

CD-Rom ASVV

## Oplossing voor mogelijke problemen bij installatie van ASVV Digitaal

19 januari 2007- Het installeren van de cd-rom van de ASVV 2004 kan problemen opleveren bij gebruikers die de nieuwste versie van Internet Explorer op hun pc hebben. Dan is namelijk de security patch 'Internet Explorer Q867801' geïnstalleerd.

### 1. ASVV en Citrix

De cd-rom van de ASVV werkt gewoon in een Citrix-server.

#### Is er in het netwerk plaats voor de cd-rom?

In principe hoeft de cd-rom alleen maar op de server geïnstalleerd te worden zodat de Citrix Clients de applicatie op de Citrix-Server kan draaien.

#### Is er in het netwerk geen plaats voor de cd-rom?

Kan de cd-rom niet continu in de cd-speler draaien, dan kan de complete inhoud van de cd gekopieerd worden naar een directory op de Citrix-server. Vervolgens moet VOOR de installatie het volgende gedaan worden:

Start -> Run -> type: 'change user /install' en druk op Enter.

Vervolgens het programma 'install.exe' in de directory waar de cd-rom naartoe is gekopieerd opstarten; hierna alle aanwijzingen op het scherm volgen (eigenlijk hetzelfde als de netwerk installatie).

Tot slot de cd-rom-applicatie publiceren. Als mensen met een client en remote desktop op de server inloggen, is het icoontje dubbelklikken voldoende om de cd-rom op te starten.

Elke client moet de registratie code van de licentie éénmalig invoeren; dit is client- en niet server-gebonden.

Gebleken is dat onder Citrix de melding van een onjuiste Internet Explorer niet altijd aan de gebruiker getoond wordt. Controleer dus ALTIJD of de versie van Internet Explorer op de server en clients gelijk of hoger dan 5.5 is (Internet Explorer 6.0 sp1 wordt aangeraden).

Er is getest op een Windows 2000-server met Citrix versie 1.8.

De client had in dit geval Windows XP.

### 2. Systeemeisen cd-rom van de ASVV

De systeemeisen voor de cd-rom zijn:

pc met pentium processor

20 MB vrije ruimte op de harde schijf

MS Windows 98, 98 second edition, millenium edition, NT 4.0 met service pack 6 of hoger, 2000 of XP

MS Internet Explorer 5.5 of hoger

cd-rom-station

Super VGA monitor met minimale resolutie van 1024x768 pixels

### 3. Aantal users

Met het aantal users wordt het aantal werkplekken waarop de ASVV geïnstalleerd kan worden bedoeld.

#### 4. **Installatie cd-rom voor gebruik via een MS-netwerk**

Plaats de cd-rom in een server die door alle netwerk-clients te benaderen is (breek het automatische installatie proces van de cd-rom af).

Maak een nieuwe directory op deze server, bijvoorbeeld 'C:ASVV'.

Kopieer de volledige inhoud van de cd-rom in deze directory.

Deel de directory 'C:ASVV' voor netwerk gebruik. Hierbij moeten de netwerkgebruikers lees en uitvoer rechten krijgen. Als voorbeeld kiezen we een 'share- naam': 'ASVV'.

De gedeelde directory kan nu door de netwerkgebruikers gelezen worden op de locatie: '\$Servernaam\$ASVV' Hierin is '\$Servernaam\$' de netwerknnaam van de server-pc is.

Start nu op de client-pc's het installatie proces door het volgende bestand uit te voeren: '\$Servernaam\$ASVVInstall.exe'.

Volg de aanwijzingen op het scherm.

---

#### 5. **Oplossing voor mogelijk problemen bij installatie ASVV Digit@@I (1)**

Het installeren van de cd-rom van de ASVV 2004 kan problemen opleveren bij gebruikers die de nieuwste versie van Internet Explorer op hun pc hebben. Dan is namelijk de security patch 'Internet Explorer Q867801' geïnstalleerd. Dit probleem manifesteert zich doordat direct na het opstarten de volgende melding verschijnt:

'Error (-2147024891) in function: brwMainBrowser\_DocumentComplete From code in (load the iframe0 Crossbow Access is denied.'

Het probleem kan opgelost worden door de huidige installatie te patchen. Dit gaat als volgt:

Sla onderstaande instructie ergens op uw pc op of maak een print van de instructie

Gebruik de patch ASVV 1.1.exe

Pak het bestand 'ASVV 1.1.exe' uit (Default in 'C:ASVV Patch 1.1'

De patch starten door te dubbelklikken op 'C:ASVV Patch 1.1Patch11.msp'

Als de ASVV al is geïnstalleerd, komt er een scherm met de vraag of u hem wilt verwijderen of repareren. Kies voor 'Repareren'

Zodra gevraagd wordt naar het bestand 'Setup.msi' bladeren naar 'C:ASVV Patch 1.1 Setup.msi'

Vervolgens de stappen op het scherm volgen

Heeft u na het volgen van deze stappen nog problemen, stuur dan een e-mail naar [verkeer@crow.nl](mailto:verkeer@crow.nl).

---

#### 6. **Oplossing voor mogelijk problemen bij installatie ASVV Digit@@I (2)**

In het geval van Windows XP met SP2 geeft het installeren van de patch die hierboven staat weer problemen met het patchen zelf. Vandaar dat de 'uitgeklede' versie van de patch is geïntroduceerd (patch11.zip). Hierbij moet de volgende procedure doorlopen worden:

Als u de twee bestanden uit het zip-bestand kopieert naar de directory 'C:ProgramFilesCROWASVV' ('Crossbow.dll' mag gewoon overschreven worden) moet de applicatie weer naar behoren functioneren.

Heeft u na het volgen van deze stappen nog problemen, stuur dan een e-mail naar [verkeer@crow.nl](mailto:verkeer@crow.nl).