

Wat betekent kwaliteitsborging voor de opdrachtgever bij de voorbereiding van werken in de GWW?

Wat betekent kwaliteitsborging voor de opdrachtgever bij de voorbereiding van werken in de GWW?

2 Hoe zit het met het borgen van kwaliteit bij werken in de GWW? In het vorige RAWeetje (pagina 84) werd stap 1 – maken ontwerp, bestek en tekeningen – behandeld waarin de volgende onderdelen aan de orde kwamen:

- beslissen wel/geen kwaliteitsborging,
- opstellen Toetsingsplan,
- opstellen Toezichtsplan ontwerp-fase.

In dit RAWeetje wordt de realisatiefase behandeld, bestaande uit de aanbestedings- en uitvoeringsfase (stappen 2 tot en met 5).

Stappenplan kwaliteitsborging in de GWW

Het Stappenplan is op te splitsen in de volgende vijf stappen:

- 1 Maken ontwerp, bestek en tekeningen;
- 2 Aanbesteden en gunnen;
- 3 Voorbereiden Kwaliteitsplan en eventuele deelkwaliteitsplannen;
- 4 Beoordelen en accepteren van het Kwaliteitsplan en eventuele deelkwaliteitsplannen;
- 5 Uitvoering en nazorg.

Stap 2 Aanbesteding en gunning

Om zeker te stellen dat de inschrijver weet om te gaan met kwaliteitszorg bij de uitvoering van werken kan als geschiktheidseis bij aanbesteding worden vermeld dat de aannemer over een geïmplementeerd kwaliteitsstelsel moet beschikken (dan wel moet beschikken over een kwaliteitsstelselcertificaat op basis van ISO 9001:2000).

Nadat het project aan een opdrachtnemer is gegund, zal de betreffende opdrachtnemer starten met het opstellen van een kwaliteitsplan. Het verdient aanbeveling om direct na de gunning een eerste gesprek met de opdrachtnemer aan te gaan (een eerste bouwvergadering) om de reeds onderkende risico's door te spreken zodat deze in het kwaliteitsplan kunnen worden beschreven. Hiermee kan voorkomen worden, dat bij de beoordeling van het kwaliteitsplan tekortkomingen worden geconstateerd en tijd verloren gaat aan het aanpassen en alsnog accorderen van het kwaliteitsplan. Daarnaast heeft de opdrachtnemer slechts vijftien werkdagen de tijd een kwaliteitsplan op te stellen in tegenstelling tot de

kwaliteit

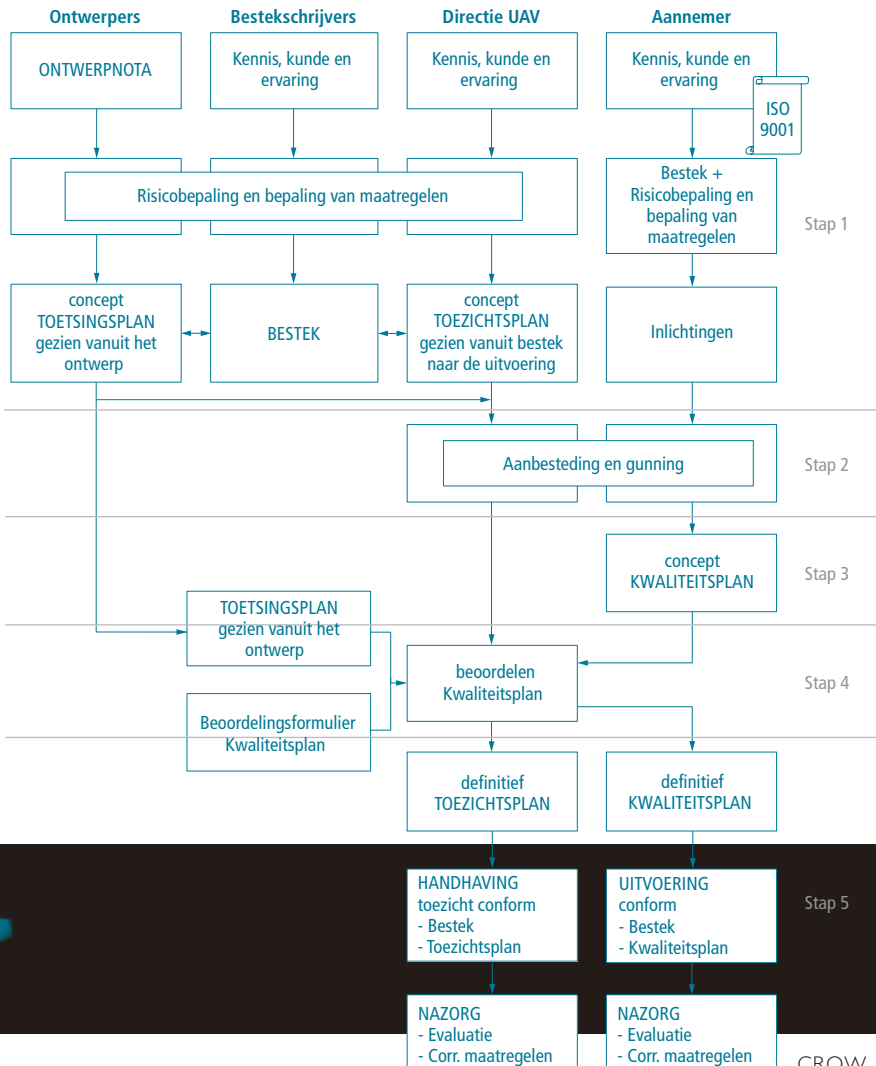


opdrachtgever die hiermee een langere periode bezig is geweest. In deze bouwvergadering kunnen ook de belangrijkste punten uit het toezichtsplan van de opdrachtgever worden toegelicht. De opdrachtnemer kan dan bij het opstellen van zijn kwaliteitsplan rekening houden met deze punten. Er moet echter voor gewaakt worden dat de opdrachtnemer te verstrekken. Hiermee kan in de hand worden gewerkt dat de

opdrachtnemer het Toezichtsplan in z'n geheel overneemt en de eigen procesbeheersing op de tweede plaats komt.

Stap 3 Opstellen kwaliteitsplan

De opdrachtnemer heeft conform de Standaard RAW een termijn van vijftien dagen om het kwaliteitsplan op te stellen. De termijn van vijftien dagen is een minimumtermijn. Afhankelijk van de grootte en inge-



Figuur 1
Stappenplan

wikkeldheid van het werk verdient het aanbeveling om als opdrachtgever deze termijn aan het betreffende project aan te passen.

Het kwaliteitsplan bestaat over het algemeen uit twee delen: een organisatorische deel en een keuringsdeel. Het organisatorische deel beschrijft hoe de opdrachtnemer de organisatie van het werk zal gaan beheersen en het keuringsdeel beschrijft hoe het productieproces op het werk zal worden beheerst. In het keuringsdeel zullen de keuringen worden opgenomen die vanuit het kwaliteitssysteem van de opdrachtnemer worden onderkend. Deze keuringen zullen met name gericht zijn op de procesbeheersing en in mindere mate op eindcontrole. Indien van de opdrachtnemer wordt verlangd dat hij de zogenaamde opleveringscontroles voor de opdrachtgever verricht, dan moet dit in het bestek worden vermeld. Zie opmerking 2 van het eerste deel van dit RAWeetje.

Stap 4 Beoordeling kwaliteitsplan

Voordat een project mag starten, dient de opdrachtgever het kwaliteitsplan van de opdrachtnemer te beoordelen en te accorderen. Let op: het kan zijn dat de opdrachtgever het kwaliteitsplan van de opdrachtnemer niet goedkeurt! De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de uitvoering, de door hem gekozen werkwijzen en de bijbehorende tijdschema's. Door te spreken over goed-

keuren van het kwaliteitsplan kan de gedachte ontstaan dat de opdrachtgever medeverantwoordelijkheid gaat dragen voor deze uitvoeringsaspecten. Bij de beoordeling van het kwaliteitsplan mogen geen aanvullende eisen worden gesteld, waarmee meer van de opdrachtnemer wordt verlangd dan in het bestek is voorgeschreven. Bij de beoordeling toetst de opdrachtgever het geleverde kwaliteitsplan aan de in het bestek vastgelegde eisen en de door hem in het Toezichtsplan ontwerpfase vastgelegde risico's. De beoordeling wordt schriftelijk naar de opdrachtnemer teruggekoppeld en eventuele tekortkomingen moeten concreet en duidelijk aan de opdrachtnemer worden gemeld zodat deze ze kan wegnemen.

Wanneer het kwaliteitsplan is geaccepteerd, wordt het Toezichtsplan ontwerpfase voor de directie U.A.V. eventueel geactualiseerd zodat dit plan in de uitvoeringsfase door de directie U.A.V. kan worden gehanteerd. Dit plan voor de directie U.A.V. is te vergelijken met wat het kwaliteitsplan voor de opdrachtnemer is.

Stap 5 Uitvoering en Nazorg

a. Uitvoering

Tijdens de uitvoering beheerst de opdrachtnemer de kwaliteit van het werk met behulp van het kwaliteitsplan en ziet de directie U.A.V. toe op correcte uitvoering op basis van zijn Toezichtsplan. Bij onderlinge conflicten tussen het Kwaliteitsplan en





Toezichtsplan is het Kwaliteitsplan maatgevend. Het toezicht kan gedurende het werk worden aangepast op basis van de tijdens de uitvoering opgedane ervaring. Gedurende de uitvoering worden in de bouwvergaderingen de bevindingen van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer teruggekoppeld.

Wanneer er afwijkingen worden geconstateerd, worden deze op basis van § 01.20.05 van de Standaard RAW behandeld.

Gedurende de uitvoering worden in de bouwvergaderingen de bevindingen van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer teruggekoppeld.

Gedurende de uitvoering ontvangt de opdrachtgever van de opdrachtnemer de volgende registraties:

- registraties die door opdrachtnemer overgedragen dienen te worden (keuringsregistraties, ontvangstbewijzen leveringen, certificaten);
- schriftelijke meldingen bereiken stop- en bijwoonpunten;
- geconstateerde afwijkingen.

Het proces van toezicht zal er bij projecten onder kwaliteitsborging anders komen uit te zien dan bij traditioneel toezicht. In plaats van incidententoezicht zal gestructureerd toezicht worden uitgeoefend waarbij de nadruk op de belangrijke en specifieke zaken komt te liggen.

b. Nazorg

Na voltooiing van het project dient een evaluatie plaats te vinden tussen de betrokken partijen. Dit is met name van belang voor die projecten die niet goed zijn verlopen. Hier is voor volgende projecten lering uit te trekken. □