u momenteel met het Heinenoordretour?

N	Valid	205
	Missing	0

Reist u momenteel met het Heinenoordretour?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ja	180	87,8	87,8	87,8
nee	25	12,2	12,2	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

	Wanneer heeft u voor het laatst gebruik gemaakt van de bus voordat u het Heinenoordretour gebruikte?	Wat is de belangrijkste reden voor uw kaartkeuze?
N	Valid	205
	Missing	0

Frequency Table

Wanneer heeft u voor het laatst gebruik gemaakt van de bus voordat u het Heinenoordretour gebruikte?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid n.v.t. (gebruikt geen Heinenoordretour)	15	7,3	8,3	8,3
ongeveer 1 week geleden	35	17,1	19,4	27,8
ongeveer 2 weken geleden	22	10,7	12,2	40,0
ongeveer 1 maand geleden	14	6,8	7,8	47,8
ongeveer 3 maanden geleden	12	5,9	6,7	54,4
langer dan 3 maanden geleden	82	40,0	45,6	100,0
Total	180	87,8	100,0	
Missing 8888888	25	12,2		
Total	205	100,0		

Wat is de belangrijkste reden voor uw kaartkeuze?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kosten	98	47,8	47,8	47,8
Uitproberen	2	1,0	1,0	48,8
Gemak	72	35,1	35,1	83,9
Anders	33	16,1	16,1	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - advertentie	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - artikel in een krant	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - website Van A Naar Beter.nl	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - website connexxion.nl	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - 0900-9292	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - chauffeur
N Valid	205	205	205	205	205	205
Missing	0	0	0	0	0	0

Statistics

	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - folder in de bus	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - reclame op halte	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - van vrienden/kennissen	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - anders, namelijk	Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - anders, namelijk (Open)
N Valid	205	205	205	205	205
Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - advertentie

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Nee	159	77,6	77,6	77,6
Ja	46	22,4	22,4	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - artikel in een krant

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Nee	117	57,1	57,1	57,1
Ja	88	42,9	42,9	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - website Van A Naar Beter.nl

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	203	99,0	99,0	99,0
	Ja	2	1,0	1,0	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - website connexion.nl

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	201	98,0	98,0	98,0
	Ja	4	2,0	2,0	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - 0900-9292

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	205	100,0	100,0	100,0

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - chauffeur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	166	81,0	81,0	81,0
	Ja	39	19,0	19,0	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - folder in de bus

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	161	78,5	78,5	78,5
	Ja	44	21,5	21,5	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - reclame op halte

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	199	97,1	97,1	97,1
	Ja	6	2,9	2,9	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - van vrienden/kennissen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	164	80,0	80,0	80,0
	Ja	41	20,0	20,0	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - anders, namelijk

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Nee	186	90,7	90,7	90,7
Ja	19	9,3	9,3	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Hoe wist u van het bestaan van het Heinenoordretour af? - anders, namelijk (Open)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 8888888	187	91,2	91,2	91,2
anderd	2	1,0	1,0	92,2
bil	1	,5	,5	92,7
borden langs de weg	1	,5	,5	93,2
door de enqueteuren				
internet	2	1,0	1,0	94,1
familie	2	1,0	1,0	95,1
kaart in de bus	1	,5	,5	95,6
langs de weg	2	1,0	1,0	96,6
medepassagier	1	,5	,5	97,1
oma	2	1,0	1,0	98,0
radio	4	2,0	2,0	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

	Met welk doel maakt u op dit moment deze reis?	Waar bent u de reis (met het o.v.) begonnen?	Met welk vervoermiddel bent u naar de opstaphalte gekomen?	Met welk vervoermiddel bent u naar de opstaphalte gekomen? - Anders, namelijk (Open)	Kon u de parkeerlocatie gemakkelijk vinden?
N Valid	205	205	205	205	32
Missing	0	0	0	0	173

Statistics

	Kon u uw fiets gemakkelijk stallen?	Wat vond u van de kwaliteit van de halte?	Waar gaat u nu (met het o.v.) naar toe?	Met welk vervoermiddel gaat u na de uitstaphalte verder?	Kan u de parkeerlocatie hier gemakkelijk vinden?
N Valid	47	205	205	205	26
Missing	158	0	0	0	179

Statistics

		Kon u uw fiets daar gemakkelijk stallen?	Wat vond u van de kwaliteit van die halte?	Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis?	Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis? - Anders, namelijk (Open)
N	Valid	49	69	205	205
	Missing	156	136	0	0

Frequency Table

Met welk doel maakt u op dit moment deze reis?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Woon - werk	13	6,3	6,3	6,3
	Werk - woon	23	11,2	11,2	17,6
	Winkelen	61	29,8	29,8	47,3
	Familie / vriendenbezoek	29	14,1	14,1	61,5
	Museum / sport	12	5,9	5,9	67,3
	Zakelijk	6	2,9	2,9	70,2
	Overig	61	29,8	29,8	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

Waar bent u de reis (met het o.v.) begonnen?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Goeree / Overflakke	26	12,7	12,7	12,7
	Busstation Heinenoord	13	6,3	6,3	19,0
	Oud Beijerland	56	27,3	27,3	46,3
	Hoeksche Waard overig	33	16,1	16,1	62,4
	Rotterdam IJsselmonde	3	1,5	1,5	63,9
	Rotterdam Zuidplein	56	27,3	27,3	91,2
	Rotterdam Centrum	5	2,4	2,4	93,7
	Rotterdam Centraal Station	6	2,9	2,9	96,6
	Overig	7	3,4	3,4	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

Met welk vervoermiddel bent u naar de opstaphalte gekomen?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bus	14	6,8	6,8	6,8
	Metro	32	15,6	15,6	22,4
	Auto	32	15,6	15,6	38,0
	Fiets	15	7,3	7,3	45,4
	Te voet	99	48,3	48,3	93,7
	Anders, namelijk	13	6,3	6,3	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

Met welk vervoermiddel bent u naar de opstaphalte gekomen? - Anders, namelijk (Open)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 'tram'	1	,5	,5	,5
8888888	192	93,7	93,7	94,1
tram	12	5,9	5,9	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Kon u de parkeerlocatie gemakkelijk vinden?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Uitstekend	6	2,9	18,8	18,8
Goed	24	11,7	75,0	93,8
Neutraal	1	,5	3,1	96,9
Slecht	1	,5	3,1	100,0
Total	32	15,6	100,0	
Missing 8888888	173	84,4		
Total	205	100,0		

Kon u uw fiets gemakkelijk stallen?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Uitstekend	1	,5	2,1	2,1
Goed	23	11,2	48,9	51,1
Neutraal	23	11,2	48,9	100,0
Total	47	22,9	100,0	
Missing 8888888	158	77,1		
Total	205	100,0		

Wat vond u van de kwaliteit van de halte?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Uitstekend	14	6,8	6,8	6,8
Goed	141	68,8	68,8	75,6
Neutraal	29	14,1	14,1	89,8
Slecht	21	10,2	10,2	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Waar gaat u nu (met het o.v.) naar toe?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Goeree / Overflakke	27	13,2	13,2	13,2
Busstation Heinoord	5	2,4	2,4	15,6
Oud Beijerland	66	32,2	32,2	47,8
Hoeksche Waard overig	40	19,5	19,5	67,3
Rotterdam Zuidplein	42	20,5	20,5	87,8
Rotterdam Centrum	13	6,3	6,3	94,1
Overig	12	5,9	5,9	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Met welk vervoermiddel gaat u na de uitstaphalte verder?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bus	20	9,8	9,8	9,8
	Metro	35	17,1	17,1	26,8
	Auto	26	12,7	12,7	39,5
	Fiets	23	11,2	11,2	50,7
	Te voet	101	49,3	49,3	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

Kan u de parkeerlocatie hier gemakkelijk vinden?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Uitstekend	11	5,4	42,3	42,3
	Goed	14	6,8	53,8	96,2
	Zeer slecht	1	,5	3,8	100,0
	Total	26	12,7	100,0	
Missing	8888888	179	87,3		
Total		205	100,0		

Kon u uw fiets daar gemakkelijk stallen?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Uitstekend	7	3,4	14,3	14,3
	Goed	28	13,7	57,1	71,4
	Neutraal	12	5,9	24,5	95,9
	Slecht	1	,5	2,0	98,0
	Zeer slecht	1	,5	2,0	100,0
	Total	49	23,9	100,0	
Missing	8888888	156	76,1		
Total		205	100,0		

Wat vond u van de kwaliteit van die halte?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Uitstekend	8	3,9	11,6	11,6
	Goed	55	26,8	79,7	91,3
	Neutraal	6	2,9	8,7	100,0
	Total	69	33,7	100,0	
Missing	8888888	136	66,3		
Total		205	100,0		

Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Auto	205	100,0	100,0	100,0

Met welk vervoermiddel maakt u gewoonlijk deze reis? - Anders, namelijk (Open)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	8888888	205	100,0	100,0	100,0

Frequencies

Statistics

Hoe lang doet u met dat vervoermiddel normaal gesproken over de reis? (in minuten)

N	Valid	205
	Missing	0

Hoe lang doet u met dat vervoermiddel normaal gesproken over de reis? (in minuten)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 10	2	1,0	1,0	1,0
12	3	1,5	1,5	2,4
120	5	2,4	2,4	4,9
15	20	9,8	9,8	14,6
17	1	,5	,5	15,1
18	2	1,0	1,0	16,1
2 020	3	1,5	1,5	17,6
20-	1	,5	,5	18,0
20	41	20,0	20,0	38,0
22	2	1,0	1,0	39,0
25	14	6,8	6,8	45,9
30	43	21,0	21,0	66,8
35	13	6,3	6,3	73,2
40	14	6,8	6,8	80,0
45	25	12,2	12,2	92,2
50	2	1,0	1,0	93,2
56	2	1,0	1,0	94,1
60	7	3,4	3,4	97,6
75	2	1,0	1,0	98,5
8888888	2	1,0	1,0	99,5
90	1	,5	,5	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

Hoe lang denkt u dat u vandaag over uw reis gaat doen? (in minuten)

N	Valid	205
	Missing	0

Hoe lang denkt u dat u vandaag over uw reis gaat doen? (in minuten)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 10	2	1,0	1,0	1,0
100	1	,5	,5	1,5
105	2	1,0	1,0	2,4
110	1	,5	,5	2,9
12	3	1,5	1,5	4,4
120	7	3,4	3,4	7,8
125	1	,5	,5	8,3
130	1	,5	,5	8,8
135	1	,5	,5	9,3
15	7	3,4	3,4	12,7
150	1	,5	,5	13,2
18	2	1,0	1,0	14,1
20	21	10,2	10,2	24,4
22	2	1,0	1,0	25,4
25	10	4,9	4,9	30,2
30	34	16,6	16,6	46,8
33	2	1,0	1,0	47,8
35	5	2,4	2,4	50,2
40	13	6,3	6,3	56,6
44	1	,5	,5	57,1
45	33	16,1	16,1	73,2
50	1	,5	,5	73,7
60	33	16,1	16,1	89,8
65	1	,5	,5	90,2
70	2	1,0	1,0	91,2
75	2	1,0	1,0	92,2
755	1	,5	,5	92,7
80	1	,5	,5	93,2
8888888	2	1,0	1,0	94,1
89	2	1,0	1,0	95,1
90	10	4,9	4,9	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Geen (heeft geen alternatief)	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Auto	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Motor	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - (brom-)fiets	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Bus
N Valid	202	202	202	202	202
Missing	3	3	3	3	3

Statistics

	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Taxi	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Anders, namelijk	Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Anders, namelijk (Open)
N Valid	202	202	205
Missing	3	3	0

Frequency Table

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Geen (heeft geen alternatief)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	177	86,3	87,6	87,6
	Ja	25	12,2	12,4	100,0
	Total	202	98,5	100,0	
Missing	8888888	3	1,5		
Total		205	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Auto

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	31	15,1	15,3	15,3
	Ja	171	83,4	84,7	100,0
	Total	202	98,5	100,0	
Missing	8888888	3	1,5		
Total		205	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Motor

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	195	95,1	96,5	96,5
	Ja	7	3,4	3,5	100,0
	Total	202	98,5	100,0	
Missing	8888888	3	1,5		
Total		205	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - (brom-)fiets

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	200	97,6	99,0	99,0
	Ja	2	1,0	1,0	100,0
	Total	202	98,5	100,0	
Missing	8888888	3	1,5		
Total		205	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Bus

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	202	98,5	100,0	100,0
Missing	8888888	3	1,5		
Total		205	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Taxi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	201	98,0	99,5	99,5
	Ja	1	,5	,5	100,0
	Total	202	98,5	100,0	
Missing	8888888	3	1,5		
Total		205	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Anders, namelijk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	195	95,1	96,5	96,5
	Ja	7	3,4	3,5	100,0
	Total	202	98,5	100,0	
Missing	8888888	3	1,5		
Total		205	100,0		

Met welk vervoermiddel had u deze reis vandaag ook kunnen maken? - Anders, namelijk (Open)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	8	1	,5	,5	,5
	8888888	198	96,6	96,6	97,1
	tram	6	2,9	2,9	100,0
Total		205	100,0	100,0	

Frequencies

Warnings

One or more values of variable Weet u waarom het Heinenoordretour is geïntroduceerd? - Anders, namelijk (Open) contained a non-printing character. Each such character was replaced by a space. The data file itself was not modified.

Statistics

		Wat is de reden dat u vandaag voor het o.v. hebt gekozen?	Weet u door wie deze actie wordt georganiseerd?	Weet u waarom het Heinenoordretour is geïntroduceerd?	Weet u waarom het Heinenoordretour is geïntroduceerd? - Anders, namelijk (Open)
N	Valid	199	199	195	205
	Missing	6	6	10	0

Frequency Table

Wat is de reden dat u vandaag voor het o.v. hebt gekozen?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Geen beschikking over ander vervoermiddel	30	14,6	15,1	15,1
	Ik heb al een abonnement	1	,5	,5	15,6
	Kosten	58	28,3	29,1	44,7
	Snelheid	42	20,5	21,1	65,8
	Gemak	42	20,5	21,1	86,9
	Anders	26	12,7	13,1	100,0
	Total	199	97,1	100,0	
Missing	8888888	6	2,9		
Total		205	100,0		

Weet u door wie deze actie wordt georganiseerd?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RET	8	3,9	4,0	4,0
	Connexxion	108	52,7	54,3	58,3
	Provincie Zuid-Holland	5	2,4	2,5	60,8
	Rijkswaterstaat	42	20,5	21,1	81,9
	Gemeente	5	2,4	2,5	84,4
	Overig	31	15,1	15,6	100,0
	Total	199	97,1	100,0	
Missing	8888888	6	2,9		
Total		205	100,0		

Weet u waarom het Heinenoordretour is geïntroduceerd?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Afsluiting Heinenoordretour	168	82,0	86,2	86,2
	Zomervakantie	1	,5	,5	86,7
	Anders, namelijk	26	12,7	13,3	100,0
	Total	195	95,1	100,0	
Missing	8888888	10	4,9		
Total		205	100,0		

Weet u waarom het Heinenoordretour is geïntroduceerd? - Anders, namelijk (Open)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 'feestaanbieding'	1	,5	,5	,5
8888888	179	87,3	87,3	87,8
bereikbaarheid	1	,5	,5	88,3
feestaanbieding	4	2,0	2,0	90,2
feestaanbiefig	1	,5	,5	90,7
file leed te verzachten	1	,5	,5	91,2
file v00r woonwwerk	1	,5	,5	91,7
verkeer	1	,5	,5	91,7
files	3	1,5	1,5	93,2
files oplossen	2	1,0	1,0	94,1
meerm	1	,5	,5	94,6
seninopenbaarve oer	1	,5	,5	94,6
meermenseninbus	2	1,0	1,0	95,6
nee	1	,5	,5	96,1
om files te voorkomen	2	1,0	1,0	97,1
reclame voor de	2	1,0	1,0	98,0
mensen te vervoeren	2	1,0	1,0	98,0
snel door de file met	1	,5	,5	98,5
de bus	1	,5	,5	98,5
tygv	1	,5	,5	99,0
weet iet	2	1,0	1,0	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

	Bent u van plan om na deze actie vaker met de bus te reizen?	Waarom niet?	Wanneer zou u vaker gebruik maken van de bus?	Wanneer zou u vaker gebruik maken van de bus? - Anders, namelijk (Open)
N Valid	192	108	108	205
Missing	13	97	97	0

Frequency Table

Bent u van plan om na deze actie vaker met de bus te reizen?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	84	41,0	43,8	43,8
Nee	108	52,7	56,3	100,0
Total	192	93,7	100,0	
Missing 8888888	10	4,9		
9999999	3	1,5		
Total	13	6,3		
Total	205	100,0		

Waarom niet?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Te duur	22	10,7	20,4	20,4
	Te oncomfortabel	42	20,5	38,9	59,3
	Te langzaam	44	21,5	40,7	100,0
	Total	108	52,7	100,0	
Missing	8888888	97	47,3		
Total		205	100,0		

Wanneer zou u vaker gebruik maken van de bus?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Als het goedkoper zou zijn	28	13,7	25,9	25,9
	Als het sneller zou zijn	36	17,6	33,3	59,3
	Als het gemakkelijker zou zijn	38	18,5	35,2	94,4
	Anders, namelijk	6	2,9	5,6	100,0
	Total	108	52,7	100,0	
Missing	8888888	97	47,3		
Total		205	100,0		

Wanneer zou u vaker gebruik maken van de bus? - Anders, namelijk (Open)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	'als ik een vas te/stek zou hebben'	1	,5	,5	,5
	8888888	199	97,1	97,1	97,6
	als de tijden beter waren	1	,5	,5	98,0
	geen	2	1,0	1,0	99,0
	nee	2	1,0	1,0	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

		Geslacht	Lijnnummer	Richting
N	Valid	192	205	184
	Missing	13	0	21

Frequency Table

Geslacht

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Man	50	24,4	26,0	26,0
	Vrouw	142	69,3	74,0	100,0
	Total	192	93,7	100,0	
Missing	8888888	13	6,3		
Total		205	100,0		

Lijnnummer

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid [[161	1	,5	,5	,5
117711	1	,5	,5	1,0
133	18	8,8	8,8	9,8
136	18	8,8	8,8	18,5
136 en of 133	1	,5	,5	19,0
160	29	14,1	14,1	33,2
161	16	7,8	7,8	41,0
164	27	13,2	13,2	54,1
167	18	8,8	8,8	62,9
171	17	8,3	8,3	71,2
172	32	15,6	15,6	86,8
8888888	15	7,3	7,3	94,1
999	12	5,9	5,9	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Richting

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Rotterdam Zuidplein	58	28,3	31,5	31,5
Andere richting	126	61,5	68,5	100,0
Total	184	89,8	100,0	
Missing 8888888	21	10,2		
Total	205	100,0		