

Inhoud

- 1 Toepasselijkheid
- 2 Totstandkoming opdracht
- 3 Begeleiding opdracht
- 4 Tijdsduur en voortgang van de opdracht
- 5 Opdracht op basis van bestede tijd
- 6 Opdracht op basis van een totaal vast te stellen bedrag
- 7 Voltooiing van de opdracht
- 8 Eigendomsrechten
- 9 Publicatie
- 10 Octrooien
- 11 Voortijdige beëindiging van de opdracht
- 12 Aansprakelijkheid
- 13 Overige bepalingen
- 14 Toepasselijk recht en geschillen

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET IN OPDRACHT VAN CROW ONTWIKKELEN VAN KENNISPRODUCTEN, RICHTLIJNEN EN SYSTEMATIEKEN

- 1 Toepasselijkheid**
- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn onverkort en integraal van toepassing op alle uitnodigingen van CROW aan opdrachtnemer tot het doen van offertes, alsmede op alle voorbereidende studies, deelopdrachten en andere werkzaamheden die door CROW aan opdrachtnemer worden opgedragen in het kader van de ontwikkeling van kennisproducten, richtlijnen en systematieken tenzij in de betreffende opdracht of overeenkomst uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.
- 2 Totstandkoming opdracht**
- 2.1 Alle uitnodigingen van CROW aan opdrachtnemer tot het uitbrengen van offertes zijn vrijblijvend.
- 2.2 De offerte dient de elementen te bevatten die in het offerteverzoek zijn vermeld en die betrekking kunnen hebben op:
- a. de opzet van het onderzoek, inclusief de te gebruiken methoden en technieken en de wijze van materiaalverzameling;
 - b. de aard en de te verwachten resultaten van het onderzoek;
 - c. de aanvangsdatum en de duur van het onderzoek en de fasen waarin het onderzoek wordt verdeeld;
 - d. de begroting;
 - e. de wijze waarop het eindresultaat wordt aangeboden;
 - f. de kwaliteit van het voor de uitvoering van de opdracht in te zetten personeel.
- 2.3 Een opdracht komt uitsluitend tot stand op het moment dat CROW schriftelijk met de door opdrachtnemer uitgebrachte offerte akkoord is gegaan en de opdrachtnemer een exemplaar van de opdracht voor akkoord getekend aan CROW heeft geretourneerd. Tenzij vooraf schriftelijk anders wordt overeengekomen kan pas na acceptatie van de opdrachtbrief door de opdrachtnemer met de feitelijke werkzaamheden worden gestart. Alleen facturen die betrekking hebben op werkzaamheden vanaf die datum zullen in behandeling worden genomen.
- 2.4 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 2.5 Opdrachtnemer verbindt zich tot het onverkort uitvoeren van de in de opdracht omschreven werkzaamheden.
- 3 Begeleiding opdracht**
- 3.1 Indien noodzakelijk stelt CROW een commissie in die de werkzaamheden begeleidt. Deze begeleidingscommissie kan zijn een werkgroep, stuurgroep, coördinatiecommissie of één van de andere commissies die binnen CROW actief zijn. De opdrachtbrief vermeldt de naam van de begeleidingscommissie.
- 3.2 De begeleidingscommissie wordt begeleid door een CROW-projectleider. De opdrachtbrief vermeldt de naam van deze projectleider.
- 3.3 De CROW-projectleider heeft tot taak het bewaken van de voortgang van de werkzaamheden wat betreft geld, tijd, organisatie, kwaliteit en inhoud. De projectleider kan hierbij geadviseerd worden door de begeleidingscommissie. Uitsluitend de CROW-projectleider is bevoegd tot zakelijke afspraken namens CROW.
- 3.4 Indien geen begeleidingscommissie wordt ingesteld, zullen de werkzaamheden worden begeleid door de CROW-projectleider.
- 4 Tijdsduur en voortgang van de opdracht**
- 4.1 De opdracht vermeldt de begin- en einddatum van de uit te voeren werkzaamheden.
- 4.2 Toestemming om de overeengekomen einddatum te overschrijden dient tijdig schriftelijk te worden aangevraagd bij CROW met opgave van redenen. Indien CROW zich hiermee kan verenigen zal dit schriftelijk worden meegeedeeld met vermelding van de nieuwe einddatum. Dit schrijven zal als aanhangsel aan de opdracht worden toegevoegd.
- 4.3 Indien de in de opdracht vermelde termijn voor het eind van de werkzaamheden, dan wel een nader tussen partijen overeengekomen termijn door de opdrachtnemer zonder toestemming van CROW wordt overschreden, is CROW jegens opdrachtnemer gerechtigd op de overeengekomen prijs voor de opdracht een korting toe te passen van één procent per kalenderdag met een minimum van € 100,- voor iedere dag dat de opdrachtnemer de termijn voor het eind van de werkzaamheden overschrijdt, onverminderd het recht van CROW tot
- vergoeding door de opdrachtnemer van de door CROW ten gevolge van de overschrijding van de termijn voor het eind van de werkzaamheden te lijden schade. Een en ander met dien verstande dat de korting is beperkt tot maximaal 10% van het bedrag van de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht.
- 5 Opdracht op basis van bestede tijd**
- 5.1 De opdracht vermeldt een maximum bedrag voor de opgedragen werkzaamheden, exclusief BTW, dat zonder voorafgaande toestemming van CROW niet mag worden overschreden.
- 5.2 De te declareren kosten worden berekend door de aan de opdracht bestede tijd te vermenigvuldigen met een tarief per tijdseenheid en daarbij de werkelijk gemaakte kosten op te tellen.
- 5.3 Onder bestede tijd wordt verstaan het totaal van alle uren die rechtstreeks zijn besteed aan het vervullen van de opdracht.
- 5.4 De tarieven per tijdseenheid, naar persoon, functie of groep, worden zo veel mogelijk in de opdracht bepaald of omschreven.
- 5.5 Onder werkelijk gemaakte kosten worden verstaan de ten behoeve van de opdracht gemaakte reis- en verblijfskosten, de kosten van het vermenigvuldigen van tekeningen, berekeningen, rapporten en dergelijke.
- 5.6 Facturering vindt plaats per kalenderkwartaal, tenzij de opdracht een andere tijdseenheid vermeldt, aan de hand van de voortgangsrapportages volgens het model dat als bijlage bij de opdrachtbrief is gevoegd. De facturen worden uitgebracht binnen drie weken na afloop van het kwartaal dan wel de in de opdracht genoemde tijdseenheid, onder vermelding van onderwerp en kenmerk van de opdrachtbrief. De factuur over de laatste periode van een kalenderjaar dient uiterlijk op 24 december van dat jaar te zijn ingediend.
- 5.7 Indien een factuur door CROW niet akkoord wordt bevonden, meldt CROW dit binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan opdrachtnemer met opgave van redenen.
- 5.8 Een goedgekeurde factuur wordt door CROW binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur betaald.
- 5.9 Indien gedurende de looptijd van de opdracht blijkt dat het overeengekomen budget onvoldoende is om het overeengekomen eindresultaat te bereiken, dient dit tijdig schriftelijk met opgave van redenen aan CROW te worden gemeld. Indien CROW deze redenen voldoende argumentatie acht voor een aanvullende opdracht en er overigens voor CROW geen beletselen zijn, zal CROW met inachtneming van paragraaf 2 lid 3 een aanvullende opdracht verstrekken.
- 5.10 CROW is gerechtigd bewijsstukken betreffende de door opdrachtnemer gemaakte kosten te verlangen en opdrachtnemer dient CROW op diens eerste verzoek terstond de verzochte bewijsstukken ter beschikking te stellen.
- 6 Opdracht op basis van een totaal vast te stellen bedrag**
- 6.1 De opdracht vermeldt een maximum bedrag voor de geoffreerde werkzaamheden, exclusief BTW, dat zonder voorafgaande toestemming van CROW niet mag worden overschreden.
- 6.2 Facturering vindt plaats per kalenderkwartaal, tenzij de opdracht een andere tijdseenheid vermeldt. De facturen worden uitgebracht binnen drie weken na afloop van het kwartaal dan wel de in de opdracht genoemde tijdseenheid, onder vermelding van het onderwerp en kenmerk van de opdrachtbrief.
- 6.3 Betaling van facturen zal plaatsvinden tot 80% van het maximum bedrag zoals vermeld in de opdracht. Na acceptatie van het eindresultaat en de slotfactuur zal betaling van de laatste termijn plaatsvinden.
- 6.4 Indien een factuur door CROW niet akkoord wordt bevonden, meldt CROW dit binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan opdrachtnemer met opgave van redenen.
- 6.5 Een goedgekeurde factuur wordt door CROW binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur betaald.
- 6.6 Indien gedurende de looptijd van de opdracht blijkt dat het overeengekomen budget onvoldoende is om het overeengekomen eindresultaat te bereiken, dient dit tijdig schriftelijk met opgave van redenen aan CROW te worden gemeld. Indien CROW deze redenen voldoende argumentatie acht voor een aanvullende opdracht en er

overigens voor CROW geen beletselen zijn, zal CROW met inachtneming van paragraaf 2 lid 3 een aanvullende opdracht verstrekken.

7 Voltooiing van de opdracht

- 7.1 De opdracht wordt geacht te zijn voltooid na acceptatie van het eindresultaat door de CROW-projectleider. De beslissing over de acceptatie van het eindresultaat zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden na ontvangst van het definitieve eindresultaat. Indien de CROW-projectleider het eindresultaat niet accepteert brengt hij de opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en deelt hij de opdrachtnemer mede of en zo ja onder welke voorwaarden hij het eindresultaat alsnog zal accepteren.
- 7.2 Indien het eindresultaat van de werkzaamheden bestaat uit de tekst voor een CROW-publicatie of -rapport dient deze te voldoen aan de bij opdrachtverlening verstrekte Richtlijnen voor aanleveren van kopij voor CROW-publicaties en -rapporten. De tekst dient zowel op schrift als in digitale vorm te worden aangeleverd. Andere zaken dan de tekst voor een CROW-publicatie of -rapport dienen te worden aangeleverd volgens de door de opdrachtnemer uitgebrachte offerte.
- 7.3 Indien de projectleider weigert het eindresultaat te accepteren en opdrachtnemer zich met de weigering niet kan verenigen, zullen partijen elk een onafhankelijke deskundige voordragen. Deze deskundigen zullen gezamenlijk een derde onafhankelijke deskundige als voorzitter benoemen. Gezamenlijk zullen zij een advies uitbrengen. Indien dit advies niet door beide partijen wordt aanvaard, is sprake van een geschil overeenkomstig paragraaf 14 lid 2. De aan het advies voor partijen verbonden kosten komen integraal ten laste van de in het advies in het ongelijk gestelde partij.
- 7.4 CROW is gerechtigd de in paragraaf 4 lid 1 genoemde doorlooptijd te verlengen dan wel de einddatum uit te stellen. Dit uitsluit c.q. deze verlenging wordt vooraf schriftelijk vastgelegd.
- 7.5 Indien door overmacht of door voor rekening van CROW komende omstandigheden niet van opdrachtnemer kan worden gevergd dat de opdracht binnen de overeengekomen termijn zal zijn voltooid, heeft opdrachtnemer recht op uitsluitend c.q. verlenging met een termijn overeenkomend met de duur van de overmacht, dan wel met de duur van de voor rekening van CROW komende omstandigheden.

8 Eigendomsrechten

- 8.1 Tenzij vooraf schriftelijk het tegendeel is overeengekomen, wordt CROW eigenaar van alle gegevens en de resultaten voortvloeiend uit de opdracht.
- 8.2 Opdrachtnemer geeft hierbij aan CROW een onherroepelijke machtiging om op eigen naam het octrooi-, tekeningen- en modellenrecht en/of andere industriële en/of intellectuele eigendomsrechten betreffende de gegevens en resultaten - als bedoeld in paragraaf 8, lid 1 - voortvloeiend uit de opdracht aan te vragen, alsmede alle andere handelingen te verrichten vereist om de overdracht van de vorenbedoelde rechten te effectueren.
- 8.3 Opdrachtnemer heeft het recht een door haar en voor haar rekening vervaardigde kopie van alle resultaten van de opdracht te behouden.
- 8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de resultaten van de opdracht als bedoeld in paragraaf 8 lid 1 voor de eigen interne bedrijfsvoering te gebruiken.
- 8.5 Gebruik van de resultaten van de opdracht of bewerkingen daarvan door opdrachtnemer, anders dan bedoeld in paragraaf 8 lid 4 en paragraaf 9, ten behoeve van derden is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van CROW. CROW heeft het recht aan haar toestemming voorwaarden te verbinden.
- 8.6 Bij het gebruik als bedoeld in paragraaf 8 leden 4 en 5, kunnen door opdrachtnemer op generlei wijze kosten worden gedeclareerd van werkzaamheden die reeds door CROW zijn betaald in het kader van de opdracht.
- 8.7 Opdrachtnemer verplicht zich om in paragraaf 8 lid 1 bedoelde programmatuur dusdanig vast te leggen in broncodes en in het achterliggende datamodel dat een derde (gemiddelde) deskundige deze programmatuur op normale wijze kan onderhouden en zonedig wijzigen.
- 8.8 Opdrachtnemer is verplicht eveneens op eerste verzoek van CROW de meest recente versie van deze broncode en het achterliggende datamodel, vastgelegd op een daarvoor geschikte gegevensdrager, aan CROW af te geven.

9 Publicatie

- 9.1 Rapportage van de in opdracht van CROW uitgevoerde werkzaamheden en de resultaten daarvan, door middel van het plaatsen van artikelen in vakbladen of het houden van lezingen, mag uitsluitend geschieden na voorafgaand overleg omtrent wijze en tijdstip van publicatie en na schriftelijke toestemming van CROW. CROW zal niet op onredelijke gronden haar toestemming aan publicatie onthouden.
- 9.2 Bij iedere publicatie door opdrachtnemer naar aanleiding van de opdracht dient in de publicatie te worden vermeld dat de inhoud van de publicatie uitsluitend dan wel gedeeltelijk berust op gegevens verkregen in het kader van een in opdracht van CROW verricht onderzoek.

10 Octrooien

- 10.1 Opdrachtnemer is verplicht om vindingen, die naar haar mening vatbaar zijn voor octrooi, onverwijld onder de aandacht van CROW te brengen.
- 10.2 CROW heeft het recht met uitsluiting van opdrachtnemer en overeenkomstig hetgeen is bepaald in paragraaf 8, op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen ter zake van de resultaten bedoeld in paragraaf 8 lid 1.

11 Voortijdige beëindiging van de opdracht

- 11.1 CROW heeft het recht de opdrachten en alle andere overeenkomsten die aan opdrachtnemer zijn verleend c.q. met opdrachtnemer zijn afgesloten met onmiddellijke ingang en zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtnemer te zijn gehouden op te zeggen indien:
- opdrachtnemer één van haar verplichtingen krachtens een aan opdrachtnemer verleende opdracht en/of met opdrachtnemer gesloten overeenkomst niet nakomt, en nalaat binnen zes weken na door CROW in gebreke te zijn gesteld alsnog haar verplichtingen op correcte wijze na te komen;
 - een derde de zeggenschap verkrijgt over opdrachtnemer;
 - opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard, aan opdrachtnemer surséance van betaling wordt verleend, dan wel opdrachtnemer ophoudt als rechtspersoon te bestaan.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtnemer vrijwaart CROW tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voorzover deze door de uitvoering van de opdracht is toegebracht en te wijten is aan de schuld van opdrachtnemer of aan een oorzaak welke krachtens de wet of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
- 12.2 Opdrachtnemer is jegens CROW aansprakelijk voor de door CROW geleden schade, voorzover die schade voortvloeit op grond van de wet of uit de niet deugdelijke nakoming van de opdracht en/of een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.
- 12.3 De schadevergoedingsverplichting van opdrachtnemer beperkt zich met inachtneming van het hierna onder 12.4 bepaalde tot drie maal de hoogte van de opdrachtsom met een maximum van € 1.000.000,- (zegge: één miljoen Euro)
- 12.4 Opdrachtnemer verklaart door middel van aanvaarding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden dat zijn aansprakelijkheid jegens zijn opdrachtgever(s) voor door zijn opdrachtgever(s) geleden schade, deugdelijk is verzekerd voor het bedrag zoals hiervoor onder lid 3 beschreven.
- 12.5 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens CROW vervalt na verloop van 5 jaren gerekend vanaf de voltooiing van het project. Indien in deze periode of na het verstrijken van deze periode een verborgen gebrek kenbaar wordt aan CROW, verjaren de vorderingen ter zake van dat verborgen gebrek na verloop van 2,5 jaren na dat het gebrek kenbaar is geworden aan CROW.

13 Overige bepalingen

- 13.1 Wijzigingen of aanvullingen van een aan opdrachtnemer verleende opdracht of een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst zullen worden vastgelegd in een nader te sluiten schriftelijke overeenkomst.
- 13.2 Opdrachtnemer is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle gegevens van CROW, waarvan opdrachtnemer, of personen waarvan zij zich bij de uitvoering van de opdracht bedient, kennisnemen en waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben.
- 13.3 De in paragraaf 13 lid 2 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt gedurende een periode van 10 jaar te rekenen vanaf de voltooiing van de opdracht. De geheimhoudingsplicht vervalt voor zoveel en in zover dit nodig is ter afwending van acuut gevaar voor personen en/of goederen.
- 13.4 Van door opdrachtnemer in haar offerte verstrekte, niet publiekelijk toegankelijke gegevens zal door CROW geen ander gebruik worden gemaakt dan voor het vormen van een oordeel over die offerte.
- 13.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om in het kader van de opdracht activiteiten c.q. onderdelen van activiteiten door derden, doch onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, te laten uitvoeren, mits hiervoor vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van CROW. Opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat in de verhouding tot vorenbedoelde derden dezelfde voorwaarden gelden als in de verhouding tussen CROW en opdrachtnemer.
- 13.6 Opdrachtnemer is gehouden aan CROW te allen tijde op, in alle redelijkheid gesteld, verzoek nadere informatie over de opdracht te verstrekken.
- 13.7 Indien ten behoeve van de uitvoering van de opdracht door CROW aan opdrachtnemer gegevens ter beschikking worden gesteld, moeten deze gegevens, alsmede alle kopieën daarvan, gelijktijdig met de levering van het definitieve eindresultaat op verzoek van CROW door opdrachtnemer worden geretourneerd.
- 13.8 Indien in door CROW ter beschikking gestelde gegevens fouten of gebreken voorkomen, welke fouten of gebreken redelijkerwijs door opdrachtnemer kunnen worden geconstateerd, dient opdrachtnemer CROW daarvan onverwijld in kennis te stellen.

14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Door CROW aan opdrachtnemer te verlenen opdrachten en andere tussen CROW en opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- 14.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van door CROW aan opdrachtnemer te verlenen opdrachten en/of overige overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter te Arnhem, met uitzondering van de geschillen die onder de competentie van de kantonrechter vallen.